



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
MAESTRÍA EN DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA

A QUIEN CORRESPONDA Presente.-

Por medio de la presente hago constar que el (la) **Mtra. Elsa Georgina González Uribe**, fungió en calidad de **Director de Tesis** de: *Brenda Livier Santana Calleros*.

Quien presento su trabajo de titulación con el nombre de: "Estudio de percepción de satisfacción del turista extranjero en hoteles 4, 5 estrellas y gran turismo en la Zona Metropolitana de Guadalajara"

Que con los criterios de evaluación correspondiente obtuvo el dictamen de APROBADO lo cual lo sitúa en calidad de Maestro(a) en dirección de Mercadotecnia el día 11.07.2012.

La presente se extiende a solicitud del interesado(a), sin otro particular me es grato enviarle un cordial saludo, le reitero mi especial consideración

ATENTAMENTE
"PIENSA Y TRABAJA"

Zapopan Jalisco, a 23 de Julio de 2012



MAESTRIA EN DIRECCION
DE MERCADOTECNIA
DR. SILVIO GENARO HERNÁNDEZ COTÓN

Coordinador del Programa Maestría en Dirección de Mercadotecnia

C.c.p. Archivo
SGHC/lypa*



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONOMICO ADMINISTRATIVAS

Folio: 011
Codigo del (de la) Alumno (a): 300428906

Acta de Examen Recepcional



En la ciudad de Zapopan, Jalisco, siendo las 9:00 (Nueve) horas del día 11 (Once) del mes de Julio del año 2012 (Dos mil doce) en N-207 se reunieron los académicos: Mtra. Elsa Georgina González Uribe

Dr. José Sánchez Gutiérrez
Dr. Silvia Genara Hernández Cotón
Dr. Juan Mejía Trejo
Dr. Guillermo Vázquez Ávila

MAESTRIA EN DIRECCION DE MERCADOTECNIA
En sesión designados, en los términos del artículo 78 del Reglamento General de Posgrado de la Universidad de Guadalajara, por la Junta Académica del Programa Maestría en Dirección de Mercadotecnia como integrantes del JURADO.

Handwritten signatures and notes on the left margin.

Los que se reunieron para evaluar el trabajo recepcional que presentó el (la) alumno (a) Brenda Livier Santana Calleros quien aspira a obtener el grado académico de: Maestra en Dirección de Mercadotecnia en virtud de haber concluido el plan de estudios y cumplido los requisitos establecidos en el Reglamento General de Posgrado según consta en el (las) acta (s) de sesión de la Junta Académica de fecha (s) 23 de Febrero de 2012.

A continuación, de conformidad con los artículos 78 y 79 del Reglamento General de Posgrado, se procedió a elegir entre los asistentes a quienes fungirían como Presidente y Secretario de este Jurado; y resultó lo siguiente:

Handwritten signature: Juan...

Presidente Mtra. Elsa Georgina González Uribe
Secretario Dr. Guillermo Vázquez Ávila
en consecuencia, los demás fungieron como vocales; así, todos manifestaron aceptar el cargo y desempeñarlo con el respeto y solemnidad que el caso amerita.

Handwritten signature: Vázquez...

Enseguida y siendo las 9:10 (nueve con diez) horas del mismo día, se invitó a ingresar a la sala en que se celebó la sesión al (la) C. Brenda Livier Santana Calleros

quien presentó un trabajo recepcional en la modalidad de Tesis con el tema Estudio de percepción de satisfacción del turista extranjero en hoteles 4, 5 estrellas y gran turismo en la Zona Metropolitana de Guadalajara.

Posteriormente se procedió a escuchar la disertación del (de la) alumno (a) sobre su trabajo recepcional, al concluir ésta, se procedió a interrogar al (la) alumno(a) y cuestionar su trabajo, a efecto de que se manifieste su dominio del tema y para que defendiera su postura sobre los distintos puntos de su trabajo recepcional.

Una vez concluido, los integrantes del Jurado procedieron, en privado, a deliberar sobre el resultado del examen, quienes determinaron que el (la) alumno (a) fue Aprobada.

Acto continuo, el Presidente del Jurado procedió a tomar al (la) alumno (a) la protesta correspondiente en los siguientes términos:

***“¿Protesta usted ejercer la profesión con honradez, consagrar su ejercicio al bien de la colectividad, velando siempre el nombre de la Universidad de Guadalajara?”
A lo que el (la) alumno (a) contesto, “Si Protesto”.***

El Presidente del Jurado añadió: “Si así lo hiciera, su conciencia y la colectividad se lo apremien y si no, se lo demanden”.

Esta sesión se dio por terminada, siendo las 10:45 ^{(Diez con} ~~cuarenta y~~ ^{cinco)} horas, firmando para su constancia quienes en ella intervinieron.

Brenda Livier Santana Calleros
Alumno (a)

Miembros del Jurado

Mtra. Elsa Georgina González Uribe
Presidente

Dr. José Sánchez Gutiérrez
Vocal

Dr. Guillermo Vázquez Ávila
Secretario

Dr. Silvia Genaro Hernández Cotón
Vocal

Dr. Juan Mejía Trejo
Vocal

Autorizó

Dr. Silvia Genaro Hernández Cotón
Coordinador del Programa

Visto Bueno

Dr. Adrián de León Arias
Secretario Académico