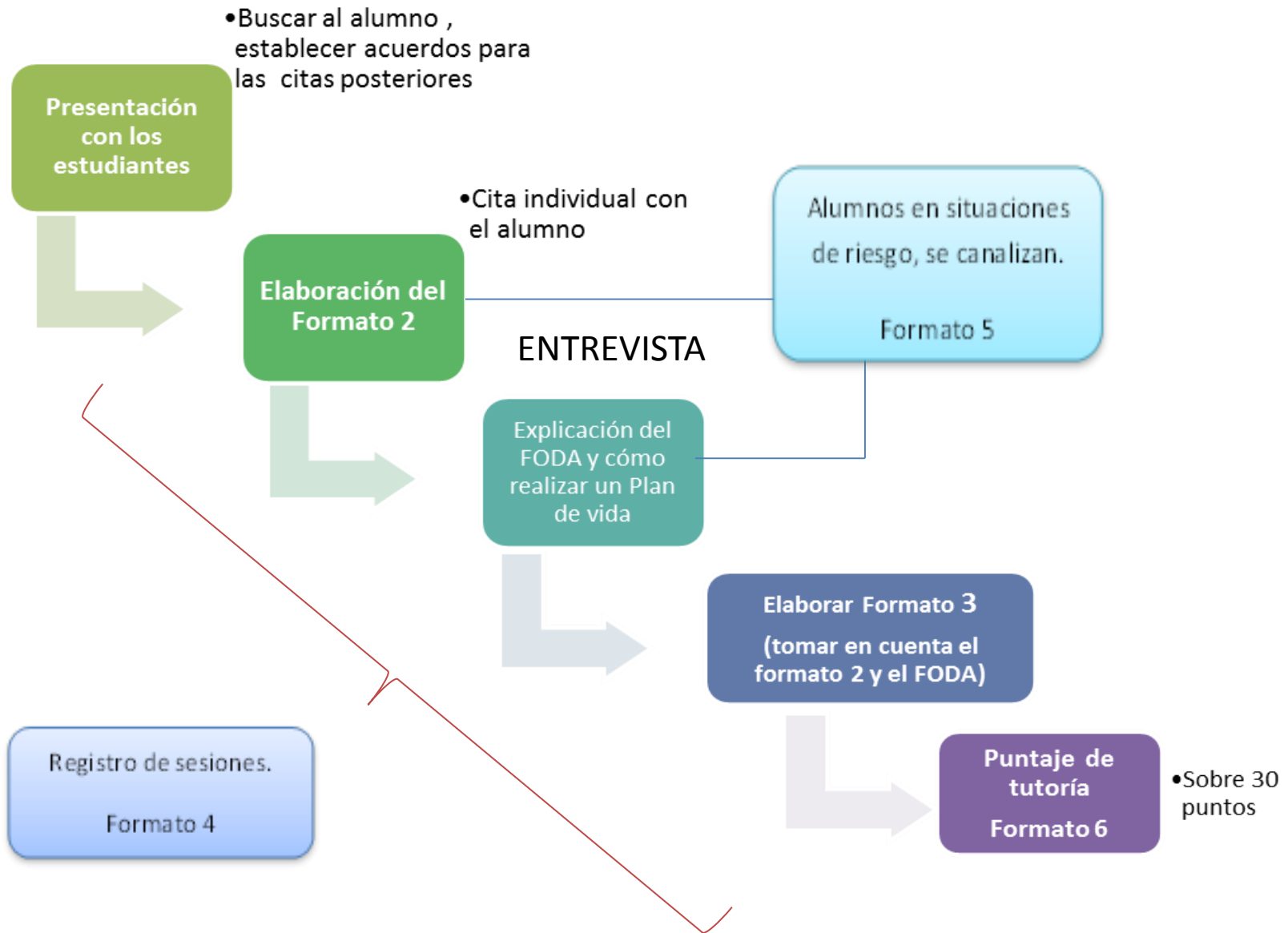




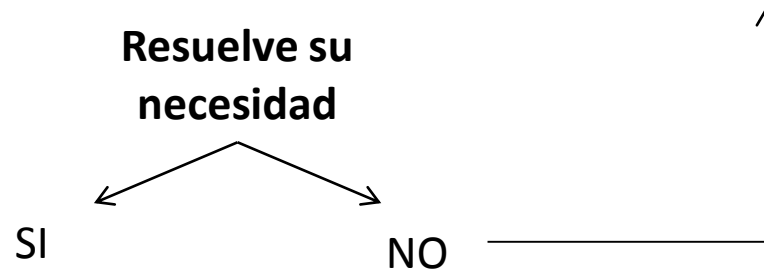
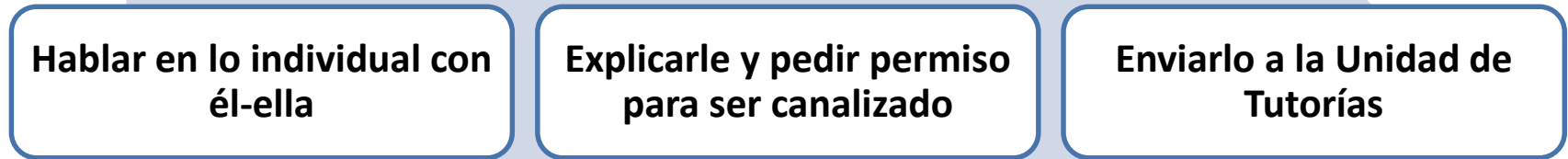
CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
ADMINISTRATIVAS/ COORDINACIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS/  
**UNIDAD DE TUTORÍAS**

# INFORME DE ACTIVIDADES 2016 A

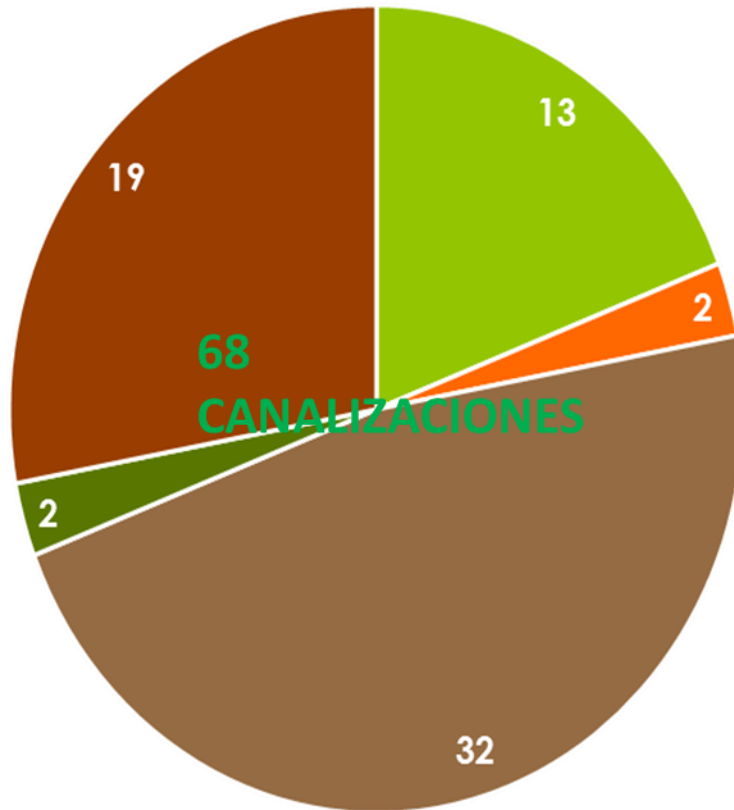
# ruta del ejercicio tutorial



# PROCESO DE CANALIZACIÓN



## Casos F5



- Duelos (separación de padres, muertes de algún familiar)
- Conflictos de comunicación en la familia
- Insomnio, ansiedad y crisis nerviosa
- Ataques de pánico
- Aprender a expresar y controlar las emociones
- Orientación con respecto a la decisión de la carrera.

