



INFORME DE ACTIVIDADES Y RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS UNIVERSITARIOS 2003-2004

Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas



Con fundamento en lo que establecen la Ley Orgánica y el Estatuto General de la Universidad de Guadalajara, en su Título cuarto, Capítulo II, artículo 120, fracción VI, me permito presentar ante el Honorable Consejo de Centro y nuestros invitados, el informe y rendición de cuentas a la comunidad universitaria correspondiente al año 2003.

GOBIERNO INSTITUCIONAL

En el periodo que se informa, en lo que corresponde al Consejo de Centro Universitario (CCU), se celebraron 11 sesiones entre ordinarias, extraordinarias y solemnes. En ellas se analizaron, discutieron y sometieron a votación 169 dictámenes y 16 acuerdos que permitieron mantener el dinamismo que el Centro requiere, atendiendo los temas siguientes:

Tabla 1: Sesiones del Consejo de Centro

Fecha	Tipo de sesión	Principales temas tratados
14 de marzo de 2003	Sesión extraordinaria	Aprobación de diversos dictámenes de las Comisiones de Condonaciones y Becas, Educación y Hacienda, así como la propuesta de dictamen del Presupuesto de Ingresos y Egresos para el ejercicio 2003.
12 de mayo de 2003	Sesión extraordinaria	Aprobación de la modificación al dictamen del Plan de Estudios de la carrera de técnico superior universitario en servicios, de hospedaje, así como la aprobación de diversos dictámenes de la Comisión de Condonaciones y Becas; aprobación del acuerdo con el Ayuntamiento de Zapopan para que se apoyara la vigilancia del CUCEA con unidades policiales.
14 de mayo de 2003	Sesión ordinaria	Segundo Informe de actividades del Rector del Centro Universitario de Ciencia Económico Administrativas.
10 de septiembre de 2003	Sesión extraordinaria	Aprobación de diversos dictámenes de las Comisiones Conjuntas de Educación y de Hacienda que contienen la reforma integral de los posgrados del CUCEA, aprobación de los dictámenes de la Comisión de Condonaciones y Becas; dictamen de la Comisión de Educación en el que se propone otorgar la distinción doctor <i>Horis Causa</i> al profesor Víctor L. Urquidi, que fue aprobado por el pleno del Consejo.
14 de octubre de 2003	Sesión extraordinaria	Aprobación de los dictámenes de las Comisiones Conjuntas de Educación y Hacienda en los que se aprobaron diversos cursos y diplomados; así mismo, se aprobaron diversos dictámenes de la Comisión de Condonaciones y Becas, entre ellos el del Programa de Asistentes y Alumnos Becarios y de Prácticas

		Profesionales. Fue aprobado el dictamen de la Comisión Electoral que contiene la calificación de elecciones para la integración del Consejo del Centro Universitario y de los Consejos Divisionales para el periodo 2003-2004. El Rector del Centro hizo un reconocimiento a los miembros del Consejo de Centro del periodo 2002-2003 que finalizaron su gestión.
14 de octubre de 2003	Sesión ordinaria	Toma de protesta a los miembros del Consejo de Centro para el periodo 2003-2004 y aprobación de las Comisiones Permanentes y Especiales del máximo Órgano de Gobierno del Centro Universitario.
28 de noviembre de 2003	Sesión extraordinaria	Leyó un comunicado que envió el Mtro. Itzcóatl Tonatiuh Bravo Padilla y se aprobó el dictamen de la Comisión de Hacienda que contiene el presupuesto del CUCEA para el año 2004. Así mismo, se aprobaron diversos dictámenes de las Comisiones de Educación, Hacienda, Condonaciones y Becas, así como de la Comisión de Educación.
5 de diciembre de 2003	Sesión extraordinaria	Se presentó la propuesta de los miembros del Consejo del Centro y de la comunidad universitaria que integrarían la terna para que el Rector General de esta Casa de Estudios designara al Rector Sustituto del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas, conformada por el Mtro. Francisco Javier Aguilar Arámbula, el Dr. Adrián de León Arias y el Mtro. Everardo Partida Granados, misma que fue aprobada por todos los Consejeros.
16 de diciembre de 2003	Sesión solemne	En la que el Mtro. Everardo Partida Granados rindió su protesta como Rector del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas. Señaló que asegurar la calidad de los programas docentes mediante su acreditación es el reto más importante de la nueva administración del CUCEA.
19 de enero de 2004	Sesión extraordinaria	Se integró la Comisión Dictaminadora del CUCEA para el Programa de Estímulos al Desempeño Docente para el periodo 2004-2006.
27 de enero de 2004	Sesión extraordinaria	Aprobación de diversos dictámenes de la Comisión de Condonaciones y Becas, así como de las Comisiones Conjuntas de Educación y de Hacienda, entre ellos el 023/04, en el que se autoriza el ejercicio del presupuesto de ingresos y egresos de 2004 del CUCEA, dentro del presupuesto ordinario desconcentrado, los recursos comprometidos para el 2004.

Fuente: Secretaría Académica.

Tabla 2: Dictámenes y Acuerdos del Consejo de Centro, 2003-2004

Comisión de origen	Dictámenes	Acuerdos
Educación	7	15
Educación y Hacienda	51	
Hacienda	3	
Revalidación de Estudios, Títulos y Grados		
Normatividad		
Condonaciones y Becas	106	
Responsabilidades y Sanciones		
Electoral	1	
Ingreso y Promoción del Personal Académico	1	1
Comisión Especial del Centro de Recursos Informativos		
Total	169	16

Fuente: Secretaría Académica.

Los Consejos Divisionales y los Colegios Departamentales desarrollaron en 2003 una intensa actividad. Los primeros sesionaron en 21 ocasiones y se lograron 59 acuerdos.

Tabla 3: Sesiones y acuerdos de los Consejos Divisionales 2003

División	2003	
	Sesiones de consejo	Número de acuerdos
Economía y Sociedad	7	29
Contaduría	5	7
Gestión Empresarial	9	23
Total	21	59

Fuente: Divisiones del CUCEA.

Se efectuaron 189 reuniones de los Colegios Departamentales, que se caracterizaron en general por una gran actividad, pues de discutieron y aprobaron 594 acuerdos, tal y como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 4: Reuniones de los Colegios Departamentales, 2003

Reuniones	2000		2001		2002		2003	
	Reuniones	Acuerdos	Reuniones	Acuerdos	Reuniones	Acuerdos	Reuniones	Acuerdos
Auditoría	12	15	12	26	12	29	15	12
Contabilidad	15	17	7	14	10	18	15	51
Finanzas	5	7	7	11	6	24	12	27
Impuestos	12	15	12	36	5	7	15	30
Subtotal	44	54	38	87	33	78	57	120
Economía	18	65	15	58	12	36	14	35
Ciencias Sociales y Jurídicas	6	9	3	4	7	16	10	27
Estudios Regionales-INESER	3	6	4	15	7	14	13	19
Métodos Cuantitativos	5	3	3	8	5	3	4	12
Subtotal	32	83	25	85	31	69	41	93
Administración	11	20	8	48	12	17	6	16
Mercadotecnia y Negocios Internacionales	19	108	26	58	16	24	34	289
Recursos Humanos	12	18	35	19	17	39	5	6
Sistemas de Información	22	15	14	20	21	89	30	70
Turismo, Recreación y Servicio	35	75	26	11	11	36	16	
Subtotal	99	236	109	156	77	205	91	381
Total	175	373	172	328	141	352	189	594

Fuente: Divisiones del CUCEA.

La Rectoría y los representantes del CUCEA ante el Consejo General Universitario (CGU) participaron en seis sesiones, entre ordinarias y extraordinarias.

En la sesión del Consejo de Centro celebrada el 10 de septiembre de 2003 se aprobaron los dictámenes de las Comisiones Conjuntas de Educación y de Hacienda correspondientes a la Reforma Integral de los Posgrados CUCEA, con lo que se concluyó la labor realizada por autoridades universitarias y la comunidad académica del CUCEA para alcanzar el paradigma de la buena calidad establecido por la Secretaría de Educación Pública y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología para los programas de posgrado. Esta reforma fue iniciada en 2002 y su conclusión les permitirá ser evaluados por los CIEES y participar en convocatorias del CONACyT.

En apoyo a los trabajos del Consejo del Centro, se actualizó la sección correspondiente a la página web del CUCEA, donde se registran dictámenes y acuerdos, lo que permite agilizar los trabajos en lo que se refiere a la consulta.

En el marco de la revisión de los planes de estudio del CUCEA, se realizaron modificaciones y se elaboraron las propuestas de revisión de los planes de estudio de las licenciaturas de Recursos Humanos y Administración Financiera y Sistemas, que ya fueron dictaminados y aprobados por los Colegios Departamentales, los Consejos Divisionales y el Consejo de Centro.

En el seno del Consejo de Centro y sus Comisiones se suscitaron discusiones enriquecedoras gracias a la fructífera participación de los consejeros, quienes hicieron importantes observaciones, comentarios y correcciones, con el fin de que los dictámenes se perfeccionaran y cada asunto fuera debidamente analizado y aprobados, de esta manera permitieron el desarrollo de los proyectos institucionales en apoyo de la comunidad del CUCEA.

PERSONAL ACADÉMICO

El personal académico del CUCEA presentó del año 1999 al 2003 siguiente distribución:

Tabla 5: Personal académico del CUCEA, 1999 – 2003

Tipo de nombramiento	1999	2000	2001	2002	2003
Profesores de carrera de tiempo completo	237	277	302	298	306
Investigadores	90	93	101	103	112
Docentes	147	184	201	195	194
Profesores de carrera de medio tiempo	41	32	29	28	26
Investigadores	2	1	1	1	1
Docentes	39	31	28	27	25
Total de profesores de carrera	278	309	331	326	332
Técnicos académicos	47	46	42	41	37
De tiempo completo	41	42	41	40	36
de medio tiempo	6	4	1	1	1
Profesores de asignatura	413	430	467	470	471
Total	738	785	840	837	840

Fuente: Coordinación de Personal al 5 de marzo de 2004.

Es importante destacar que la planta académica del CUCEA está conformada en un 56% por profesores de asignatura y el restante 44% corresponde a los profesores de carrera.¹

Tabla 6: Personal Académico por tipo de nombramiento 1999 –2003

Tipo de nombramiento	1999	2000	2001	2002	2003
Profesor de carrera de Tiempo Completo	237	277	302	298	306
Profesor de medio tiempo	41	32	29	28	26
Técnicos académicos	47	46	42	41	37
Profesor de asignatura	413	430	467	470	471
Total	738	785	840	837	840

Fuente: Coordinación de Personal de CUCEA, los datos de 2003 son hasta marzo de 2004.

