

## **Factores asociados a estancia académica prolongada en el Programa de Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de Guadalajara, México**

Associated factors to prolonged Academic Stay in the Leveling Degree Program of Social Work, University of Guadalajara, Mexico

María de Jesús Orozco-Valerio,

Antonio de Jesús Vizcaíno,

Ana Cecilia Méndez Magaña (Universidad de Guadalajara, México)

Contacto autoría: maria.orozco.valerio@gmail.com

Fecha recepción: 24/01/2014

Fecha aceptación: 27/05/2014

### **RESUMEN**

La carrera de Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social surgió tras la necesidad de nivelar al grado de Licenciatura a los Técnicos en Trabajo Social, y así esta población tuviera la oportunidad de continuar con su formación académica. Esta carrera tiene la premisa de otorgar en un período breve de tiempo el grado de licenciatura a los alumnos, una vez cumplidos los requisitos para egresar, debido a que éstos ya cuentan con conocimientos previos y experiencia laboral que sólo han de completarse; más sin embargo, esto no sucede como tal. El objetivo fue Analizar los factores que prolongan la estancia académica de los alumnos de la Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de Guadalajara. Este es un estudio transversal analítico donde se obtuvieron datos demográficos y de titulación de los alumnos. Se calcularon pruebas X<sup>2</sup>, t de Student y Prueba Exacta de Fisher. En nuestros resultados, el factor asociado relacionado con la prolongación de la estancia académica fue la edad (t=7.15, p=0.007) influye negativamente en el proceso de titulación de los alumnos de este programa, es decir, a mayor edad menor índice de titulación. Los grupos de edad, de 20 a 29 (X<sup>2</sup>=8.80, p=0.003) y 30 a 39 (X<sup>2</sup>=5.56, p=0.01) se titulan en un período más corto con respecto a los de 50 a 59 años. La edad de los estudiantes es el factor socio-ambiental que prolonga la estancia de los estudiantes en el programa. Una solución al problema sería establecer normas que regulen el ingreso, promoción y permanencia en el programa.

### **PALABRAS CLAVE**

Perfil del alumno, eficiencia del centro de enseñanza, programa de estudios, educación superior, aprendizaje en línea.

### **ABSTRACT**

The career of Leveling Degree Program of Social Work originated by necessity of leveling degree from Technician to Licentiate; in this way, this population had an opportunity to continue with academic training. This career has a premise of award a degree in a shorter time, upon completed the requirements for graduation because these students had previous knowledge and work experience, only they lack a formation higher education but this does not happen as such. The objective was analyze factors that prolonging the course of studies in students of NILITS in University of Guadalajara. This study was a cross sectional for obtaining students' characteristics and the graduation's date in the same group. We estimated measures of association as X<sup>2</sup>, t of student, Fisher exact test. In our results, the associated factor related with prolongation of academic stay was age (t=7.15, p=0.007) was negative influence in the process to obtain academic degree of this program; namely, the older lower graduation rate. By the group of age, 20 to 29 years old (X<sup>2</sup>=8.80, p=0.003) and 30 to 39 years old (X<sup>2</sup>=5.56, p=0.01) obtained the degree before than the group of 50 to 59 years old. We concluded the age of the students is the socioambiental factor that prolonging the students' academic stay in the program. A solution to this problem would be setting standards for hiring, promotion and retention in the program.

### **KEYWORDS**

Student's profile, school effectiveness, study program, higher education, electronic learning.

## 1. INTRODUCCIÓN

En México, la educación en modalidad abierta y a distancia se apoya en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) ha sido sugerida como una modalidad que puede responder a las demandas de educación media superior, superior o posgrado, con la finalidad de abatir el rezago educativo en individuos que no pueden cursar sus estudios de forma escolarizada presencial. Es por tal motivo, que instituciones de educación superior públicas y privadas han establecido y ofertado programas de nivel medio superior, superior y de posgrado bajo esta modalidad (Pérez, Cabrera, González & Bethencourt, 2006). Esta tendencia en la demanda de estudios en modalidad abierta y a distancia ha surgido desde diferentes puntos, un ejemplo de esto fue la Unión Europea donde se plantearon que el aprendizaje debía ser permanente, con lo cual se abrían las posibilidades a adultos que habían concluido sus estudios a reincorporarse a la vida estudiantil sin afectar su vida laboral (Castaño & Garín, 2012; Ambroggio, 2012).

