



**X SIMPOSIO INTERNACIONAL
SOBRE EDUCACIÓN Y CULTURA EN IBEROAMERICA**

X SIMPOSIO INTERNACIONAL EDUCACIÓN Y CULTURA
I TALLER INTERNACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA Y ACREDITACIÓN DE
LA EDUCACIÓN SUPERIOR

La tutoría como medida de prevención y atención ante la detección de problemas emocionales e intentos de suicidio en jóvenes universitarios.

Mentoring as a measure of prevention and detection to emotional problems and suicide attempts in young university students.

Antonio de Jesús Vizcaíno¹

José de Jesús Urzúa López²

Juan Gaytán Cortes³

Martha Filomena Muñoz Fajardo⁴

Resumen

Estudio observacional, descriptivo y transversal aplicado a 303 estudiantes de un Centro Universitario, cuyo objetivo fue identificar problemas emocionales e intentos de suicidio que pueden afectar el rendimiento académico desde su propia percepción. Los resultados arrojan que el trabajo tutorial puede contribuir a la prevención y atención de estas problemáticas, dado que 65% de los encuestados refieren alguna manifestación que ha afectado su desempeño académico, como trastornos del sueño en 144, sensaciones de hambre en 76, depresión y ansiedad en 64 y 63 respectivamente y en 17 intento de suicidio, lo que equivale al 5.6% de la población encuestada.

Palabras clave: Tutoría, suicidio, jóvenes universitarios

¹ Profesor Investigador de tiempo completo, Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara. E mail: asesorvizcaino@yahoo.com.mx

² Profesor Docente de tiempo completo, Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara. E mail: jurzua@ucea.udg.mx

³ Profesor Investigador de tiempo completo, Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara. E mail: jgaytan@ucea.udg.mx

⁴ Técnico Académico de tiempo completo, Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara. E mail: mfajardo@ucea.udg.mx

Abstract

This paper is based on a observational, descriptive and traversal research apply to 303 students of University Campus, which objective was to identify emotional problems and suicide intents that might affect the academic achievements, from the student particular perception. The results show that a tutorial program might help in preventing and attending these problems due 65% of the students that were interviewed expressed some emotional manifestation that affected their studies, such as sleep problems, 144, eating disorders 76, anxiety and depression 63 and 64 and 17 have intended suicide, that represents 5.6% of the total sample.

Keywords: tutorial, suicide, young university student.

Introducción

En México se ha detectado que en promedio, de 100 niños que ingresan a educación primaria, solamente la mitad termina la educación media superior, 21 egresan de una institución de educación universitaria y 13 se titulan (Tuirán, 2011). Para precisar la cobertura en el nivel superior, durante el ciclo escolar 2011-2012, la tasa bruta fue de sólo 29.5% en la modalidad escolarizada, y de un total de 32.8% al incluir también la matrícula de la modalidad no escolarizada (ANUIES, 2012), esto significa que independientemente de la modalidad, 3 de cada 10 jóvenes en edad de cursar estudios superiores, están inscritos en programas educativos de este nivel.

Como parte de los anteriores datos, se ha detectado a través de entrevistas personales con jóvenes universitarios del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA) de la Universidad de Guadalajara, que los estudiantes que permanecen y concluyen su formación universitaria, en varios de ellos existe la necesidad de atención a sus problemas emocionales, y en una minoría, un fenómeno de autoagresión que desencadena en intentos de suicidio, como una manera de escapar de los problemas personales.

La presencia del tutor en esas etapas de crisis, es determinante para detectar necesidades de atención psicológica de manera oportuna y orientarlo para que reciba apoyo profesional. Ante este panorama que se presenta en las instituciones educativas no solo de México sino de varias otras regiones y países, se tiene que procurar el

desarrollo integral de los alumnos en la educación superior, donde se genere una transformación no sólo del servicio académico, sino de la formación integral que deben recibir los estudiantes, teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma durante la formación, siendo un factor clave, la atención personalizada de éstos, para ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar que son consecuencia de las problemáticas que presentan los alumnos, así como disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar también la eficiencia terminal.