■ Apoyo económico  
■ Apoyo psicológico  
■ No atendidos

■ Apoyo económico y psicológico  
■ Asesoría académica

CICLO ESCOLAR 2016 A							
ALUMNOS POR LICENCIATURA							
DE ACUERDO AL LISTADO DE CONTROL ESCOLAR							
ABREVIATA	NOMBRE DE LA LICENCIATURA	ALUMNOS TUTORADOS PRIMER INGRESO		IRREGULARS	TOTALES POR LICENCIATURA	HOMBRES	MUJERES
		MATUTINO	VESPERTINO				
LIAD	ADMINISTRACIÓN	180	234	4	414	225	189
LAFI	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN	80	89	3	169	89	80
LAGP	ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL Y POLÍTICAS PÚBLICAS	33	52	2	85	51	34
LCOP	CONTADURÍA PÚBLICA	228	246	4	474	215	259
LECO	ECONOMÍA	37	44	1	81	51	30
LIGE	GESTIÓN Y ECONOMÍA AMBIENTAL	25	37	2	62	28	34
LIME	MERCADOTECNIA	162	203	8	365	186	179
LINI	NEGOCIOS INTERNACIONALES	182	253	5	435	203	232
LIRH	RECURSOS HUMANOS	68	95	0	163	32	131
TIN	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	32	55	0	87	74	13
TURI	TURISMO	99	185	6	284	89	195
TOTALES		1126	1493	35	2619	1243	1376
		2619				2619	

## CICLO ESCOLAR 2016 A

### TUTORADOS POR DEPARTAMENTO

CICLO DE TUTORÍA	DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE TUTORES	ALUMNOS DE PRIMER INGRESO TUTORADOS		ALUMNOS DE CASOS ESPECIALES (REPETIDORES, GRADO SUPERIOR Y CAMBIOS DE TURNO)
			TURNO MATUTINO	TURNO VESPERTINO	
C I C L O  2 0 1 6  A	ADMINISTRACIÓN	31	133	91	6
	AUDITORÍA	8	30	15	0
	CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	38	333	604	0
	CONTABILIDAD	21	75	59	6
	ECONOMÍA	25	0	148	0
	FINANZAS	20	66	59	0
	IMPUESTOS	10	24	39	5
	INESER	17	126	63	0
	MERCADOTECNIA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES	15	54	40	1
	MÉTODOS CUANTITATIVOS	19	51	62	0
	POLÍTICAS PÚBLICAS	5	6	24	0
	PROGRAMA DE LENGUAS	3	0	19	0
	RECURSOS HUMANOS	12	76	32	0
	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	30	110	133	0
	TURISMO	12	36	37	1
	SERVICIOS GENERALES	1	0	7	0
	UNIDAD DE TUTORÍAS	4	3	46	12
	CUCSH	3	3	15	2
	TOTALES	274	1126	1493	31
		TOTAL FINAL		2619	

<b>Resultados del ejercicio tutorial</b>	
Total de alumnos que ingresaron 2016 A (de acuerdo a Control Escolar)	2619
Alumnos que conforme al formato 6 no se tutoraron NP	237
Bajas voluntarias que reporta control escolar	133
Alumnos que restan con la categoría NP (no se presentó), que no fueron tutorados	104
<b>ALUMNOS TUTORADOS</b>	<b>2515</b>

90.95% meta

## En la tutoría de Ingreso:

### ¿Qué debe conocer el tutor?

Plan de estudios – Malla curricular

Reglamentación - artículos

Servicios que ofrece el centro.