En el caso de la Universidad de Guadalajara (U. de G.), la carrera de Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social (NILITS) en la modalidad abierta y a distancia surge en el año de 1993 ante la demanda de acceso a la educación superior de técnicos en Trabajo Social que por razones laborales, profesionales y familiares no podían incorporarse a un sistema educativo escolarizado (U. de G., 2003; Vizcaíno & Orozco, 2008). Este programa educativo con modalidad abierta y a distancia tuvo una eficiencia terminal de 1994 a 2009 del 22.3% (Orozco, Vizcaíno & Méndez, 2009), por lo que nos cuestionamos: ¿cuáles son los factores que prolongan la estancia académica de los alumnos de NILITS, que por lo tanto afectan la eficiencia terminal del mismo?

## 2. MATERIAL Y MÉTODOS

Es un estudio transversal analítico realizado a los alumnos de la Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social (NILITS) del Centro

Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades (CUCSH) de la Universidad de Guadalajara (U. de G.), en el período de enero de 2004 a marzo de 2006, en el cual se levantó la información sobre el perfil de los estudiantes de dicho programa, esto es, datos como el sexo, edad, estado civil, número de hijos, laborar en algún área relacionada con trabajo social, horario laboral, ciudad y estado de residencia, y ciudad donde trabaja. Posteriormente, en el 2009, de esos mismos alumnos entrevistados en el período antes mencionado, se indagó la fecha de obtención del grado académico. Obteniéndose así, los datos del ingreso-egreso de los alumnos y su dato social, laboral y residencial. Estas variables fueron tomadas de acuerdo a lo establecido por Tinto (1990), el cual reconoce la existencia de diferentes modelos y teorías que buscan explicar el rezago escolar y el abandono de los estudios, que para efectos del estudio sólo nos enfocaremos en el tipo social o ambiental, el cual enuncia que “el éxito o fracaso estudiantil es moldeado por las mismas fuerzas que configuran el éxito social en general y que definen el lugar que los individuos y las instituciones ocupan en la sociedad. Son elementos de predicción importantes del éxito escolar: el estatus social individual, la raza, el sexo, nivel socio-económico, entre otros”.

Se realizó muestreo por conveniencia, es decir, se disponía de la facilidad de conjuntar los datos de cada uno de los alumnos inscritos en alguna materia impartida por los investigadores y profesores en su momento de dicho programa educativo. De esta manera, logramos conjuntar los datos del 52% de la población de estudiantes inscritos en ese período (2004-2006) de un universo total de 587.

La base de datos se construyó en el programa D-Base III y su análisis en el paquete estadístico Epi Info para Windows (Celis, Loreto, Orozco, Arreola, González, Sevilla & Pozos, 2008) mediante frecuencias absolutas y relativas, así como sus intervalos de confianza de 95% y medidas de asociación como:

X2, t de Student, Prueba Exacta de Fisher; la significancia fue establecida en  $p < 0.05$ .

### 3. RESULTADOS

La población estudiantil fue en su gran mayoría del sexo femenino, en una edad entre los 30 a 49 años, el 53.8% son casadas y tienen 2 o 3 hijos (Cuadro 1).

Sexo	No.	% (IC 95%)
Mujeres	297	97.4 (95.1-98.8)
Hombres	8	2.6 (1.2-4.9)
Total	305	100.0
<b>Grupos de edad</b>		
20-29	14	4.6 (2.6-7.8)
30-39	101	33.1 (27.9-38.7)
40-49	121	39.7 (34.1-45.4)
50-59	59	19.3 (15.2-24.3)
60-69	10	3.3 (1.7-6.1)
Total	305	100.0
<b>Estado Civil</b>		
Soltero	81	26.6 (21.8-31.7)
Casado	164	53.8 (48.1-59.3)
Divorciado	50	16.4 (12.5-20.9)
Viudo	10	3.3 (1.7-5.8)
Total	305	100.0
<b>Número de hijos</b>		
Ninguno	56	18.4 (14.3-23.0)
1	53	17.4 (13.4-21.9)
2	83	27.2 (22.4-32.4)
3	62	20.3 (16.1-25.1)
4	30	9.8 (6.8-13.6)
5	15	4.9 (2.9-7.8)
6	6	2.0 (0.8-4.0)
Total	305	100.0

La situación laboral en la que se encontraban el 87.6% de los estudiantes de esta licenciatura se desenvuelve en algún área de trabajo relacionada con su carrera, sus labores son desarrolladas durante el turno matutino principalmente, el 78% son foráneas al estado de Jalisco y la mayoría trabaja en la ciudad en la que residen (Cuadro 2).