La tutoría se define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000). Es decir, es la tutoría la que le proporciona al alumno la oportunidad de identificar sus deficiencias y mejorarlas a través de un cambio de hábitos de estudio, en metodología de aprendizaje, tomando en cuenta su entorno (ANUIES, 2001).

La finalidad de este estudio es determinar que a través de la tutoría se puede ofrecer un apoyo a los estudiantes, como parte de los servicios académicos que puede otorgar una institución de educación superior, siendo además una herramienta viable para promover el mejoramiento de la calidad de la educación en este nivel educativo.

Desarrollo

Para adentrarnos en la temática, retomaremos de manera breve algunos antecedentes de la tutoría a fin de comprender su uso y aplicación en el ámbito universitario y las ventajas de estos procesos en estudiantes universitarios.

Se considera que el primer antecedente es el realizado por Sócrates, siendo la mayéutica el método inductivo que a través de un interrogatorio, permitía llevar a los alumnos a la resolución de los problemas que se les planteaban y acercarlos al conocimiento.

La tutoría en la universidad medieval se catalogó al considerar al tutor en un guardián, al vigilar de cerca la vida que debía llevar el tutelado, siendo aun hasta el siglo XIX el

uso de esta práctica de supervisión respecto a la conducta de sus pupilos y dando los tutores una mayor atención individual a sus estudiantes (Mora, 1998).

Durante los inicios del siglo XX surge en Estados Unidos el Plan Dalton, proyecto educativo para la enseñanza básica, creado por Helen Parkhurst, cuyas características fundamentales fueron la atención individualizada, la actividad educativa, así como el desarrollo del sentido de la responsabilidad y la satisfacción por el trabajo; proyecto exitoso que se extendió a otras partes de mundo, como Japón y Europa (Beltrán & Suárez, 2003).

Fue en los años treinta, cuando en Estados Unidos, Canadá y algunos países europeos emergieron los centros de orientación en las universidades, integrados por especialistas en pedagogía y psicopedagogía principalmente, quienes trataban asuntos tanto académicos y personales, cabe señalar que los primeros tutores tenían una función un poco distinta de la que se realiza hoy en día (ANUIES, 2001).

El sistema tutorial en el nivel de licenciatura en México, inició en 1972 en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) dentro del sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la modalidad individual se atendían las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la grupal se favorecía la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos (Sánchez, 2005).

En la Universidad de Guadalajara la atención tutorial surge en 1992, estableciendo por estatuto, la obligación de todo miembro del personal académico el desempeñarse como tutor académico de los alumnos, para procurar su formación integral. Durante la Reforma Universitaria de 1994 donde se constituyen los Centros Universitarios y se institucionaliza el sistema de créditos para las licenciaturas, se contempló la operación del programa de tutorías, como elemento fundamental de la política federal instrumentada por la Secretaría de Educación Pública (SEP) y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), con el propósito de proporcionar este recurso a los estudiantes de los diferentes niveles de educación (Huerta & Zubillaga, 2005); en septiembre del 2008, la Coordinación General Académica, presentó ante el Consejo de Rectores el diagnóstico de la actividad tutorial en la Universidad de Guadalajara, destacando la necesidad de “institucionalizar la

actividad tutorial, implementar una política de trabajo institucional, dotar a los Centros Universitarios de recurso humano para apoyo de la tutoría sin incrementar la burocracia, vincular la tutoría a los planes de estudio (menos clases más tutoría), establecer en la carga horaria del profesor la actividad tutorial y considerar la creación de un Centro de Apoyo a la tutoría” (CIEP, 2010). Fue en octubre de 2010 cuando la Coordinación General Académica de la Universidad de Guadalajara (UdeG), presentó el Programa Institucional de Tutorías (PIT), aprobado por parte del Consejo de Rectores, mismo que genera una política institucional para implementar el trabajo tutorial al interior de toda la Red Universitaria, donde se “establece los propósitos y modalidades de la actividad tutorial; así como los lineamientos de su implementación: estructura, organización de recursos, e interacción de los participantes” (CIEP,2010).