Tabla 7: Personal académico por tipo de nombramiento y departamento, 1999-2003

Departamentos. / Divisiones	1999	2000	2001	2002	2003
--------------------------------	------	------	------	------	------

¹ Incluye a profesores docentes e investigadores, así como técnicos académicos de tiempo completo y medio tiempo.

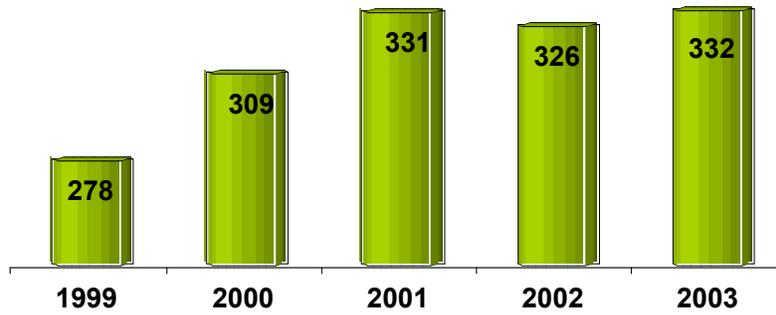
	Asignatura	Medio tiempo	Tiempo completo	Asignatura	Medio tiempo	Tiempo completo	Tasa de crecimiento de tiempos completos	Asignatura	Medio tiempo	Tiempo completo	Tasa de crecimiento de tiempos completos	Asignatura	Medio tiempo	Tiempo completo	Tasa de crecimiento de tiempos completos	Asignatura	Medio tiempo	Tiempo completo	Tasa de crecimiento de tiempos completos
Auditoría	17	1	5	18	1	9	80.00%	18	1	9	0.00%	18	2	9	0.00%	19	1	10	11.11%
Contabilidad	63	5	14	65	4	18	28.57%	66	3	21	16.67%	67	2	18	-14.29%	65	2	18	0.00%
Finanzas	40	2	10	42	2	14	40.00%	43	2	16	14.29%	42	2	15	-6.25%	41	2	12	-20.00%
Impuestos	27	4	3	28	3	7	133.33%	28	3	8	14.29%	27	3	9	12.50%	26	3	10	11.11%
Subtotal División de Contaduría	147	12	32	153	10	48	50.00%	155	9	54	12.50%	154	9	51	-5.56%	151	8	50	-1.96%
Economía	22	3	42	23	3	43	2.38%	20	3	43	0.00%	21	3	42	-2.33%	20	3	41	-2.38%
Estudios Regionales- INESER	0	1	49	0	1	50	2.04%	0	1	49	-2.00%	0	1	49	0.00%	0	1	51	4.08%
Ciencias Sociales y Jurídicas	54	4	36	56	3	40	11.11%	52	2	43	7.50%	48	1	40	-6.98%	50	1	43	7.50%
Métodos Cuantitativos	14	0	12	17	0	29	141.67%	17	0	21	-27.59%	20	0	20	-4.76%	22	0	20	0.00%
Subtotal División de Economía y Sociedad	90	8	139	96	7	162	16.55%	89	6	166	2.47%	89	5	151	-9.04%	92	5	155	2.65%
Administración	49	1	30	51	1	32	6.67%	63	1	38	18.75%	58	1	37	-2.63%	58	1	38	2.70%
Mercadotecnia y Negocios Internacionales	52	11	14	54	8	20	42.86%	69	4	23	15.00%	77	4	22	-4.35%	78	3	24	9.09%
Recursos Humanos	16	0	29	17	0	29	0.00%	16	0	31	6.90%	16	0	34	9.68%	14	0	32	-5.88%
Sistemas de Información	24	3	12	25	1	18	50.00%	37	1	20	11.11%	41	1	21	5.00%	43	1	22	4.76%
Turismo	35	12	22	36	9	22	0.00%	38	9	22	0.00%	35	9	22	0.00%	35	9	21	-4.55%
Subtotal División de Gestión Empresarial	176	27	107	183	19	121	13.08%	223	15	134	10.74%	227	15	136	1.49%	228	14	137	0.74%
Total	413	47	278	430	36	319	14.75%	467	30	343	7.52%	470	29	338	#####	471	27	342	1.18%

Nota: El dato de tiempo completo de 2002 incluye profesores docentes e investigadores y técnicos académicos.

Fuente: Coordinación de Personal de CUCEA, los datos de 2003 hasta el 5 de marzo de 2004

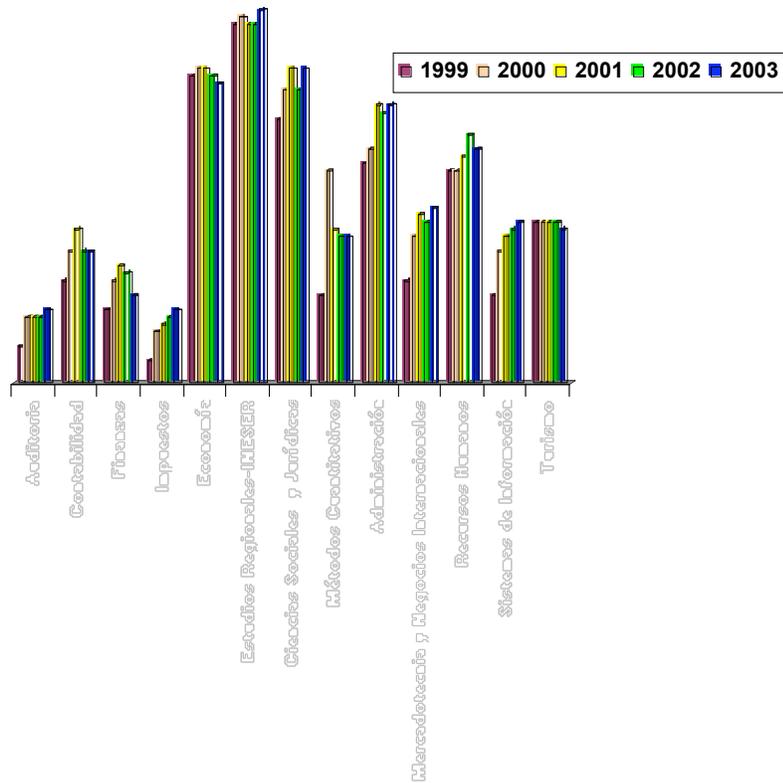
Gráfico 1: Personal académico de tiempo completo, 1999 – 2003

Profesores de carrera



Fuente: Coordinación de Personal de CUCEA, los datos de 2003 son hasta el 5 de marzo de 2004.

Gráfico 2: Profesores de carrera por departamento, 1999 – 2003



Fuente: Coordinación de Personal de CUCEA, los datos de 2003 son hasta el 5 de marzo de 2004.

En 2002, el ritmo de crecimiento de profesores de tiempo completo presentó una ligera baja debido a las plazas perdidas por jubilación; sin embargo, en 2003 se observa una recuperación.

Tabla 8: Personal académico jubilado 1999-2003

Departamentos / Divisiones	1999	2000	2001	2002	2003
Auditoría					
Contabilidad	2	1		2	1
Finanzas				1	2
Impuestos	1				
Subtotal División Contaduría	3	1	0	3	3
Economía			2	1	
Estudios Regionales-INESER					
Ciencias Sociales y Jurídicas				2	1
Métodos Cuantitativos				2	
Subtotal División Economía y Sociedad	0	0	2	5	1
Administración				1	
Mercadotecnia y Negocios Internacionales				2	1
Recursos Humanos					2
Sistemas de Información					1
Turismo		1		2	
Subtotal División Gestión Empresarial	0	1	0	5	4
Total	3	2	2	13	8

Fuente: Coordinación de Personal de CUCEA, los datos de 2003 son hasta el 5 de marzo de 2004.

Con el propósito de alcanzar la meta fijada en el Plan de Desarrollo Institucional en relación con la disminución de las asimetrías en la estructura del personal académico de los diferentes Departamentos, como se puede observar en la tabla 5, en los últimos tres años se ha logrado reorientar las nuevas plazas de tiempo completo en aquellos que presentaban rezagos históricos en este rubro.

Actualmente se cuenta con 342 académicos de medio tiempo y tiempo completo entre técnicos, docentes e investigadores, de los cuales el 55.82% (206) son titulares.

Tabla 9: Personal académico con categoría de titular por Departamento, 2003

Departamentos/ Divisiones	2002			2003		
	Profesores de carrera	Técnicos académicos	Totales	Profesores de carrera	Técnicos académicos	Total
Auditoría	8	0	8	8	0	8

Contabilidad	7	1	8	7	0	7
Finanzas	10	0	10	8	0	8
Impuestos	7	0	7	7	0	7
Subtotal División de Contaduría	32	1	33	30	0	30
Ciencias Sociales y Jurídicas	21	0	21	24	0	24
Economía	18	3	21	20	3	23
Estudios regionales - INESER	30	0	30	30	0	30
Métodos Cuantitativos	13	0	13	13	0	13
Subtotal División de Economía y Sociedad	82	3	85	87	3	90
Administración	22	1	23	22	1	23
Mercadotecnia	11	0	11	13	0	13
Recursos Humanos	24	4	29	23	5	28
Sistemas de Información	8	0	8	10	0	10
Turismo	13	2	15	11	1	12
Subtotal División de Gestión Empresarial	78	7	86	79	7	86
Total	192	11	203	196	10	206

Fuente: Coordinación de Personal de CUCEA, datos al 5 de marzo de 2004.

En los tres últimos años se ha logrado promover a un total de 68 académicos, 51 en 2001, 9 en 2002 y 8 en 2003, esto a través de:

Tabla 10: Plazas de nueva creación, 2003

Plazas	Cantidad 2001	Cantidad 2002	Cantidad 2003	Total
Por PROMEP	19	1	1	21

De tiempo completo vía compactación de medios tiempos y administrativos	11	3	0	14
Plazas por incorporación de académicos de alto nivel	10	4	6	20
Plazas incorporadas por traslado	11	1	1	13
Total	51	9	8	68

Fuente: Coordinación de Personal de CUCEA, datos al 5 de marzo de 2004.

Tabla 11: Distribución de plazas de nueva creación por Departamento, 2003

Divisiones / Departamentos	Plazas Asignadas			Total
	2001	2002	2003	
Economía	3	1	0	4
Ciencias Sociales y Jurídicas	7	0	0	7
Métodos Cuantitativos	5	1	1	7
Estudios Regionales – INESER	3	2	2	7
Total División Economía y Sociedad	18	4	3	25
Administración	8	0	0	8
Recursos Humanos	2	2	0	4
Mercadotecnia y Negocios Internacionales	7	2	2	11
Sistemas de Información	4	1	2	7
Turismo, Recreación y Servicio	1	0	1	2
Total División de Gestión Empresarial	22	5	5	32
Auditoría	2	0	0	2
Contabilidad	5	0	0	5
Impuestos	0	0	0	0
Finanzas	4	0	0	4
Total División de Contaduría	11	0	0	0
Total	51	9	8	57

Fuente: Coordinación de Personal de CUCEA, datos al 5 de marzo de 2004.