Calendarización-trámites administrativos(ordinarios, extraordinarios, procedimiento para darse de baja, cambio de carrera)

Eventos académicos relevantes.

Ofertas de Extensión Universitaria

Portal de Tutorías.

Llevar a cabo de 3 a 5 entrevistas individuales con cada uno de los estudiantes.

### ¿Qué debe identificar el tutor?

- Problemas económicos
- Procesamiento de datos – hábitos y habilidades de estudio
- Problemas de salud
- Aspectos relevantes del alumno (personales, familiares, laborales, tiempo libre, lugar de residencia del estudiante, estado civil...



- a) Este semestre se llevó a cabo por segunda ocasión piloto, la tutoría grupal, en 21 grupos de 50. Los maestros de la materia de Universidad y Siglo XXI fueron los tutores.
- b) Se tuvo un incremento en asistencia de alumnos, en grupos de estudio, en las instalaciones de Unidad de Tutoría.
- c) Se tiene una bitácora donde se registra el motivo de la visita, el número de personas que asisten por día y el cubículo que se les asigna.
- d) Es el segundo semestre que está habilitado el portal de tutorías dentro de la página de CUCEA.
- e) <http://www.cucea.udg.mx/es/servicios/unidad-de-tutorias>.
- f) 8 maestros no entregan las evidencias de tutoría al final del semestre. (Los maestros de UySXXI, otorgaron la calificación).
- g) Son 98 maestros- tutores, que han destacado por realizar un ejercicio tutorial que cumple con los requerimientos necesarios para la tutoría de ingreso.
- h) Conforme a la revisión que hacemos del formato 3; tenemos a 89 estudiantes que requerirán de tutoría de trayectoria, más los que sigan en proceso de canalización.

- I. Se trabajó de manera coordinada y vinculada UdTutoría con Servicios Médicos. Se impartieron 16 platicas por parte de SM en algunos de los salones, solicitados por los maestros de Universidad y Siglo XXI.
- K. Las temáticas que eligieron los estudiantes fueron: Salud mental, Autoestima, Nutrición general y nutrición deportiva, sexualidad.
- L. Así también, un grupo de 6 estudiantes de grado superior, 2 de contaduría y 4 de economía; se apuntaron en la UdTutoría para ser asesores pares. 2 de ellos sí tuvieron grupos de alumnos para asesorarles.

- Se llevó a cabo un monitoreo a mitad del semestre que tuvo como objetivo:
  - Medir el ejercicio tutorial, con tutores-tradicionales y un grupo de 34 estudiantes con un tutor grupal.
  - Ver qué tanto los alumnos y profesores entran al portal de tutorías. La muestra fue de 542 alumnos y un grupo donde el tutor es grupal.

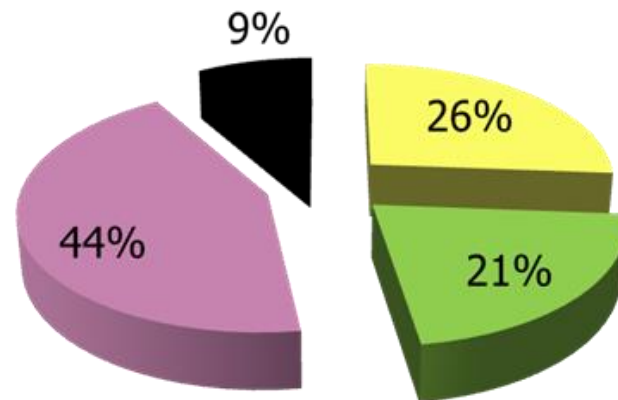
**Los ítem fueron:**

- ¿Por qué medio localizaste a tu tutor?
- ¿Revisaste el banner de tutoría?
- ¿Realizaste el llenado del formato 2-diagnóstico inicial?
- ¿Elaboraste la matriz FODA y el Plan de Vida?
- ¿Cuántas entrevistas personales tuviste con tu tutor?
- ¿consideras que el tutor mostró interés y respeto hacia tu persona?
- ¿El ejercicio tutorial fortaleció tu capacidad para enfocar tus aspiraciones y visualizar tu futuro profesional, comprendiendo que tipo de persona aspiras ser y las acciones que debes realizar para alcanzar tus objetivos?