En marzo 2011, se conforma el Consejo Técnico de Tutorías como un organismo colegiado para continuar las actividades en la materia e institucionalizar la labor de tutoría al interior de la UdeG. Dicho consejo quedó representado por la Coordinación de Innovación Educativa y Pregrado (CIEP) y todos los responsables de tutorías de los Centros Universitarios, así como del Sistema de Universidad Virtual y el Sistema de Educación Media Superior, cuyo organismo es el responsable de generar las acciones y estrategias para implementar las tutorías como una política educativa en toda la Universidad, al establecer los criterios, mecanismos y acciones para institucionalizar el programa al interior de toda la Red Universitaria, finalmente en junio del 2011, se inician los trabajos al interior del Centro Universitario, donde se elabora el Programa de Acción Tutorial del CUCEA e iniciando funciones operativas a partir de Febrero de 2012, con estudiantes de primer ciclo de las 11 licenciaturas que se ofertan (Vizcaíno & Díaz, 2012).

Al ser el CUCEA parte de la Red Universitaria del Estado de Jalisco, perteneciente a la UdeG, siendo ésta una Institución de Educación Superior pública y autónoma, con vocación internacional y compromiso social, que satisface las necesidades educativas de nivel superior, el Plan de Acción Tutorial, contribuye tanto al logro de la misión de la universidad, como a lo que plantea el Plan de Desarrollo Institucional ya que una de las políticas institucionales es “fomentar una cultura de innovación y calidad en todas las actividades universitarias” (UDG,2010), cuya estrategia es la formación y docencia,

siendo ésta, “el motor articulador de la formación, la docencia, la extensión y la vinculación” (UDG,2010), donde se busca institucionalizar la labor de tutoría como una función básica, al contribuir con la orientación y asesoría disciplinar y metodológica, al desarrollo integral de los estudiantes.

Para concluir con estos antecedentes se puede decir que en la actualidad el concepto de tutoría y sus distintos enfoques teóricos y prácticos vienen a ser el resultado de la influencia de una serie de acontecimientos y aportaciones que se han producido a lo largo del siglo XX e inicios del XXI y aunque existen dificultades para llevar a cabo esta tarea, las universidades tienen el reto de brindar las herramientas necesarias para el logro del potencial humano (Martínez, 2013).

El Plan de Acción Tutorial del CUCEA, tiene como finalidad atender las necesidades económicas, físicas y psicológicas de los estudiantes a través de la atención individualizada y grupal que proporcionen los tutores, al identificar y canalizar a las instancias correspondientes, las problemáticas personales que presenten los alumnos durante su ingreso y permanencia en el Centro Universitario, que puedan afectar su desarrollo académico y formativo, siendo la actividad tutorial un elemento integrador del aprovechamiento académico, con vistas a que obtengan una formación integral que permita su incorporación al mercado laboral de forma óptima y calificada (Vizcaíno & Díaz, 2012).

La atención de tutoría para los estudiantes del centro universitario, se efectúa mediante tres etapas: tutoría de ingreso, tutoría de trayectoria y tutoría de egreso. Para la detección de problemáticas emocionales y de autoagresión que se convierten en intentos de suicidio, serán fundamentales la etapa de ingreso y trayectoria, a través del acercamiento que pueda tener el tutor y sobre todo de la confianza que pueda lograr para que el estudiante exprese y reconozca el problema, siendo canalizado a las instancias correspondientes para que reciba apoyo profesional, así como el seguimiento a su problemática.

Como para de los antecedentes con estudios similares al presente trabajo, se encontró un estudio realizado a una muestra de 337 estudiantes de la Universidad Tecnológica Fidel Velázquez, en el Estado de México donde se demostró que existe ideación suicida en ambos géneros (Rosales & Córdova, 2011). Dato contrario es el que se obtuvo en

un estudio realizado en Sonora, México, con 1358 estudiantes de educación media superior, de ambos sexos, de 15 a 19 años de edad, donde no se presentan diferencias estadísticamente significativas por sexo en jóvenes con ideación e intento de suicidio, pero si tiende a ser mayor en las mujeres (Cubillas, Román, Abril y Galaviz, 2012). Un dato que resulta interesante es el hecho de que la depresión aparece en 67.3% de quienes han intentado suicidarse y en 81.1% de quienes manifiestan ideas suicidas, aunado al hecho de que los y las jóvenes con depresión tienen un riesgo 16 veces mayor de tener pensamientos suicidas y cinco veces mayor para intentos de suicidio (Cubillas et al, 2012).