En la formación y actualización disciplinar de los profesores se han logrado importantes avances a través del incremento de profesores con nivel de posgrado. En 1999 se contaba con 187, y se incrementó hasta 454 en el 2003, lo que significa un aumento del 255%. Es importante señalar que, de acuerdo con las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Institucional 2002-2010, actualmente el 75% de los profesores de tiempo completo cuentan con posgrado; no obstante, la meta para el 2006 es llegar al 100% de ellos con posgrado.

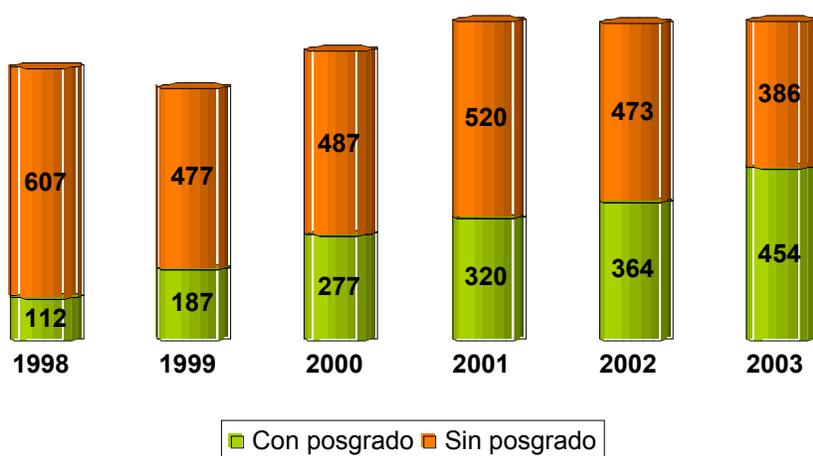
Tabla 12: Grados del personal académico, 2002 y 2003

Grado	2002	2003
-------	------	------

	Asignatura	Profesores de carrera	Técnicos académicos	Total	Asignatura	Profesores de carrera	Técnicos académicos	Total
Técnico	12	0	3	15	10	0	2	12
Licenciatura	315	104	23	442	270	83	21	374
Especialidad	13	2	1	16	19	2	0	21
Maestría	128	182	14	324	170	202	14	386
Doctorado	2	38	0	40	2	45	0	47
Total	467	331	42	837	471	332	37	840

Fuente: Coordinación de Personal de CUCEA, datos al 5 de marzo de 2004.

Gráfico 3: Comparativo del personal académico con posgrado, 1999 - 2003



Fuente: Coordinación de Personal de CUCEA, datos al 5 de marzo de 2004.

Tabla 13: Profesores estudiantes y pasantes de posgrado, 2002 y 2003

Departamento	2002				Total de profesores estudiando posgrado	2003			Total de Profesores Estudiant o Posgrado
	Sin beca		Con beca o apoyo económico*			Sin beca		Con beca o apoyo económico*	
	Maestría	Doctorado	Maestría	Doctorado		Maestría	Doctorado	Doctorado	
Auditoría	2	1	4	0	7	2	4	0	6
Contabilidad	8	0	4	0	12	9	0	4	13
Finanzas	0	2	7	2	11	3	5	0	8
Impuestos	0	0	4	0	4	1	3	0	4
División de Contaduría	10	3	19	2	34	15	12	4	31
Economía	11	16	1	4	32				0

Estudios Regionales - INESER	6	11	0	7	24	1	8	6	16
Métodos Cuantitativos	2	6	0	2	10	2	5	1	8
Ciencias Sociales y Jurídicas	3	2	0	4	9	0	1	4	5
División de Economía y Sociedad	22	35	1	17	75	3	14	11	29
Administración	5	5	1	2	13	4	4	3	13
Mercadotecnia y Negocios Internacionales	8	13	4	4	29	0	4	0	4
Recursos Humanos	0	1	0	2	3	0	5	0	7
Sistemas de Información	6	1	14	0	21	4	1	0	7
Turismo, Recreación y Servicio	4	1	6	1	12	1	0	18	20
División de Gestión Empresarial	23	21	25	9	78	9	14	21	51
Total	55	59	45	28	187	27	40	36	111

Fuente: Elaborado con datos proporcionados por los departamentos que integran el CUCEA.

Para lograr la meta propuesta en el Plan de Desarrollo Institucional para el 2006, se han conjuntado esfuerzos a partir de los programas de la propia Universidad y externos, así como mediante el otorgamiento de condonaciones de matrícula a profesores que realizan estudios en programas de posgrado en el CUCEA. En lo que se refiere a los posgrados internos, conviene mencionar que se ha logrado contar en el CUCEA con varios programas de posgrado de nivel internacional para la formación del personal académico.

Tabla 14: Tipo de apoyos a profesores estudiantes de posgrado

Tipo de apoyo	Académicos
Condonaciones parciales y totales *	48
Becas del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) **	10
Total	58

Fuente: * Secretaría Académica; ** Unidad de Becas.

Tabla 15: Profesores que estudian doctorado

Extranjero		País	
Universidad	Académicos	Universidad	Académicos
Universidad de Barcelona	8	Universidad de Guadalajara	37
Universidad Virtual UOC	1	Universidad Nacional Autónoma de México	4
Universidad de Oviedo, España	1	Universidad del Valle de Atemajac	3
Universidad Autónoma de Madrid	6	Centro de Investigación Pedagógica y Social UPN	2
Universidad de La Habana	2	Otros	5
Universidad de Educación a Distancia. España	5		
College of the Education, Universidad de Florida	1		
Total	24	Total	52

Fuente: Coordinación de Servicios Académicos, Unidad de Becas.

Tabla 16: Becas PROMEP

Programa	Profesores de tiempo completo
Maestría en el extranjero	1
Doctorado en el país	5
Doctorado en el extranjero	4
Total	10

Fuente: Coordinación de Servicios Académicos, Unidad de Becas.

Respecto de las Convocatorias del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP 2003), 39 académicos lograron el reconocimiento y/o apoyo, por lo que se espera que 13 cuenten con su renovación. De seguir esta tendencia, al final del presente ejercicio superaríamos la meta compromiso establecida en el PIFI 3.0, que fue de 46 para 2003 y 65 para 2004.

Tabla 17: Académicos beneficiados por convocatorias PROMEP, 2003

Convocatoria	Profesores / CA
Reconocimiento y apoyo a profesores con Perfil deseable vigentes	37
Reconocimiento y apoyo a profesores con perfil deseable (1999-2002, pendientes de renovación)	13
Apoyo a la incorporación de nuevos PTC	21

Apoyo a la reincorporación de exbecarios PROMEP	1
Total	72

Fuente: Coordinación de Servicios Académicos, Unidad de Becas.

De acuerdo con las convocatorias anteriores, se les otorgó apoyo económico a 37 académicos para implementos de trabajo, los cuales se distribuyen conforme al grado académico de los beneficiados, esto es, \$40,000.00 por doctorado y \$30,000.00 por maestría.

Estímulos

La Universidad de Guadalajara contaba con cuatro programas distintos de estímulos al desempeño: Programa de Estímulos al Desempeño Docente (PROESDE), el Programa de Retención y Estímulos a Grupos de Liderazgo Académico (PRYEGLA), el Programa de Estímulos del Sistema de Educación Media (PROSEM) y el Programa de Estímulos a la Productividad Académica. En abril de 2002 fue aprobada por el H. Consejo General Universitario la homologación de ellos en un solo programa de estímulos al desempeño docente, con excepción del Programa de Estímulos a la Productividad Académica.

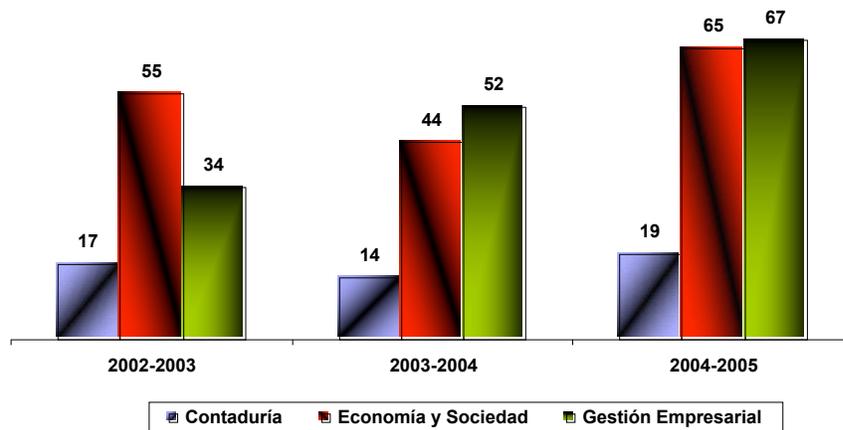
En los últimos tres años, a través del PROESDE se han apoyado a 367 profesores: 106 en 2002, 110 en 2003 y 151 en 2004.

Tabla 18: Profesores que participan en el Programa de Estímulos al Desempeño Docente (PROESDE), 2003-2004

Divisiones	2002-2003	2003-2004	2004-2005	Total
Contaduría	17	14	19	50
Economía y Sociedad	55	44	65	164
Gestión Empresarial	34	52	67	153
Total	106	110	151	367

Fuente: Secretaría Administrativa.

Gráfico 4: Programa de Estímulos al Desempeño Docente (PROESDE) 2002-2005



Fuente: Secretaría Administrativa.

Entre los diferentes programas dirigidos a mejorar las categorías académicas, así como al apoyo a la titulación en maestría o doctorado, destacan los siguientes:

Tabla 19: Participantes y beneficiados en programas para el personal académico, 2001 – 2003

Programas	2001		2002		2003	
	Participantes	Beneficiados	Participantes	Beneficiados	Participantes	Beneficiados
PROESA IV	15	12	-	-	-	-
PROESA V	-	-	15	12	-	-
PROESA VI	-	-	-	-	13	10
Ingreso por Excelencia					4	3
Incorporación de Académicos de Alto Nivel o Reincorporación de ex Becarios	11	11	3	3	-	-
Ingreso por PROMEP	-	-	3	3	6	4
PROTIP	17	15	7	7	7	7
PROATI	18	18	-	-	-	-
Apoyo a ponentes	-	-	4	4	16	16

Apoyo a estudios de posgrado	-	-	14	14	8	4
PREA	1	1	-	-	2	2
Total	62	57	46	43	56	46

Fuente: Secretaría Administrativa.

