



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS
SECRETARÍA ACADÉMICA / COORDINACIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA

A QUIEN CORRESPONDA:

Con fundamentos en los artículos 44 del *Reglamento General de Posgrados* y 78 del título quinto del "Ingreso, Evaluación y Titulación", Capítulo IV de los Diplomados y Grados Académicos de la Normatividad Universitaria vigente, se hace constar que la **Mtra. Elsa Georgina González Uribe**, participó como **Directora** del trabajo recepcional, así como **Jurado** en el carácter de **Presidente** durante la defensa del trabajo recepcional titulado: "**Administración de la relación con el cliente (CRM) como factor de competitividad en el sector hotelero de la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG)**".

Se levanta el acta de titulación correspondiente para la obtención del grado académico de **Maestro en Dirección de Mercadotecnia**, conforme a lo siguiente:

Nombre (s)	Nº Acta	Tomo	Fecha examen
Laura Margarita Arias Miramontes	79	III	29 de julio de 2014

Se extiende la presente para los fines y usos legales que al mismo convengan.

Atentamente
"Piensa y Trabaja"
"Año del Centenario de la Escuela Preparatoria de Jalisco"
Zapopan, Jalisco, a 25 de agosto de 2014

Mtra. Irma Janett Sepúlveda Ríos
Presidente de la Junta Académica
y Coordinadora del Programa
Maestría en Dirección de Mercadotecnia

c.c.p. Archivo
IJSR/egcn



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONOMICO ADMINISTRATIVAS

Folio: 079

Código del (de la) Alumno (a): C03281507

Acta de Examen Recepcional



En la ciudad de Zapopan, Jalisco, siendo las 13:00 (Trece) horas del día 29 (veintinueve) del mes de Julio del año 2014 (Dos mil catorce) en G-306 se reunieron los académicos: Mtra. Elsa Georgina González Uribe

Dr. José Sánchez Gutiérrez

Dr. Guillermo Vázquez Avila

Dr. Juan Antonio Vargas Baraza

Dr. Juan Mejía Trejo

quienes fueron designados, en los términos del artículo 78 del Reglamento General de Posgrado de la Universidad de Guadalajara, por la Junta Académica del Programa Maestría en Dirección de

Mercadotecnia como integrantes del JURADO.

Los que se reunieron para evaluar el trabajo recepcional que presentó el (la) alumno (a) Laura Margarita Arias Miramontes quien aspira a obtener el grado académico de: Maestra en

Dirección de Mercadotecnia

en virtud de haber concluido el plan de estudios y cumplido los requisitos establecidos en el Reglamento General de Posgrado según consta en el (las) acta (s) de sesión de la Junta Académica de fecha (s) 25 de julio de 2013

A continuación, de conformidad con los artículos 78 y 79 del Reglamento General de Posgrado, se procedió a elegir entre los asistentes a quienes fungirían como Presidente y Secretario de este Jurado; y resultó lo siguiente:

Presidente Mtra. Elsa Georgina González Uribe

Secretario Dr. José Sánchez Gutiérrez

en consecuencia, los demás fungieron como vocales; así, todos manifestaron aceptar el cargo y desempeñarlo con el respeto y solemnidad que el caso amerita.

Enseguida y siendo las 13:10 (Trece con diez) horas del mismo día, se invitó a ingresar a la sala en que se celebró la sesión al (la) C.

Laura Margarita Arias Miramontes

quien presentó un trabajo recepcional en la modalidad de Tesis con el tema Administración de la relación con el cliente (CRM) como factor de competitividad en el sector hotelero de la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG).

Georgina Uribe
Mtra. Elsa
Juan Antonio
Vargas Baraza
Juan Mejía
Trejo

Posteriormente se procedió a escuchar la disertación del (de la) alumno (a) sobre su trabajo recepcional, al concluir ésta, se procedió a interrogar al (la) alumno(a) y cuestionar su trabajo, a efecto de que se manifieste su dominio del tema y para que defendiera su postura sobre los distintos puntos de su trabajo recepcional.

Una vez concluido, los integrantes del Jurado procedieron, en privado, a deliberar sobre el resultado del examen, quienes determinaron que el (la) alumno (a) fue Aprobada.

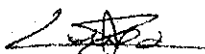
Acto continuo, el Presidente del Jurado procedió a tomar al (la) alumno (a) la protesta correspondiente en los siguientes términos:

“¿Protesta usted ejercer la profesión con honradez, consagrar su ejercicio al bien de la colectividad, velando siempre el nombre de la Universidad de Guadalajara?”

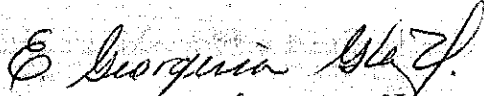
A lo que el (la) alumno (a) contesto, “Si Protesto”.

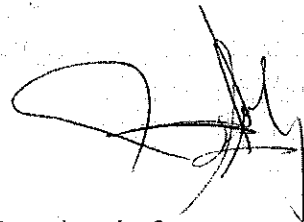
El Presidente del Jurado añadió: “Si así lo hiciere, su conciencia y la colectividad se lo apremien y si no, se lo demanden”.

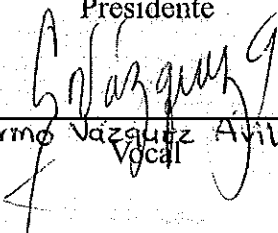
Esta sesión se dio por terminada; siendo las 14:00 (catorce) horas, firmando para su constancia quienes en ella intervinieron.


Laura Margarita Anas Miramontes
Alumno (a)

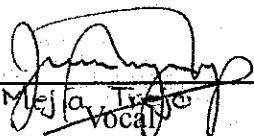
Miembros del Jurado

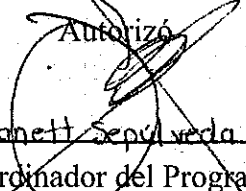

Mtra. Elsa Georgina González Cabe
Presidente

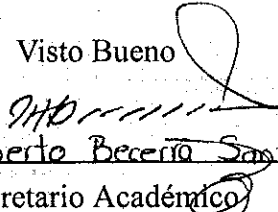

Dr. José Sánchez Gutiérrez
Secretario


Dr. Guillermo Vazquez Avila
Vocal

Juan Antonio V.B
Dr. Juan Antonio Vargas Barraza
Vocal


Dr. Juan Mejía
Vocal


Mtra. Irma Janett Sepúlveda Ríos
Coordinador del Programa

Visto Bueno

Mtro. José Alberto Becerra Santiago
Secretario Académico