Por su parte, Wagner, González, Sánchez, Garzía & Gallo (2012), refieren en su artículo que los reportes revelan que 9.2% de la población general ha padecido un episodio de depresión, que una de cada cinco personas sufrirá uno antes de llegar a los 75 años y que los más jóvenes presentan tasas mayores. Otro dato de importancia es que la depresión ha sido asociada a otras conductas como adicciones, suicidio y violencia, particularmente en jóvenes (Wagner et al, 2012).

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS) citado por Reijas, Ferrer, González & Iglesias (2013), cada año mueren en el mundo por suicidio alrededor de 1 millón de personas, lo que representa una tasa anual de 14,5 suicidios por cada 100,000 habitantes. Su tendencia es ascendente, estimándose que en 2020 la cifra de suicidios consumados será de 1,53 millones.

En México, de acuerdo a datos del Instituto de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), para el 2011, el suicidio en mexicanos se presentó en 5718 personas, siendo más la presencia en hombres con 4621 casos y en mujeres con 1095 y sólo en 2 no especificado el sexo; con base al grupo de edad la prevalencia fue más entre los 15 y 24 años, con 1775 reportes registrados, seguido del grupo entre 25 a 34 años, con 1275; con relación a su estado civil, resaltan los que son solteros o solteras, con 2532 suicidios; de acuerdo al nivel de escolaridad, se presentaron 361 casos en la etapa formativa de nivel profesional. Con relación al Estado de Jalisco, se tuvieron en ese mismo año 453 suicidios en total, siendo en hombres 347 y en mujeres 106, , de igual manera, sobresalen los grupos de edad entre 15 a 24 años en 127 casos, seguido del grupo entre 25 a 34 años con 105; en 211 el estado civil fue soltero(a) y el nivel de

escolaridad se dio en 32 personas en etapa profesional (INEGI,2011), de ahí la importancia de indagar al interior del CUCEA si los estudiantes reconocen algún problema emocional que afecte su rendimiento académico o si algunos han intentado suicidarse, a fin de que por medio de la tutoría, se pueda prevenir y atender este tipo de problemáticas, otorgando una orientación y canalización oportuna.

Metodología y resultados del estudio

El trabajo que se presenta es un estudio realizado a 303 estudiantes del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara en México, es una investigación de tipo observacional, descriptivo y transversal, bajo una muestra por conveniencia, utilizando el programa estadístico para ciencias sociales SPSS versión 19.

En cuanto a los grupos de edad de los alumnos encuestados se obtuvo lo siguiente: la frecuencia mayor se dio en el grupo de 20 a 22 años con 208, seguida de los de 23 a 25 con 49, 32 estudiantes entre 17 y 19 años, 10 entre 26 y 28 y finalmente 4 entre 29 y 31 años. Como se podrá observar, los dos grupos de 20 a 22 y de 23 a 25 años, coinciden entre la edad de 15 a 24 años donde a nivel nacional se han presentado más los suicidios, dato similar es lo que se presenta a nivel estatal, donde el mayor número de casos de suicidio se dio entre los 15 y 24 años, de ahí la necesidad de estar alertas porque dicha población es más vulnerable a padecer trastornos depresivos y se encuentra en mayor riesgo de presentar intento de suicidio o consumaciones.

Con relación al género, los jóvenes encuestados fueron 173 mujeres y 130 hombres, no debemos perder de vista lo que han referido en su investigación Rosales y Córdova (2011), con respecto a que en ambos géneros se presenta la ideación suicida, siendo un tanto mayor en mujeres según lo encontrado por Cubillas et al (2012), por lo que a nivel institucional debe considerarse la información a fin de detectar oportunamente estados depresivos en la población estudiantil, a través del contacto que puedan tener los tutores con los estudiantes durante las etapas de ingreso y trayectoria escolar.