Formación y actualización del personal académico

En 2003 se realizaron 392 acciones de formación y se contó con la participación de más de 3000 asistentes.

Tabla 20: Cursos de formación del personal académico en 2003

	2001		2002		2003	
División de Economía y Sociedad						
Departamentos	Cursos	Asistentes	Cursos	Asistentes	Cursos	Asistentes
Ciencias Sociales y Jurídicas	2	55	6	56	9	259
Economía	9	163	16	317		
Métodos Cuantitativos	4	49	12	106	7	122
Estudios Regionales - INESER	15	480	14	133	195	58
Subtotal	30	747	48	612	211	439
División de Gestión Empresarial						
Departamentos	Cursos	Asistentes	Cursos	Asistentes	Cursos	Asistentes
Administración	11	172	9	283	13	0
Mercadotecnia y Negocios Internacionales	5	86	12	916	33	21
Recursos Humanos	3	37	4	38	0	0
Sistemas de Información	25	301	20	172	18	70
Turismo, Recreación y Servicio	4	73	7	89	90	2061
Subtotal	48	669	52	1498	154	2152
División de Contaduría						
Departamentos	Cursos	Asistentes	Cursos	Asistentes	Cursos	Asistentes
Finanzas	3	115	8	180	8	294
Auditoría	3	85	15	125	11	124
Contabilidad	5	108	8	128	8	2
Impuestos	6	134	7	151	0	0
Subtotal	17	442	38	584	27	420
Total	95	1858	138	2694	392	3011

Fuente: Coordinación de Servicios Académicos.

ALUMNOS

En la Red Universitaria hay 76,243 alumnos activos en el nivel de licenciatura, de los cuales el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA) atiende al 18.7%. Le siguen en número el Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías (CUCEI) con el 16%, el Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades (CUCSH) con el 13.9%, y el Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCS) con 12.3%.

La matrícula en marzo del 2004 es de 14,304 alumnos de licenciatura y técnico superior universitario (TSU), lo que representa un incremento importante con respecto a 1999 cuando ascendía a 10,814 estudiantes activos, lo que representa un incremento del 32.3% en 2004 A respecto de 1999.

Tabla 21: Matrícula de licenciatura, 2002 - 2004 A

Programas docentes	2002 A	2002 B	2003 A	2003 B	2004 A
Administración Financiera y Sistemas	617	584	597	605	672
Administración	2,098	2,181	2314	2275	2439
Contaduría Pública	3,897	3,387	3372	3048	3157
Economía	669	660	724	706	807
Mercadotecnia	1,754	1,923	2084	2079	2297
Negocios Internacionales	1,690	1,772	1864	1882	2091
Recursos Humanos	549	567	582	565	623
Sistemas de Información	666	606	615	584	577
Turismo	1,368	1,330	1349	1270	1404
Educación	15	30	52	61	69
Técnico Superior en Redes y Telecomunicaciones	24	35	59	76	88
Técnico Superior en Servicios de Hospedaje	0	23	45	60	80
Total	13,347	13,098	13,657	13,211	14,304

Fuente: Coordinación de Control Escolar del CUCEA/SIAU

Tabla 22: Matrícula por carrera y por género, 1999 - 2003

Carrera	1999		2000		2001		2002		2003	
	Hombres	Mujeres								
Administración Financiera y Sistemas	127	139	169	254	223	319	250	334	260	345
Administración	649	771	697	932	796	1,096	957	1,224	992	1,283
Contaduría Pública	1,958	2,818	2,204	3,290	1,677	2,466	1,348	2,039	1,216	1,832
Economía	413	317	313	235	318	267	389	271	415	291
Mercadotecnia	359	289	423	663	637	892	819	1104	875	1,204
Negocios internacionales	301	491	453	722	563	911	672	1100	700	1,182
Recursos Humanos	56	266	75	295	90	381	118	449	115	450
Sistemas de Información	183	222	264	322	306	308	327	279	332	252
Turismo	380	1,075	299	936	312	981	317	1013	300	970
Educación							8	22	12	49
Técnico Superior en Redes y Telecomunicaciones							24	11	48	28
Técnico Superior en Servicios de Hospedaje							4	19	11	49
Total por género	4,426	6,388	4,897	7,649	4,922	7,621	5,233	7,865	5,276	7,935
Total	10,814		12,546		12,543		13,098		13,211	

Fuente: Coordinación de Control Escolar.

Durante el año 2003 destacaron las licenciaturas de Contaduría y Administración, que representaron el 23.4% y 17.1% de la matrícula, respectivamente, en tanto que

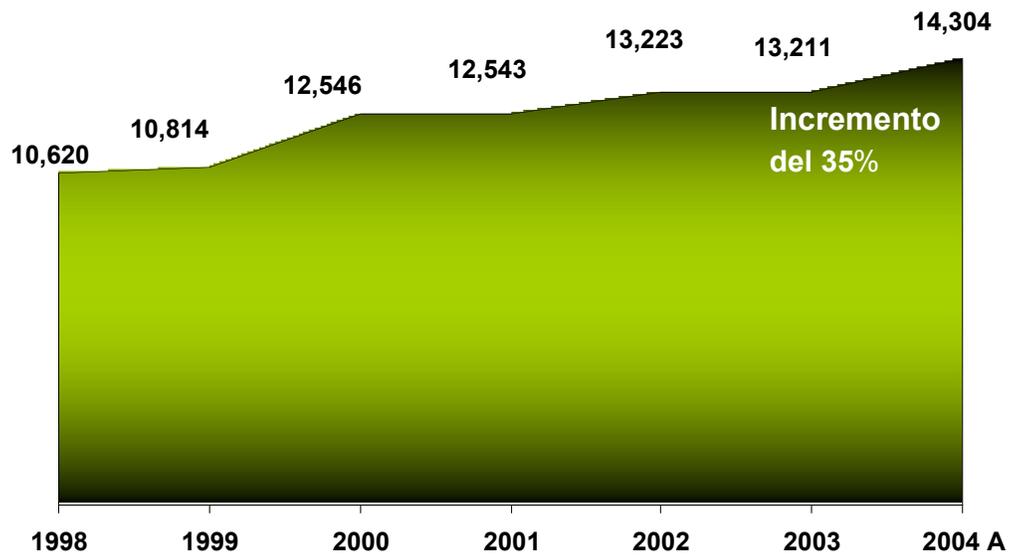
Mercadotecnia y Negocios Internacionales aportaron el 16% la primera y la segunda 14.3% del total de alumnos.

Tabla 23: Matrícula registrada y distribución por carrera, 1999 - 2003

Carrera	1999		2000		2001		2002		2003	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Administración Financiera y Sistemas	266	2.5%	423	3.4%	542	4.3%	565	4.48%	574	4.45%
Administración	1420	13.1%	1629	13.0%	1892	15.1%	2,076	16.46%	2,206	17.12%
Contaduría Pública	4776	44.2%	5494	43.8%	4143	33.0%	3,344	26.52%	3,012	23.37%
Economía	730	6.8%	548	4.4%	585	4.7%	618	4.90%	679	5.27%
Mercadotecnia	648	6.0%	1086	8.7%	1529	12.2%	1,845	14.63%	2,058	15.97%
Negocios Internacionales	792	7.3%	1175	9.4%	1474	11.8%	1,696	13.45%	1,849	14.35%
Recursos Humanos	322	3.0%	370	2.9%	471	3.8%	537	4.26%	556	4.31%
Sistemas de Información	405	3.7%	586	4.7%	614	4.9%	583	4.62%	573	4.44%
Turismo	1455	13.5%	1235	9.8%	1293	10.3%	1,258	9.98%	1,254	9.73%
Educación							30	0.24%	0	0.00%
Técnico Superior en Redes y Telecomunicaciones							35	0.28%	68	0.53%
Técnico Superior en Servicios de Hospedaje							23	0.18%	59	0.46%
Totales	10,814	100 %	12,546	100%	12,543	100 %	12,610	100.00%	12,888	100.00%

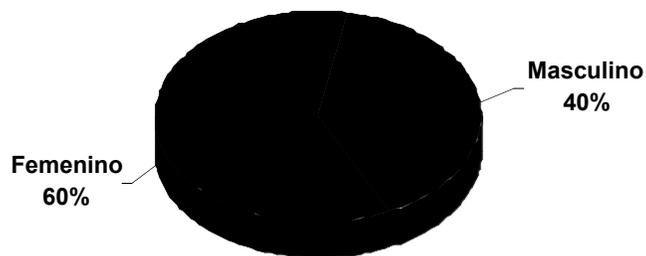
Fuente: Coordinación de Control Escolar, los datos corresponden al calendario B de cada año.

Es necesario mencionar que se realizó un esfuerzo para incrementar la matrícula en licenciatura y TSU, en el año 2003 contamos con una población escolar de 13,211 estudiantes.



Fuente: Coordinación de Control Escolar, los datos corresponden al calendario B de cada año.

Gráfico 6: Distribución de la matrícula por género 2004 A



Fuente: Coordinación de Control Escolar.

Tabla 24: Aspirantes y admitidos de 1997 a 2004 A

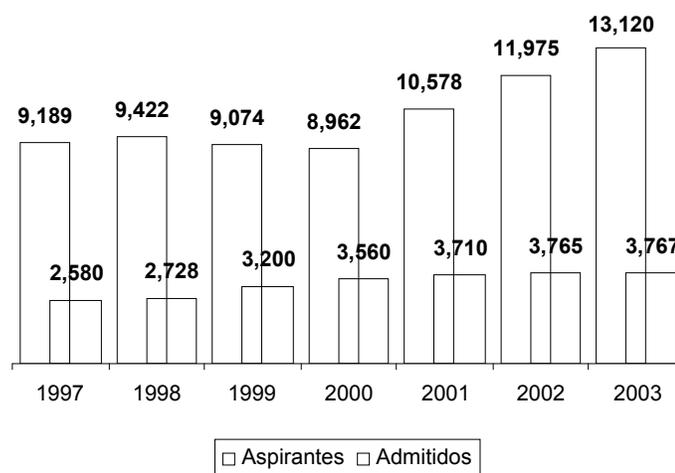
Años	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004A
------	------	------	------	------	------	------	------	-------

Aspirantes	9,189	9,422	9,074	8,962	10,578	11,975	13,120	6,239
Admitidos	2,580	2,728	3,200	3,560	3,710	3,765	3,767	1,890
% de admisión	28.1%	29.0%	35.3%	39.7%	35.1%	31.4%	28.7%	30.3%

Fuente: Coordinación de Control Escolar.