# Algunos resultados del monitoreo.

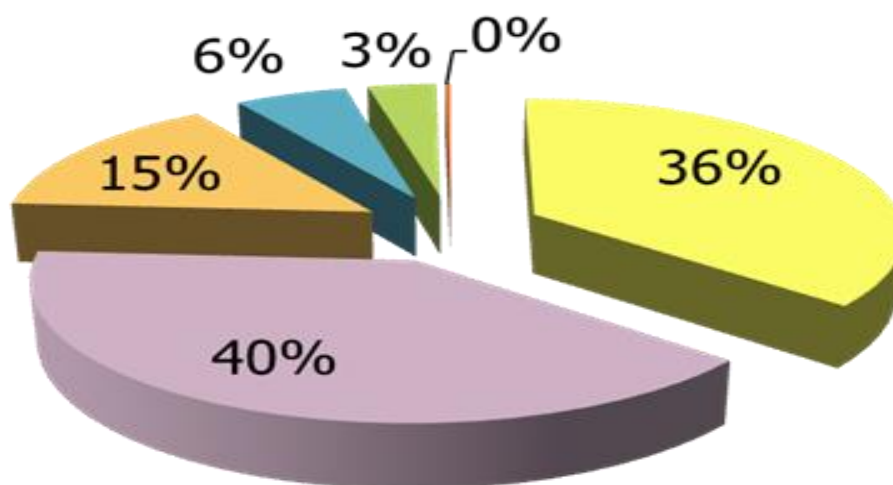
A un año de haber implementado la plataforma de Tutorías, nos damos de que habrá que implementar otras estrategias para que tanto alumnos como profesores entren al portal.

¿Por qué medio localizaste a tu tutor?



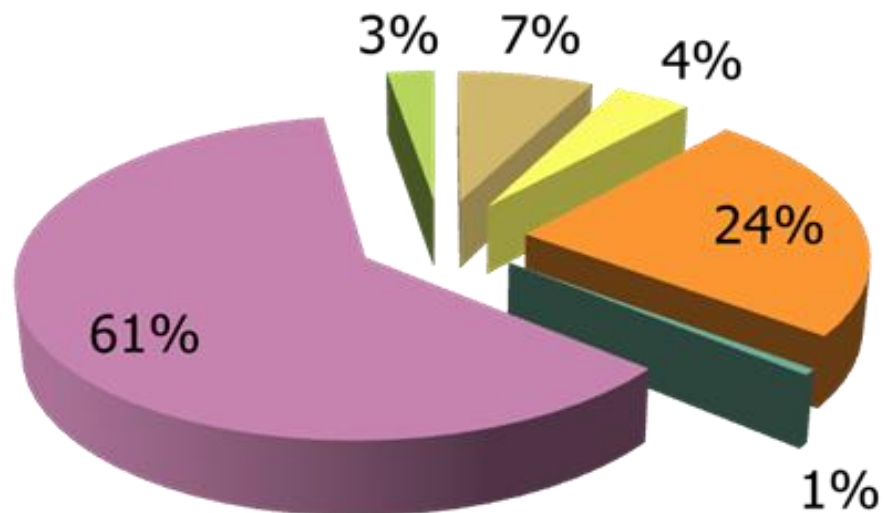
- T-Banner de Tutorías (123)
- T-Profesor de siglo XXI (101)
- T-Unidad de tutorías (205)
- M-Profesor de siglo XXI (41)

¿El ejercicio tutorial fortaleció tu capacidad para enfocar tus aspiraciones y visualizar tu futuro profesional, comprendiendo que tipo de persona aspiras ser y las acciones que debes realizar para alcanzar tus objetivos?