Área laboral	No.	% (IC 95%)
Se desempeñan en el área de trabajo social	274	89.8 (85.9-93.0)
Otros	26	8.5 (5.7-12.4)
No contesto	5	1.6 (0.6-4.0)
Total	305	100.0
<b>Horario</b>		
Matutino	186	60.0 (55.4-66.3)
Vespertino	39	12.8 (9.4-16.9)

Nocturno	9	3.0 (1.4-5.3)
Mixto	63	20.7 (16.4-25.5)
Jornada acumulada	4	1.3 (0.4-3.1)
No contesto	7	2.3 (1.0-4.5)
Total	305	100.0
<b>Estado de Residencia</b>		
Jalisco	67	22.0 (17.6-26.9)
Foráneo	238	78.0 (73.1-82.4)
Total	305	100.0
<b>Laboran en su ciudad de residencia</b>		
Sí	289	94.8 (91.8-96.9)
No	16	5.2 (3.1-8.2)
Total	305	100.0

El período de ingreso de los alumnos a la NILITS donde se concentra más de la mitad de la población estudiantil es de 2002 "B" a 2004 "A" (57.1%). De la población estudiantil participante sólo han egresado 22.3% del total de alumnos

Dictamen de ingreso (Año del ingreso)	No. alumnos ingresaron	No. alumnos que egresaron
1 (1994-F)	2 (0.7%)	2 (0.7%)
2 (1996-A)	2 (0.7%)	3 (1.0%)
3 (1997-A)	4 (1.3%)	1 (0.3%)
4 (1997-B)	4 (1.3%)	5 (1.6%)
5 (1998-A)	6 (2.0%)	5 (1.6%)
6 (1998-B)	8 (2.6%)	4 (1.3%)
7 (1999-A)	13 (4.3%)	4 (1.3%)
8 (1999-B)	5 (1.6%)	1 (0.3%)
9 (2000-A)	1 (0.3%)	0 (0.0%)
10 (2000-B)	4 (1.3%)	3 (1.0%)
11 (2001-A)	3 (1.0%)	1 (0.3%)
12 (2001-B)	41 (13.4%)	17 (5.6%)
13 (2002-A)	11 (3.6%)	4 (1.3%)
14 (2002-B)	38 (12.5%)	14 (4.6%)
15 (2003-A)	48 (15.7%)	1 (0.3%)
16 (2003-B)	45 (14.8%)	2 (0.7%)
17 (2004-A)	43 (14.1%)	1 (0.3%)
18 (2004-B)	27 (8.9%)	0 (0.0%)
Total	305 (100.0%)	68 (22.3%)

La edad es un factor asociado en la prolongación de la estancia académica de los alumnos de la NILITS ( $t=7.15$ ,  $p=0.007$ ). Al análisis de esta variable por grupo de edad podemos observar que los grupos de 20 a 29 años y 30 a 39 años tienen mayor probabilidad de titularse en comparación con un grupo de 50 a 59 años. El resto de factores analizados no mostraron asociación estadísticamente significativa (Cuadro 4).

Cuadro 4. Factores asociados que acortan la estancia académica de los alumnos en la NILITS			
Característica	Egresado		Medida de asociación
	Si (%)	No (%)	
Sexo			
Mujeres	66	231	Prueba Exacta de Fisher=0.56
Hombres*	2	6	
Grupo de edad			
20-29	6	8	$\chi^2= 8.80$ (p=0.003)
30-39	26	75	$\chi^2= 5.65$ (p=0.01)
40-49	26	95	$\chi^2= 3.48$ (p=0.06)
50-59*	6	53	
60-69	2	8	$\chi^2= 0.81$ (p=0.36)
Estado civil			
Soltero	20	61	Exacta de Fisher=0.44
Casado	38	126	Exacta de Fisher=0.46
Divorciado	9	41	Exacta de Fisher=1.00
Viudo*	1	9	
Se desempeña en el área de Trabajo Social (n=300)			
Si	61	213	$\chi^2=0.13$ (p=0.72)
No*	5	21	
Estado de residencia			
Jalisco	14	51	$\chi^2=0.03$ (p=0.86)
Foráneo*	54	186	
Laboran en su ciudad de residencia			
Si	63	226	$\chi^2=0.78$ (p=0.37)
No*	5	11	
Horario laboral (n=294)			
Matutino	34	148	Prueba Exacta de Fisher=0.07
Vespertino	11	28	Prueba Exacta de Fisher=0.28
Nocturno*	4	5	
Mixto	19	44	Prueba Exacta de Fisher=0.31
*Grupo de comparación			

En cuanto a los factores que pudieran prolongar los estudios de alumnos de esta carrera de nivel superior, sólo se encontró asociación estadísticamente significativa cuando el alumno reside en el estado de Jalisco; aunque podemos observar algunas diferencias: en el grupo de 40 a 49 años de edad y menos, ser casado, trabajar en un área ajena al Trabajo Social, laborar en los turnos matutino, nocturno y mixto ocasionan una demora en el egreso de los alumnos (Cuadro 5).