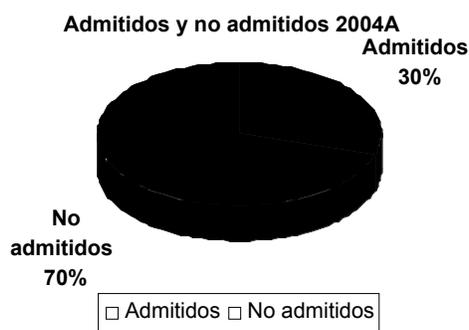
El número de aspirantes a las licenciaturas del CUCEA se ha incrementado de forma considerable desde 1997, año en que hubo 9,189 aspirantes a alguna licenciatura del Centro y se admitió solamente a el 28.1%.

En 2003 los aspirantes registrados fueron 13,120 y se admitió al 28.7% de ellos. Con base en estimaciones de la tendencia que han seguido la demanda y la admisión a nuestras carreras, consideramos que en 2004 se podría admitir al 26.4% de los aspirantes en razón del incremento en la demanda de los aspirantes.

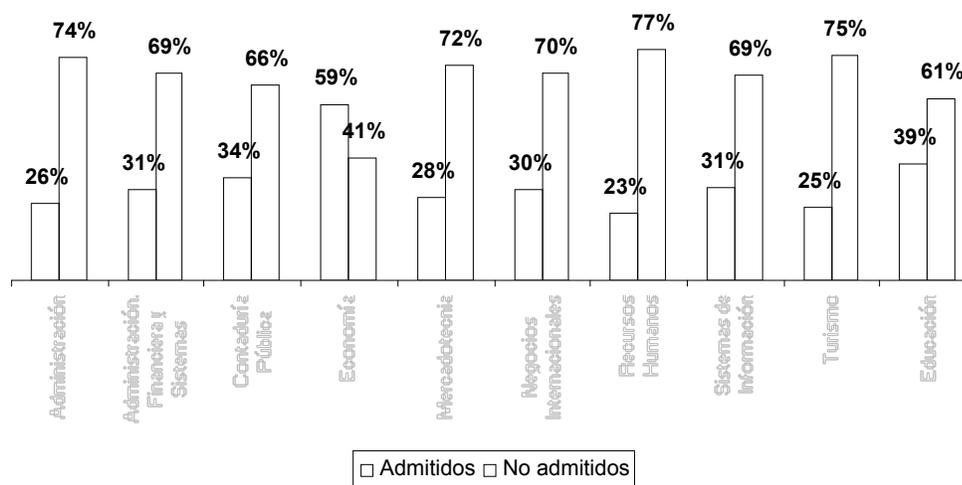


Fuente: Coordinación de Control Escolar.

Es importante destacar que de 9,138 alumnos que ingresaron a nivel superior en toda la Red Universitaria, el CUCEA aceptó en el calendario 2004 A un total de 1,890, lo que representa el 20.68% del total de alumnos admitidos en el nivel superior.



Fuente: Coordinación de Control Escolar del CUCEA



Fuente: Coordinación de Control Escolar.

Históricamente los puntajes de admisión a las diferentes licenciaturas que aquí se imparten presentan marcadas oscilaciones en los ciclos de ingreso del calendario A con respecto a los ciclos de ingreso del calendario B.

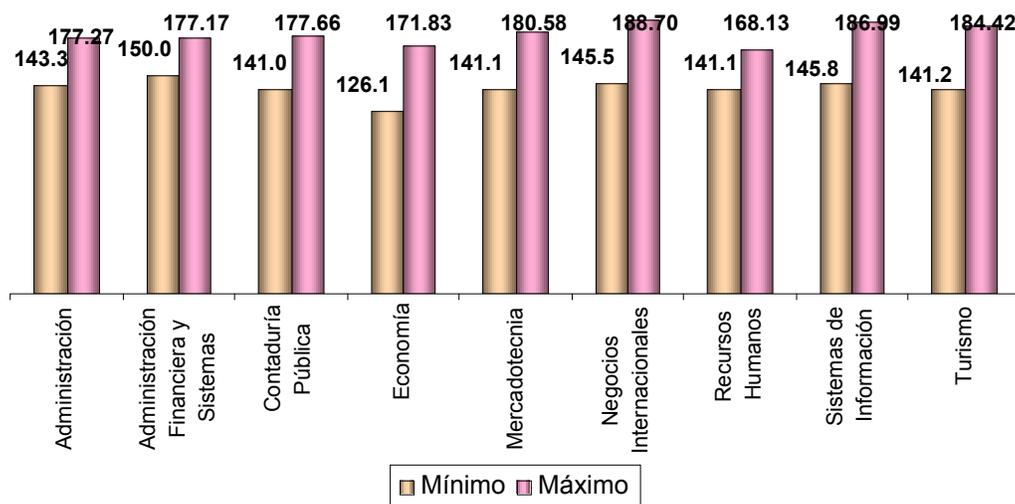
Tabla 25: Puntaje máximo y mínimo de admisión, 1998 A – 2004 A

Carreras		Administración	Administración Financiera y Sistemas	Contaduría Pública	Economía	Mercadotecnia	Negocios Internacionales	Recursos Humanos	Sistemas de Información	Turismo
1998 A	mínimo	147.45	114.5	129.81	100.44	144.33	144.09	120.53	142.22	134.61
	máximo	175.19	156.7	181.7	171.64	166.42	173.82	164.98	173.98	173.42
1998 B	mínimo	153.69	112.6	139.87	106.57	153.77	159.36	142.53	149.89	138.33
	máximo	181.95	173.7	184.23	185.98	176.74	185.62	177.17	178.59	179.95

1999 A	mínimo	145.04	137.7	127.78	93.09	140.83	142.6	127.73	136.98	125.75
	máximo	174.53	167.5	179.64	169.41	187.65	182.85	168.07	178.9	184.45
1999 B	mínimo	153.91	122.9	139.57	108.58	151.34	154.44	139.51	143.95	134.92
	máximo	188.36	184.8	186.46	180.41	182.75	185.19	177.86	191.28	184.11
2000 A	mínimo	134.67	91.91	122.31	92.56	134.78	136.47	128.53	131.97	126.28
	máximo	182.08	172.5	182.21	186.58	179.83	175.52	169.92	188.24	187.35
2000 B	mínimo	146.75	144.3	142.14	92.6	147.33	146.92	140.46	142.59	141.71
	máximo	187.58	181.9	186.24	172.32	180.59	190.77	180.12	182.22	175.75
2001 A	mínimo	134.08	133.3	127.4	105.61	133.96	133.34	131.15	134.42	129.86
	máximo	186.53	174.2	180.58	169	183.05	188.39	176.54	175.11	178.56
2001 B	mínimo	147.01	153.9	146.49	96.2	146.5	148.98	146.59	138.68	143.19
	máximo	186.6	180.3	187.72	180.29	186.42	179.81	179.26	176.28	180.16
2002 A	mínimo	137.16	137.92	133.72	119.08	137.92	137.95	131.94	134.02	134.30
	máximo	181.50	179.02	186.42	168.97	182.90	180.54	173.12	181.09	175.50
2002 B	mínimo	150.89	158.27	146.34	100.96	145.06	151.54	141.17	151.86	142.08
	máximo	189.60	191.50	185.39	183.08	185.80	189.42	175.80	192.00	188.42
2003 A	mínimo	140.32	145.86	136.58	121.48	139.66	140.22	137.02	145.79	134.10
	máximo	185.71	176.17	183.88	189.72	181.68	175.95	175.09	184.95	177.99
2003 B	mínimo	151.73	158.50	147.77	130.84	147.48	153.00	142.04	153.75	147.54
	máximo	186.59	192.50	188.36	190.53	183.38	190.98	169.49	185.17	182.79
2004 A	mínimo	143.32	150.00	141.00	126.09	141.11	145.50	141.11	145.81	141.20
	máximo	177.27	177.17	177.66	171.83	180.58	188.70	168.13	186.99	184.42

Fuente: Coordinación de Control Escolar.

Gráfico 10: Máximo y mínimo por carrera calendario 2004 A



Fuente: Coordinación Control Escolar del CUCEA.

Tabla 26: Aspirantes y admitidos a grado superior 2002-2004A

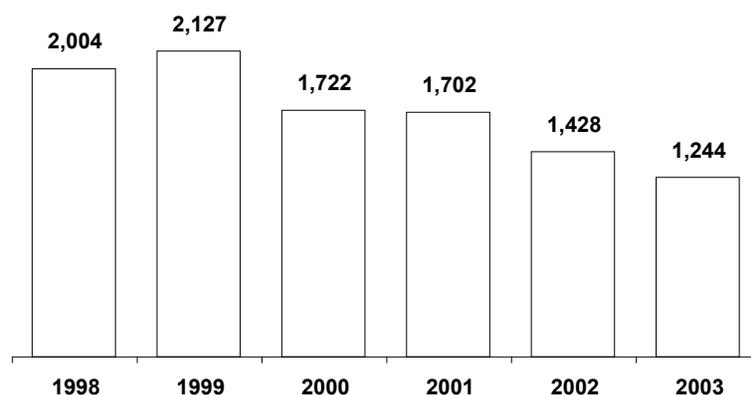
Carrera	2002 A de				2003 A de				2003 B de				2004 A de			
	Aspirantes	Admitidos														
1. ADMINISTRACIÓN	192	106	56	137.16	183	56	33	140.3233	131	46	13	154.0200	166	65	33	143.8300
2. NEGOCIOS INTERNACIONALES	164	92	56	137.95	177	33	15	140.2226	111	35	3	154.1833	129	41	24	145.5833
3. MERCADOTECNIA	187	111	51	137.92	223	44	22	139.66	122	50	23	147.9866	154	66	32	141.5400
4. RECURSOS HUMANOS	14	9	4	131.94	11	6	5	137.02	19	11	5	143.8333	22	13	4	141.7000
5. SISTEMAS DE INFORMACION	10	7	4	134.02	22	13	8	145.79	14	5	1	167.5866	21	9	5	149.0533
6. ADMINISTRACIÓN FIN. Y SIST.	7	4	1	137.92	17	10	4	145.8633	15	8	2	162.2300	21	7	1	162.1233
7. TURISMO	100	51	25	134.3	63	13	9	134.0966	46	21	6	147.9300	99	39	20	141.6466
8. ECONOMIA	11	10	7	119.08	12	10	9	121.4833	19	11	10	131.1600	21	13	13	130.7166
9. CONTADURIA PUBLICA	154	74	42	133.72	151	28	18	136.5833	94	90	16	147.8366	103	52	27	141.8333

Fuente: Coordinación de Control Escolar.