La encuesta fue aplicada a estudiantes que en su mayoría pertenecen a la División de Gestión Empresarial, siendo las siguientes licenciaturas en las que mayor número de estudiantes participaron en el estudio: 100 de Negocios Internacionales, 80 de

Mercadotecnia, 69 de Administración, 24 de Turismo, 18 de Recursos y finalmente 12 estudiantes de Finanzas que pertenecen a otra división, sin embargo al momento de la aplicación del estudio estaban presentes en los cursos compartidos que tienen algunas licenciaturas por el sistema de créditos. El semestre que cursan actualmente se dio con mayor frecuencia en quienes están en quinto, con 91 estudiantes, seguido de 62 en cuarto, 58 en sexto, 47 en octavo, 30 en séptimo, 11 en noveno, 2 en décimo y 2 más que no especificaron, por lo que sería conveniente que la institución profundice en el estudio y realice un cruce de datos para conocer si existe una correlación entre la licenciatura y el ciclo que cursan con relación a un posible estado depresivo que puedan estar experimentado, ya que la frecuencia obtenida por ser sólo descriptiva no permite analizar a profundidad dicha correlación.

Ante el cuestionamiento de si han presentando algún problema emocional que consideren haya afectado su desempeño académico durante su ingreso y trayectoria formativa en el centro universitario, 197 de los 303 encuestados manifestaron positivo, lo que equivale a un 65% de la población estudiantil, por lo que este dato debe ser explorado más por los tutores durante las entrevistas personales a fin de identificar el problema emocional que manifiestan presentar.

Se les cuestionó acerca de qué manifestaciones emocionales han experimentado en su etapa como jóvenes universitarios durante su estancia en el centro universitario, y las respuestas dadas fueron en función de una o varias de ellas a la vez, siendo trastornos del sueño en 144 estudiantes, precisando 33 de ellos problemas de insomnio, sensaciones de hambre en 76, depresión y ansiedad en 64 y 63 de ellos respectivamente, problemas de déficit de atención en 45, baja autoestima en 28, trastornos alimenticios en 21, introversión en 18, en 14 de ellos la presencia de bipolaridad, en 13 con hiperactividad, 9 de ellos no especificada la manifestación emocional y por último en 3 de ellos padecer ninfomanía. Como se podrá observar, existe una gama de problemáticas, mismas que pueden desencadenar en bajo rendimiento académico y en la toma de decisiones equivocadas respecto a su existencia de vida, por lo que la presencia del tutor, es fundamental para ahondar en la orientación preventiva y atención específica en aquellos casos en que sea declarado a través de la investigación y contacto que se tenga con los alumnos en trabajo tutorial.

Con relación a la presencia de los anteriores problemas emocionales y anímicos durante su permanencia como estudiante del centro universitario, en 153 alumnos encuestados se ha presentado de 2 a 4 veces, en 77 de ellos al menos una vez, en 43 entre 5 y 7 ocasiones y en 30 de ellos en otras cantidades no especificadas. Por lo que quiere decir, que en un 50.49% de los alumnos durante su estancia en la universidad, han tenido problemas en repetidas ocasiones que requieren de atención.

Finalmente con relación a si en alguna ocasión han intentado quitarse la vida, el 5.6% de los encuestados refiere haber experimentado el problema, es decir, en 17 de los 303, por lo que la atención oportuna, la confianza que puedan tener los estudiantes con su tutor para referir su problema, así como la oportuna orientación y apoyo profesional, son determinantes para no aumentar las estadísticas a nivel estatal, nacional y mundial de suicidios consumados.

Conclusiones

El trabajo tutorial es un servicio educativo que puede ofrecer una institución a sus estudiantes a través de la función de tutores, siendo un medio para identificar problemas emocionales que pueden afectar el desempeño académico de los alumnos, cuyo acercamiento y confianza que se genere en la interacción, en las etapas de ingreso y trayectoria escolar posibilitará atender de manera oportuna y canalizar a quienes requieren de ayuda profesional.

La función del tutor no sólo es en el plano académico con vistas a la implementación de estrategias que contribuyan al aprendizaje y formación, sino que la labor trasciende al aspecto humano con la intención de identificar problemas y orientar al alumno en la búsqueda de soluciones, mismas que pueden garantizar el cumplimiento de metas académicas y al logro de objetivos formativos de manera integral.