Cuadro 5. Factores asociados a la prolongación de estudios en alumnos egresados del programa NILITS (n=68)			
Característica	Tiempo cursando la NILITS		Medida de asociación
	Más de 4 años	4 años o menos	
Sexo			
Mujer	34	32	Prueba exacta de Fisher = 0.29
Hombre	0	2	
Edad			
20-29	1	1	-----
30-39	11	8	$\chi^2= 0.20$ (p=0.65)
40-49	14	16	$\chi^2= 0.04$ (p=0.83)
50-59*	7	7	
60-69	1	2	-----
Estado civil			
Soltero	9	11	Prueba Exacta de Fisher 0.70
Casado	20	18	Prueba Exacta de Fisher 1.0
Divorciado*	5	4	
Viudo	0	1	-----
Se desempeña en el área de Trabajo Social			
No	4	7	Prueba exacta de Fisher = 0.51
Si	30	27	
Estado de residencia			
Jalisco	13	1	Prueba exacta de Fisher = <0.001
Foráneo*	21	33	
Laboran en su ciudad de residencia			
Si	31	32	Prueba exacta de Fisher = 1.0
No	3	2	
Horario laboral			
Matutino	17	17	Prueba exacta de Fisher = 0.50
Vespertino*	4	7	
Nocturno	3	1	Prueba exacta de Fisher = 0.28
Mixto	10	9	Prueba exacta de Fisher = 0.47
*Grupo de comparación			

#### 4. DISCUSIÓN

La edad es el factor que prolonga la estancia académica de los alumnos de la NILITS, sobre todo en los grupos de adultos mayores de 50 años de edad. Si bien pudiera haber una infinidad de causas personales, profesionales, laborales, familiares, entre otras que contribuyan a una baja eficiencia terminal en esta carrera de nivel licenciatura. La circunstancia que incide directamente en la edad como obstaculizador es la familiaridad con la tecnología empleada para cursar este programa educativo (García, 2007).

Con respecto a lo anterior, al ingreso de alumnos a este programa educativo en la modalidad abierta y a distancia se les ofrecía un curso propedéutico donde se les explica a grandes rasgos la composición docente y administrativa de la carrera y la plataforma a utilizar, esto último se explicaba su funcionamiento en unas horas por la tarde por lo que pareciera insuficiente para individuos que tienen el antecedente de venir de un sistema educativo tradicional y donde el uso de tecnologías y plataformas con internet tuvo acceso a población general a partir del año de 1994 (Andrade, 2011; Leal, 2005).

El perfil de los estudiantes que logran obtener la titulación son generalmente mujeres jóvenes, solteras que trabajan en su área de conocimiento y su lugar de trabajo se ubica fuera de la ciudad donde viven. Los hombres titulados tienen las siguientes características: fueron dos hombres que se titularon tienen 40 y 62 años, casados, uno trabajaba en su área profesional y el otro en otra fuera del Trabajo Social, y trabajan y residen en la misma ciudad. El factor asociado a obtener el grado en un lapso mayor a cuatro años es residir en el estado de Jalisco, con los datos que tenemos en el estudio no logramos establecer la causalidad de este hecho sólo su presencia, por lo que se requeriría retomarlo en otro estudio.

El ingreso ha aumentado con el paso del tiempo de haberse implementado el programa, en contraposición la eficiencia de titulación no se presenta de la misma forma, desde la perspectiva del análisis prospectivo puede llegarse a establecer que de seguir las condiciones imperantes de ingreso y no egreso del mismo se manifestará una sobrepoblación de alumnos dentro del programa, ocasionando sobrecarga de atención al cuerpo docente y administrativo; en el período de levantamiento de la información existía una planta docente de 25 docentes para una población de 587 alumnos (Vizcaíno et al., 2008); se debe tener en cuenta que los docentes trabajaban desde uno a cuatro módulos simultáneamente, aunado al trabajo tutorial que a la par tenía que realizarse; lo que ocasiona por consecuencia retardo en los tiempos de titulación de sus estudiantes.

Apoiados en los hallazgos encontrados en el estudio, sugerimos se estudien los perfiles de los aspirantes a ingresar a un programa educativo abierto y a distancia, o se reformule el curso propedéutico impartido a los futuros alumnos para que se familiaricen con la plataforma e incluso se elabore un manual con la posibles dudas a resolver de la misma o haya un soporte técnico en línea disponible para los alumnos (Navarro, 2004).