Titulación

Respecto a la titulación de los egresados, este indicador presenta un comportamiento a la baja en 2003, ya que mientras que en el año 2000 se titularon 1,722 egresados y en el año 2001 lo hicieron 1,702, en 2003 fueron 1,244. Es importante señalar que esta baja se debe, entre otras cosas, a que en años anteriores el CENEVAL representó una oportunidad para aquellos egresados que ya se encontraban insertos en el mercado laboral y por razones de trabajo no tenían la oportunidad de cumplir con este requisito, lo cual generó un incremento en el número de titulados para esos años. No obstante, es necesario seguir realizando esfuerzos para que las generaciones recién egresadas cumplan con este requisito institucional.

Gráfico 11: Titulados, 1998 - 2003



Fuente: Coordinación de Control Escolar.

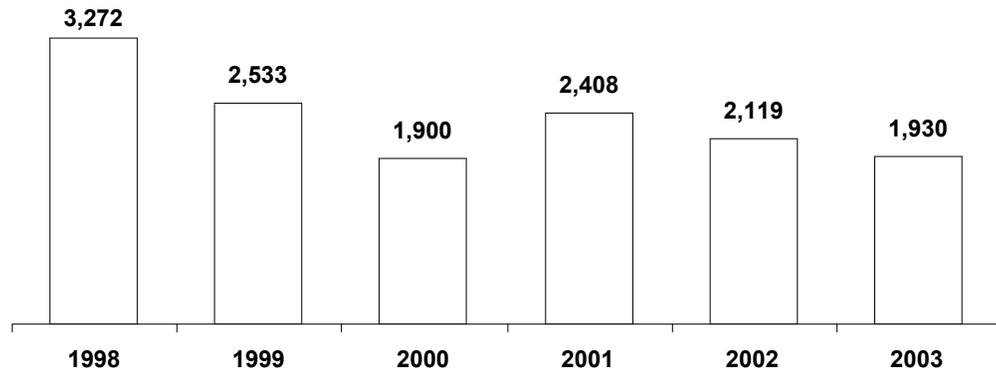
La opción de titulación más utilizada por los egresados desde hace más de cuatro años es la del examen global teórico, que en 2002 representó el 45%, le siguen en orden de importancia la titulación por promedio y la modalidad de excelencia académica, con un 22 y 11%, respectivamente.

Tabla 27: Titulados por modalidad y carrera en 2003

Modalidad	Administración	Administración Financiera y Sistemas	Mercadotecnia	Negocios Internacionales	Sistemas de Información	Recursos Humanos	Turismo	Contaduría	Economía	Total
Excelencia académica	42	3	10	16	2	12	16	60	1	162
Por promedio	56	15	32	60	11	9	33	164	6	386
Global teórico práctico		27	33	37	1		19			117
Global teórico	53	1	8	20				272	1	355
CENEVAL	15		2				23	47		87
Replica verbal o por escrito								20		20
Traducción comentada										0
Guías comentadas o ilustradas										0
Paquete didáctico							8			8
Cursos de maestría especialidad o doctorado	7	1	1		1		1	15	6	32
Tesis	15				4	4				23
Tesina	8			2					1	11
Trabajos Monográficos									1	1
Seminario de Investigación										0
Informe de prácticas profesionales	2						2		38	42
Total	198	47	86	135	19	25	102	578	54	1244

Fuente: Coordinación de Control Escolar.

Gráfico 12: Egresados 1998 –2003



Fuente: Coordinación Control Escolar del CUCEA.

DOCENCIA

Programación académica

La programación académica es un proceso mediante el cual se planea la asignación de recursos, alumnos y profesores al funcionamiento de las carreras que imparte el CUCEA en el marco del sistema de créditos. Tiene ya varios años funcionando y el CUCEA ha buscado fortalecerlo de manera consistente.

En 2003, mediante el proceso de programación académica, se asignaron profesores, alumnos y horarios en 4,344 secciones para los dos ciclos escolares. En el calendario 2004 A contamos con 2,260 secciones asignadas.

Tabla 28: Número de secciones por División, 2000 - 2004 A

División	2000	2001	2002	2003	2004 A
Contaduría	1139	1104	1097	1098	1112
Economía y Sociedad	997	1106	1064	1118	579
Gestión Empresarial	1864	1964	1923	2110	569
Total	4000	4174	4084	4326	2260

FUENTE: SIAU.

Tabla 29: Secciones y horas clase por Departamento 2000 - 2004 A

Departamento	2001A		2001B		2002 A		2002 B		2003 A		2003B		2004 A	
	Secs.	Horas												
Administración	264	979	273	1,010	266	995	280	1,034	294	1,118	296	1,127	301	1,116
Auditoría	68	326	69	328	64	308	66	315	65	321	66	324	68	324
Sociales y Jurídicas	232	896	233	859	228	875	236	847	236	929	238	937	241	910
Contabilidad	255	1,316	258	1,321	255	1,311	247	1,259	253	1,295	255	1,306	256	1,297
Economía	144	521	145	526	146	544	143	529	138	575	139	580	142	523
Estudios Regionales - INESER									22	0	22		26	79
Finanzas	159	730	160	743	149	694	154	694	155	717	156	723	162	729
Impuestos	91	480	90	480	82	435	80	426	80	437	81	441	83	435
Métodos Cuantitativos	153	621	224	621	153	625	158	646	263	670	265	676	170	685
Mercadotecnia	222	760	153	757	223	766	250	848	159	936	160	944	291	949
Recursos Humanos	123	375	121	376	120	379	124	388	139	435	140	439	139	441
Sistemas de Información	170	649	172	656	179	699	193	725	192	756	194	762	202	746
Turismo	254	1189	141	663	141	653	147	668	159	708	160	714	179	817
Total	2,135	8,842	2,039	8,340	2,006	8,284	2,078	8,379	2,154	8,973	2,172	8,973	2,260	9,051

FUENTE: SIAU.

La eficiencia del proceso de programación académica nos ha permitido mantener constante la cantidad de horas de protección salarial, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 30: Horas de protección salarial por División, 1998 - 2003

División	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Contaduría	195	32	56	70	115	22
Economía y Sociedad	58	13	29	32	33	11
Gestión Empresarial	689	489	528	483	471	165
Total	942	534	613	585	619	198

FUENTE: Coordinación de Personal.

Licenciatura

Durante junio y julio de 2003 se impulsó el proceso de actualización del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI 3.0), que se caracterizó por la organización de trabajo en equipo; se logró una planeación participativa, consistente y sólida en sus fundamentos. Este proceso incluyó al rector de Centro, los secretarios académico y administrativo, directores de división, jefes de departamento, coordinadores de programas docentes, los coordinadores de Investigación y Posgrado, y de Servicios Académicos, Servicios Generales, Finanzas, Personal, así como de la Unidad de Planeación.

Además, en el proceso participaron 20 cuerpos académicos del CUCEA, 10 programas de licenciatura, dos TSU y 17 posgrados; su tarea fue realizar una autoevaluación que les permitió identificar sus fortalezas y problemas, las cuales se capturaron y sistematizaron en cédulas especiales que fueron relacionadas en una matriz de problemas, fortalezas y acciones. Esto permitió establecer las metas compromiso del CUCEA en el marco del PIFI 3.0.

COMPROMISOS QUE ASUME LA DES EN EL MARCO DEL PIFI								
INDICADORES DE LA DES	2003		2004		2005		2006	
PTC de la DES:	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
con perfil deseable que se registraran en la PROMEP-SESIC	46	15.1	65	18.2	102	28	135	36.4
que obtendrán su registro en el SIN/SNC	18	5.9	24	6.7	27	7.4	30	8.1
que participarán en el programa de tutorías	191	62.6	250	69.8	300	82.4	371	100
Cuerpos Académicos que:	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
se consolidarán	0		0		0		4	
mejoraran su grado de consolidación	5		6		7		11	
PE de TSU/PA y LIC del la DES:	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
que se actualizarán	12	100	0	0	0	0	12	100
que se actualizarán incorporando elementos de enfoques centrados en el estudiante o en el aprendizaje	12	100	0	0	0	0	0	100
PE de TSU/PA y LIC del la DES con tasas de titulación:	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
mayores al 70%	1	8	9	75	12	100	12	100
menores al 30%	4	30	1	8	0	0	0	0
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Estudiantes de la DES que participan en el programas de tutorías	7241	48.2	9632	61.8	11976	74.8	13240	81.9
PE de TSU/PA y LIC de la DES que pasarán del nivel 3 al 1 de los CIEES	0	0	0	0	0	0	0	0
PE de TSU/PA y LIC de la DES que pasarán del nivel 2 al 1 de los CIEES	2	16	0	0	0	0	0	0
PE de TSU/PA y LIC de la DES que alcanzarán la acreditación por organismos reconocidos por el COPAES	7	58	9	70	0	0	13	100

El resultado del trabajo en equipo en torno al PIFI 3.0 se tradujo en el apoyo a cuatro proyectos por un monto \$ 6'969,980, que son los siguientes:

1. Integración y Capacitación de Equipos para la Administración de la Acreditación de las Licenciaturas Nivel 1, CIEES, \$765,000.
2. Fortalecimiento del Programa de Atención de Estudiantes del CUCEA para el Aseguramiento de la Calidad e Impulso a la Movilidad Académico Estudiantil de las Licenciaturas del Nivel 1, CIEES, \$1'172,300.
3. Generación de Programas de Calidad Internacional e Impulso a la Movilidad Académico Estudiantil de las Licenciaturas Nivel 1, CIEES, \$4'212,780.
4. Estudios de Mercado de Trabajo y Opinión Social de las Licenciaturas del CUCEA, \$819,900.

Es importante mencionar que también fue aprobado el proyecto de Cuerpos Académicos presentado por el CUCEA.

Se continuaron los trabajos respecto a la acreditación de las licenciaturas por parte del Comité de Acreditación para Ciencias Económico Administrativas (CACECA); se cuenta ya con los documentos y requisitos establecidos por este organismo. La meta para este año es que nuestras licenciaturas sean evaluadas y acreditadas por CACECA y los organismos acreditadores para las carreras de economía y la de turismo, que están por constituirse formalmente.

Evaluación estudiantes – docente

Por décimo ciclo escolar consecutivo, los alumnos desde el segundo ciclo en adelante llevaron a cabo la evaluación de sus profesores, integrada al sistema SIIAU – Banner, mediante 10 indicadores. Los resultados fueron entregados a cada profesor por su jefe de departamento. Esto permite a los académicos conocer la valoración que se hace de su práctica docente.