Los resultados en los grupos de edad de los alumnos encuestados, determina que se encuentran en etapa de riesgo ante la presencia de problemas emocionales, por lo que es conveniente mantenerse alerta ante los cambios de conducta o comportamiento que puedan tener al interior de la institución y en la relación profesor-alumno.

Los alumnos manifiestan tener problemas emocionales que han afectado su desempeño académico durante su estancia en el centro universitario, siendo entre las principales trastornos del sueño, depresión y ansiedad, baja autoestima, trastornos alimenticios, déficit de atención, bipolaridad, introversión e hiperactividad.

La ideación de intentos de suicidio se refirió en un 5.6 % de la población encuestada, por lo que es necesario generar programas preventivos y de apoyo psicológico donde el estudiante comparta su problema, acepte la ayuda profesional y se trabaje de manera integral durante su formación académica.

Referencias bibliográficas

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2000). *Programas Institucionales de Tutoría*. México: ANUIES.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: Colección biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2012). *Inclusión con responsabilidad social. Una nueva generación de políticas de educación superior*. México: ANUIES.
- Beltrán, J. & Suárez, J. (2003). *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. Xalapa, Veracruz: Universidad Veracruzana.
- Cubillas Rodríguez, María José., Román Pérez, Rosario., Abril Valdez, Elba & Galaviz Barreras, Ana Lourdes. (2012). *Depresión y comportamiento suicida en estudiantes de educación media superior en Sonora*. *Salud Mental* 35 (1). 45-50.
- Huerta Mata, Juan José & Zubillaga Alva, Ruth María. (2005). *La Tutoría como instrumento de desarrollo académico. Avances y Retos en la Universidad de Guadalajara*. Guadalajara, Jalisco, México.

- Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI). (2011). *Estadística de suicidios en los Estados Unidos Mexicanos 2011*. Dirección General de Estadísticas Sociodemográficas.
- Martínez García, Nancy. (2013). *La deserción en estudiantes de licenciatura del cucea y la tutoría como estrategia de marketing de servicios para el mejoramiento de la calidad educativa*. Tesis para la obtención de grado de Maestro en Dirección de Mercadotecnia. Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas, Universidad de Guadalajara.
- Mora J. (1998). *Acción Tutorial y Orientación Educativa*. Narcea 5ª Edición. España.
- Reijas, Teresa., Ferrer, Ernesto., González, Amparo. & Iglesias, Fernanda. (2013). *Evaluación de un programa de intervención intensiva en conducta suicida*. Actas Esp psiquiatría. 41(5). 279-86.
- Rosales Pérez, José Carlos y Córdova Osnaya, Martha. (2011). *Ideación suicida y su relación con variables de identificación personal en estudiantes universitarios mexicanos*. Revista Intercontinental de Psicología y Educación. 13 (2), 9-30.
- Sánchez, P. (2005). *La importancia de la tutoría en el sua-psicología*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Tuirán Gutiérrez, Rodolfo. (2011). *Los jóvenes mexicanos: situación actual y desafíos*. Conferencia Magistral en el Seminario de Educación Superior. México: Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México.
- Universidad de Guadalajara. (2010). *Plan de Desarrollo Institucional Visión 2030*. Coordinación General de Planeación y Desarrollo Institucional. Consultado en <http://www.copladi.udg.mx/planeacion/pdi>
- Coordinación de Innovación Educativa y Pregrado (CIEP). (2010). *Propuesta de Programa Institucional de Tutoría*. Guadalajara, Jalisco, México: Universidad de Guadalajara.
- Vizcaíno, Antonio de Jesús & Díaz Pérez, Wendy. (2012). *Plan de Acción Tutorial del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas de la*

Universidad de Guadalajara. Guadalajara, Jalisco, México: Universidad de Guadalajara.

Wagner Fernando A., González Forteza, Catalina., Sánchez García, Sergio., García Peña, Carmen., & Gallo, Joseph J. (2012). *Enfocando la depresión como problema de salud pública en México.* Salud Mental. 35 (1). 3-11.