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, P. D., Cabrera, L., González, M. C., & Bethencourt, J. T. (2006). Causas del abandono y prolongación de los estudios universitarios. *Paradigma*, 27 (1), 1-11.
- Ambroggio, G. (2012). El primer año en la universidad y la permanencia en la carrera. *Cuadernos de Educación* (1), 133-143.
- Andrade, G. E. (2011). La educación superior pública a distancia en México. Sus principales desafíos y alternativas en el siglo XXI. *Reencuentro* (62), 20-29.
- Castaño, E. & Garín, A. (2012). Incorporación de Personas Adultas a los Estudios Universitarios: Aprendizaje Permanente para Arquitectos Técnicos. *Formación Universitaria*, 5(3), 17-26.
- Celis, A., Loreto, O., Orozco, M. J., Arreola, M. E., González, M. E., Sevilla, R. E., Pozos, B. E. (2008). *Guía Práctica Epi Info para Windows* (1 ed. Vol. 1). Guadalajara, Jalisco: Ediciones de la Noche.
- U. de G. (2003). *Proyecto Curricular Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social*. Universidad de Guadalajara. Guadalajara.

- García, J. (2007). La falacia de la ampliación de la cobertura educativa mediante la utilización de las NTIC y la educación a distancia en la educación superior en México. *Revista Iberoamericana de Educación* (45), 123-140.
- Leal, N. (2005). La soledad del estudiante a distancia de la Universidad Nacional Abierta. *Revista Informe de Investigaciones Educativas*, XIX, 85-113.
- Navarro, R. E. (2004). Educación a distancia y eficiencia terminal exitosa: El caso de la sede Tejupilco en la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey. *Revista de Educación a Distancia*, III(012), 1-23.
- Orozco, M. J., Vizcaíno, A., & Méndez, A. C. (2009). Identificación de factores que obstaculizan la estancia y egreso del estudiante del programa de Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social, abierto y a distancia. *Humanismo y Trabajo Social* (8), 247-258.
- Tinto, V. (1990). The Principles of Effective Retention. *Journal of The First Year Experience & Students in Transition*, 2(1), 35-48.
- Vizcaíno, A., & Orozco, M. J. (2008). *Trayectorias y experiencias en la educación a distancia* (1 ed. Vol. 1). Guadalajara, Jalisco: Universidad de Guadalajara.



## RESUMEN

La carrera de Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social surgió tras la necesidad de nivelar al grado de Licenciatura a los Técnicos en Trabajo Social, y así esta población tuviera la oportunidad de continuar con su formación académica. Esta carrera tiene la premisa de otorgar en un período breve de tiempo el grado de licenciatura a los alumnos, una vez cumplidos los requisitos para egresar, debido a que éstos ya cuentan con conocimientos previos y experiencia laboral que sólo han de completarse; más sin embargo, esto no sucede como tal. El objetivo fue Analizar los factores que prolongan la estancia académica de los alumnos de la Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de Guadalajara. Este es un estudio transversal analítico donde se obtuvieron datos demográficos y de titulación de los alumnos. Se calcularon pruebas  $\chi^2$ , t de Student y Prueba Exacta de Fisher. En nuestros resultados, el factor asociado relacionado con la prolongación de la estancia académica fue la edad ( $t=7.15$ ,  $p=0.007$ ) influye negativamente en el proceso de titulación de los alumnos de este programa, es decir, a mayor edad menor índice de titulación. Los grupos de edad, de 20 a 29 ( $\chi^2=8.80$ ,  $p=0.003$ ) y 30 a 39 ( $\chi^2=5.56$ ,  $p=0.01$ ) se titulan en un período más corto con respecto a los de 50 a 59 años. La edad de los estudiantes es el factor socio-ambiental que prolonga la estancia de los estudiantes en el programa. Una solución al problema sería establecer normas que regulen el ingreso, promoción y permanencia en el programa.

**Palabras claves:** Perfil del alumno, eficiencia del centro de enseñanza, programa de estudios, educación superior, aprendizaje en línea.

info@hekademos.com

Revista indexada en

BASE DE DATOS  
**ISOC**

**latindex**

*Recolecta*  
RECOLECTOR DE CIENCIA ABIERTA

**MIAR**  
Matriu d'informació  
per a l'Avaluació de Revistes

**U** **ULRICH'S WEB™**  
GLOBAL SERIALS DIRECTORY

**Dialnet**