Posgrado

Reforma integral de los posgrados del CUCEA: hacia la buena calidad y acreditación

En el año 2003 se redoblaron esfuerzos en busca del reconocimiento a nuestros posgrados. Para el cumplimiento de tal objetivo se llevó a cabo una serie de talleres, seminarios y conferencias impartidas por expertos dentro y fuera de la Universidad, que se enfocaron enfocándose primordialmente en el diseño curricular, la evaluación y los procesos de diseño de evaluación y planeación educativa.

El antecedente inmediato fue la participación en el PIFOP y la aprobación de la Maestría en Gestión Pública. Ahora el CUCEA tiene cuatro programas reconocidos por el CONACYT:

Tabla 31: Programas de posgrado que participaron en el PIFOP y son reconocidos por el CONACYT

Programas que participaron en el PIFOP	Programas reconocidos por el CONACYT
Doctorado en Negocios y Estudios Económicos. Maestría en Administración (escolarizada y semiescolarizada) Maestría en Auditoría Maestría en Comercio y Mercados Internacionales Maestría en Dirección Estratégica de la Calidad Maestría en Finanzas Maestría en Gestión Pública Maestría en Impuestos Maestría en Mercadotecnia Maestría en Tecnologías del Aprendizaje Maestría en Tecnologías de la Información.	Maestría en Economía (PNP) Maestría en Gestión de Políticas de la Educación Superior (PNP) Maestría en Gestión Pública (PIFOP) Maestría en Negocios y Estudios Económicos (PNP).

Fuente: Coordinación de Posgrado.

El aporte fundamental de la participación en el PIFOP derivó en la necesidad de la llamada “Reforma integral de los posgrados CUCEA: hacia la buena calidad y acreditación”, proceso que exigió un amplio diagnóstico de la situación de los posgrados. Se encontró que si bien tienen amplia demanda y aceptación de los egresados en el mercado laboral, adolecían de los indicadores básicos para lograr la acreditación; los problemas comunes más representativos de los programas de posgrado (PP), en términos generales, son: baja eficiencia terminal, deficiente planta docente de tiempo completo afín a cada posgrado y ausencia de líneas de investigación.

Cabe destacar y reconocer la amplia participación de todos los Departamentos que integran las tres Divisiones del CUCEA, quienes con sus aportaciones contribuyeron a la modificación del plan de estudios de prácticamente todos los posgrados, así como a la creación de planes de estudios más completos, de mayor calidad, acorde a los tiempos de internacionalización de la economía y que responden a la necesidad de crear capital humano de calidad en el ámbito de las ciencias económico administrativas, demandado por todos los sectores de la sociedad.

La propuesta de modificación del plan de estudios contempló, en términos generales, fundamentalmente siete aspectos:

- 1. Estructura del programa.**
- 2. Perfil de ingreso y egreso.**
- 3. Estructura del mapa curricular y los contenidos temáticos.**
- 4. Requisitos de ingreso, permanencia y egreso del programa.**
- 5. Modalidades de titulación.**
- 6. Materias relacionadas con la titulación.**
- 7. Intercambios académicos y participación en eventos y estancias empresariales**

Proceso para la reforma

Para llevar a cabo la “Reforma integral de los posgrado CUCEA: hacia la buena calidad y acreditación”, se hizo necesario realizar una serie de autodiagnósticos: la participación de los posgrados en la elaboración del PIFI 1.0, 2.0 y 3.0, informes anuales, talleres de planeación estratégica; documento PIFOP; autodiagnóstico de la UDIP; evaluaciones internas y externas: empleadores, egresados, docentes externos al CUCEA. Los resultados del proceso de evaluación nos permitieron ampliar la visión de los principales problemas, sus debilidades y fortalezas originaron una propuesta particular de cada programa para la modificación del plan de estudios.

Una vez identificados los problemas, se procedió a hacer describirlos de manera breve y definir las estrategias para solventarlos; lo anterior permitió el esclarecimiento de los objetivos y las metas de corto, mediano y largo plazo, que se concretaron en la fundamentación del proyecto de reforma, el cual dio origen a cada propuesta de modificación de los PP de acuerdo con la Misión y Visión de la Coordinación de Posgrados del CUCEA y de la Universidad de Guadalajara.

De todo lo anterior se hicieron documentos, minutas, filmaciones, etc., que reflejaban el grado de avance de acuerdo con un cronograma, y un memorando firmado por autoridades del CUCEA y el Rector General; el proceso culminó con la autorización de la modificación a los planes de estudio y su autorización el 28 de octubre de 2003 por el H. Consejo General Universitario.

Conforme se cumplían las metas, se elaboraba y entregaba a las autoridades, directores de división, jefes de departamento, doordinadores y jefes de unidad del CUCEA el material en disco compacto (CD), hasta llegar a la versión 4.0 en octubre de 2003.

Programas compartidos

1. Doctorado en Economía con la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España, que actualmente está cursando la segunda generación.

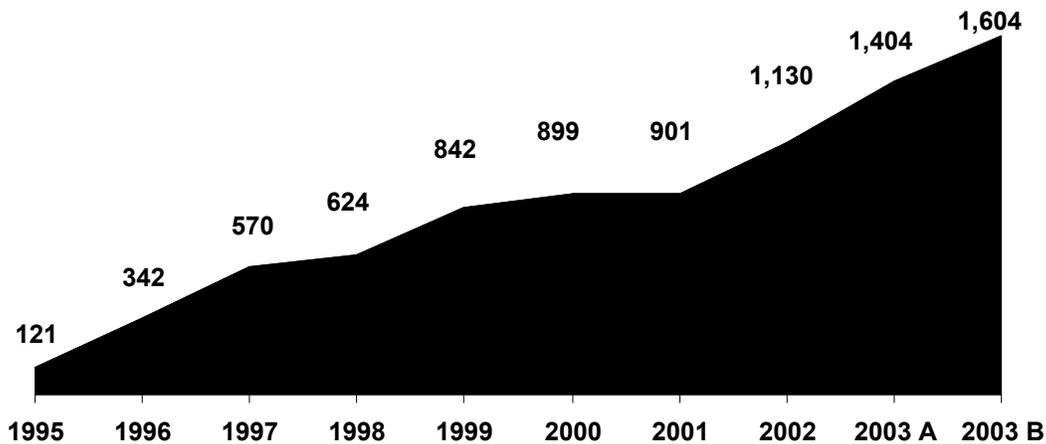
2. Doctorado en Relaciones y Negocios Internacionales con la Universidad Autónoma de Madrid (UAM), España, que actualmente está cursando la segunda generación.
3. Doctorado en Estudios Empresariales con Especialidad en Contabilidad y Auditoría con la Universidad de Barcelona. Inició en noviembre de 2003 y está en su primera generación.
4. Doctorado en Desarrollo Turístico con la Universidad de Málaga. Inició en enero de 2004 y está en primera generación.

En alianza estratégica con la Fundación Universitaria Iberoamericana (FUNIBER):

1. Maestría en Gestión y Auditoría Ambientales.
2. Maestría en Tecnologías de la Información y E-Business.

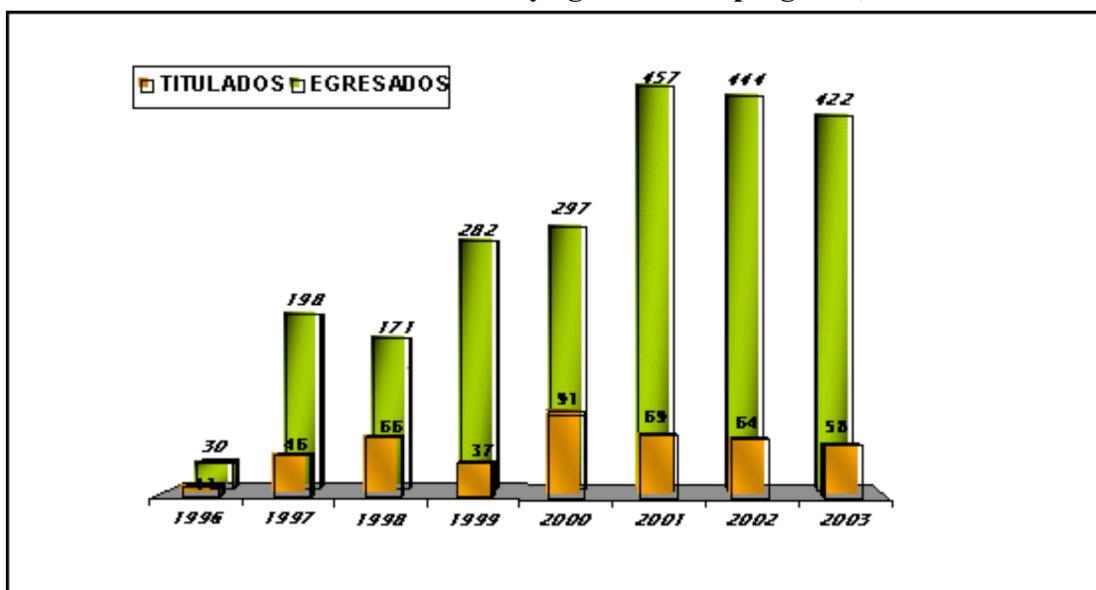
En el calendario 2003 B alcanzamos una matrícula de 1,604 alumnos, lo cual representa un 42% más que la matrícula de 2002; esto nos alienta a seguir trabajando en la mejora de nuestros programas de posgrado. La pertinencia de los mismos son incuestionables, pero debemos de consolidarlos y posicionarlos como la mejor oferta de posgrados en el occidente del país.

Gráfico 13: Evolución de la matrícula de posgrado, 1995-2003 B



Fuente: Coordinación de Posgrado.

Gráfico 14: Titulados y egresados de posgrado, 2003



Fuente: Coordinación de Posgrado.