- T-Muy satisfactorio (148)
- T-Satisfactorio (163)
- T-Poco satisfactorio (60)
- M-Muy satisfactorio (23)
- M-Satisfactorio (14)
- M-Poco satisfactorio (1)

¿Cuántas entrevistas personales y/o grupales te fueron programadas con tu tutor?



- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| T-Ninguna (37)   | M-De 1 a 3 (21) |
| T-Más de 3 (119) | M-Ninguna (3)   |
| T-De 1 a 3 (306) | M-Más de 3 (13) |

Los instrumentos: Formato 2, FODA, Plan de Vida se piden por parte de los tutores. El 46% de los alumnos reporta que el tutor les explicó como hacerlo. El resto ya sabía sobre los instrumentos porque lo vieron en la materia de Universidad y Siglo XXI.

El 97% de los estudiantes reporta que le es satisfactorio tener por lo menos una entrevista personal con su tutor.

En el caso del tutor grupal el 98% lo consideró satisfactorio.

En el caso del tutor individual el 78% lo considera satisfactorio, para el resto no es satisfactorio y tenemos también el 7% que nunca tuvo una entrevista personal.

Se llevó a cabo un Taller-capacitación con los maestros de Universidad y Siglo XXI, donde se les dio a conocer el objetivo y el papel que van a desempeñar como tutores grupales. Se revisaron los instrumentos FODA y Plan de Vida.

## Con respecto a la bitácora que se tiene en la Unidad de tutoría

Resultados:

La Unidad de Tutoría atendió a 2,936 universitarios, en las instalaciones físicas durante el ciclo 2016-A, los servicios fueron:

**Asesoría académica.**

**Préstamo de espacio para estudio.**

**Muestras de prototipos de productos.**

**Grabación de vídeo.**

**Consulta de REA.**



¿Con qué cuenta la UdTutoría?

Áreas privadas para estudio con equipo de cómputo.

Área común con diseño colorido para fomentar el confort y la imaginación.

Publicación de REA de los temas que inciden en la problemática de comprensión de los alumnos.



# RETOS Y PERSPECTIVAS 2016B

- Se implementa en prácticamente todos los grupos de primer semestre, la tutoría grupal.
- Las acciones concretas de UdTutoría ante este nuevo reto son:
  - Brindar apoyo y seguir coordinándonos con servicios médicos para que continúen las pláticas-taller en los grupos con temas preventivos para los estudiantes.
  - Establecer un mejor plan de acción con los estudiantes que se ofrecen para ser asesores pares y que esto lo conozcan los maestros de Universidad y Siglo XXI, para que lo promuevan en los grupos
  - Realizar un monitoreo de seguimiento y calidad a mitad del semestre en los grupos y con los mismos maestros.
  - Reforzar la calidad de atención y el seguimiento hacia los alumnos canalizados.
  - Atender las observaciones y petición que nos hagan los maestros de Universidad y Siglo XXI para la mejora de tutoría.
  - Continuar con la capacitación.

# RETOS Y PERSPECTIVAS 2016B

## TUTORÍA DE TRAYECTORIA

Establecer un plan de acción para la tutoría de trayectoria, tomando en cuenta que se tienen 98 maestros que pueden realizar esta función.

Unificar instrumentos y herramientas que sirvan como evidencia en este momento de la tutoría.

Capacitar y dar a conocer los lineamientos a seguir a los profesores que se interesen en ser tutores de Trayectoria.

Implementar este momento de tutoría en CUCEA, bajo la coordinación de UdTutoría y coordinadores de carrera.

## UNIDAD DE TUTORÍAS

Ubicada en el segundo piso del CERI.

Extensiones: 25127 y 25139

Mtra. Ana Leticia Pérez Magaña

Jefa de la Unidad