UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

LICENCIATURA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



**Aseguramiento de la calidad de los servicios de la empresa Theos**

Modalidad: Tesis

Proyecto para obtener el título de Licenciado(a)

en Tecnologías de la Información que presenta

**Nombre del o la estudiante**

Director(a) de Tesis:

Asesor(a) de Tesis:

Zapopan, Jalisco, **mes** de **año**

****

La imagen anterior es solo un ejemplo ilustrativo.

**Agradecimientos**

**Índice**

**Introducción**

**Planteamiento del problema**

Se hará una descripción detallada de los resultados de la investigación bibliográfica sobre trabajos anteriores relacionados con el tema de tesis (estado del arte).

**Objetivos**

Desglosando el objetivo general y los objetivos particulares.

**Justificación**

**Metodología**

Se describirán los materiales y métodos utilizados en el desarrollo del trabajo de investigación.

**Resultados**

Se describirán los resultados obtenidos auxiliándose de ser necesario de cuadros y gráficas estadísticas, figuras, fotografías o cualquier otra forma convencional y objetiva de comunicar información. Estos elementos auxiliares podrán ser incluidos en el propio desarrollo capitular o como anexos o apéndices.

**Discusión**

Se hará un análisis de los resultados obtenidos, dando una interpretación de estos. El nombre de los capítulos es optativo y puede ser el que les sea sugerido por el director de tesis y cuyo título sea acorde al trabajo.

**Conclusiones**

Se presentarán las conclusiones de trabajo, así como las recomendaciones o propuestas que en forma concreta y lógica se desprendan del trabajo formulado.

**Apéndices (opcional)**

**Notas (opcional)**

**Glosario (opcional)**

**Bibliografía**