Participación en el PIFOP 2.0

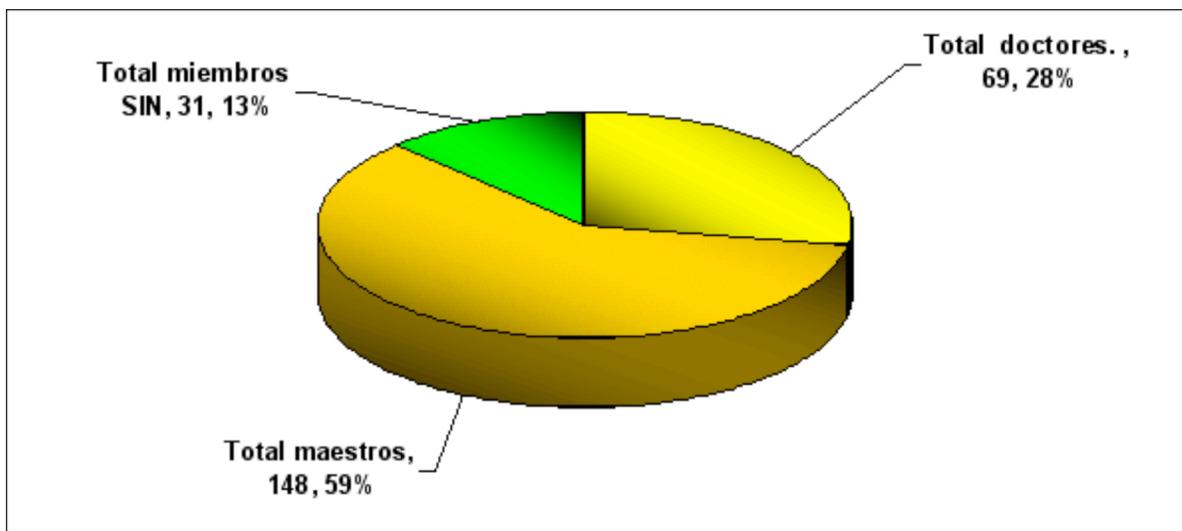
Dada la experiencia que arrojó la participación en el PIFOP 1.0, se decidió, previo acuerdo con la Secretaría Académica, el Rector del Centro y la UDIP, que participaran solamente aquellos posgrados que cumplieran con las exigencias del CONACYT y el resto de los posgrados buscaran la acreditación vía CIEES. De esta forma, la Maestría en Tecnologías del Aprendizaje y la Maestría en Tecnologías de Información hicieron los respectivos trámites al Programa Integral de Fortalecimiento al Posgrado; a su vez, los demás posgrados buscarán el reconocimiento otorgado por los CIEES.

Distribución de PTC y miembros del SNI

Las Divisiones, los Departamentos, los Centros de Investigación y los docentes que colaboran en los posgrados, así como de quienes son miembros del Sistema Nacional de Investigadores, están participando en la distribución más equitativa de los docentes en la totalidad de los posgrados, lo que ha permitido el fortalecimiento de la planta docente e ir vinculando poco a poco las LGAC a temas particulares de acuerdo con el programa en el que se participa.

De los docentes que participaron en el 2003 en la impartición de al menos una materia, el 32% tiene el grado de doctor, el restante 68% de maestro, proporción elevada si consideramos los criterios del CONACYT para la conformación de la planta académica.

Gráfico 15: Planta académica de posgrado



Fuente: Coordinación de Posgrado.

Cursos en línea

El 22 por ciento de los cursos que componen la oferta de los posgrados se imparten en línea con apoyo presencial. Las tecnologías del aprendizaje son importantes en la didáctica de los docentes; además, se mantiene el intercambio de cursos en línea con la UOC de España; alumnos de la Maestría en Tecnologías de la Información, Tecnologías del Aprendizaje, Dirección Estratégica de la Calidad, Mercadotecnia y Administración participan en estos cursos.

Imagen y difusión de los posgrados del CUCEA

La imagen de los posgrados del CUCEA ha tenido un cambio significativo para captar y definir con más precisión a los aspirantes a los posgrados que ofrecemos. Antes en los

programas de posgrado no se tenía un mercado muy definido, no estaba claro a quiénes estaba dirigida la oferta educativa; por eso los posgrados del CUCEA fueron renovados para competir con otras universidades con posgrados de calidad.

Para lograr este objetivo, nuestros posgrados publicarán un folleto informativo en el que se reflejen sus fortalezas, los planes de estudio, el profesorado, las ventajas de estudiarlos en el CUCEA, así como la infraestructura y el equipamiento de calidad con que contamos; también se trabaja en la elaboración de un CD interactivo que permitirá navegar y conocer los posgrados del CUCEA. Asimismo, contamos con los carteles de publicidad y los dípticos de cada programa de posgrado, que proporcionan la información necesaria para el posgrado.

INVESTIGACIÓN

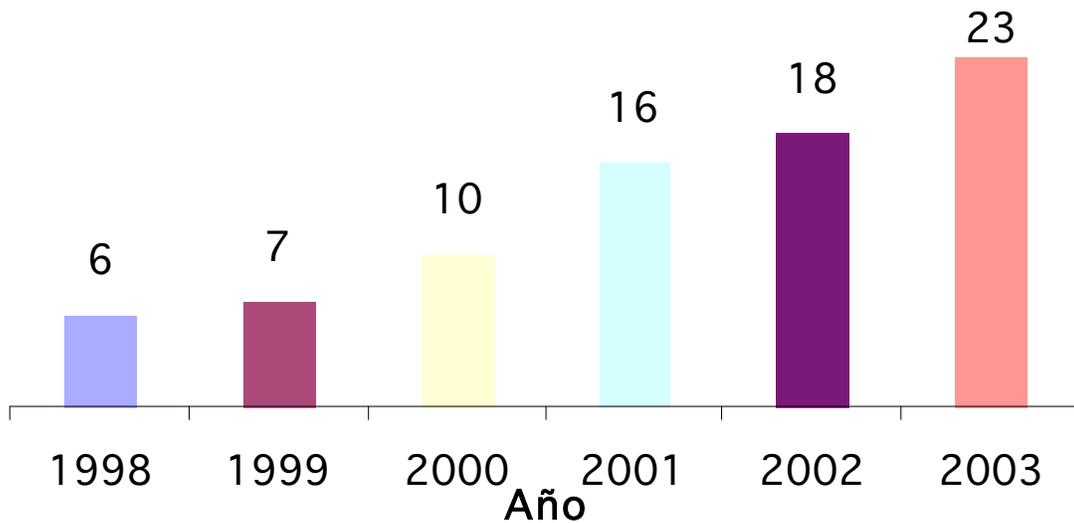
Personal dedicado a la investigación

En 2003 el CUCEA contó con 112 profesores con nombramiento de investigador, y se incrementó el número de cuerpos académicos de 22 a 42 (dos ellos son compartidos con otras dependencias de educación superior), integrando en los mismos a 304 profesores, casi el doble de los 146 de 2002. Cabe aclarar que el perfil PROMEP no hace distinciones entre profesores investigadores y docentes, todos deben realizar de manera equilibrada las funciones de docencia, generación y aplicación del conocimiento, tutoría y gestión académica.

Miembros del SIN

En el año 2000 se contaba con 10 miembros del Sistema Nacional de Investigadores; 2001 con 16, 2002 con 18, 2003 con 23 y están 2 más por ser aprobados.

Gráfico 16: Investigadores del CUCEA miembros del SNI



Felicitemos a todos los integrantes del SNI por su permanencia en éste, así como a: Dr. Rafael Salvador Espinosa Ramírez, Dr. Carlos Fong Reynoso, Dr. Cristóbal Mendoza Pérez, Dr. Víctor Castillo Girón y Dra. María Elena Meda Campaña por ser miembros de nuevo ingreso al SNI.

23 Miembros del SNI

- **Dr. Rafael Salvador Espinosa Martínez,**
- **Dr. Carlos Fong Reynoso**
- **Dr. Víctor Castillo Girón**
- **Dra. María Elena Meda Campaña**
- Dr. Ernesto Raúl González Ramírez
- Dr. Víctor Larios Rosillo
- Dr. Roberto Miranda Guerrero
- Dr. Sergio Medina González
- Dr. Carlos Riojas López
- Dr. Adrián Acosta Silva
- Dr. Andrés Valdez Zepeda
- Dr. Cristóbal Mendoza Pérez

- Dra. Margarita Calleja Pinedo
- Dra. Haimee Figueroa Neri
- Dr. Javier Orozco Alvarado
- Dr. Alejandro Isidoro Canales Cerón
- Dra. Edith Rosario Jiménez Huerta
- Dra. Elia Marúm Espinosa
- Dr. Jesús Arroyo Alejandre
- Dra. Sonia Reynaga Obregón
- Dr. Willy Cortés Yactayo
- Dr. Basilio Verduzco Chávez
- Dr. Adrián de León Arias

Integración de cuerpos académicos PROMEP

Un cuerpo académico es un grupo de profesores de tiempo completo que comparten una o varias líneas de generación o aplicación del conocimiento, en temas disciplinares o multidisciplinares, así como un conjunto coherente de objetivos y metas académicas comunes.

En 2003 se avanza de manera importante en el proceso de integración de los cuerpos académicos del CUCEA con base en los lineamientos de la SESIC. Con ello se crearon nuevos cuerpos académicos para aquellos grupos de profesores que reunieron los requisitos de la convocatoria del PROMEP y se reestructuraron los ya existentes para cumplir con los requerimientos del mismo y para optimizar la participación de los profesores en los cuerpos académicos, además todos los grupos disciplinares fueron constituidos como cuerpos académicos en formación. El proceso de integración de estos cuerpos incluyó también la precisión de las líneas de investigación que se desarrollan en cada departamento. El CUCEA cuenta con 112 proyectos agrupados en 63 líneas de investigación.

Gráfico 17: Profesores en Cuerpos académicos del CUCEA

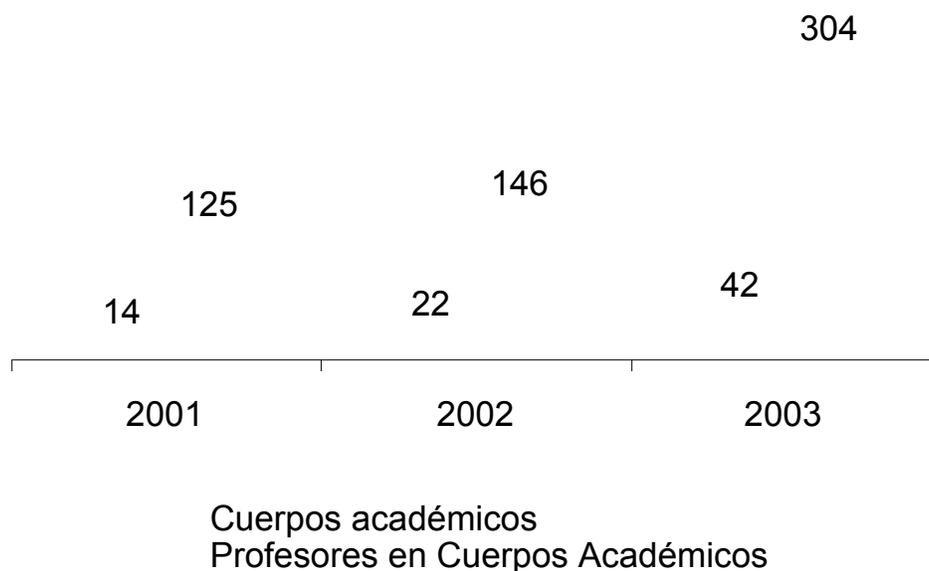


Tabla 32: Cuerpos académicos del CUCEA, 2003

Clave CA	Cuerpos académicos	PTC	Líneas de investigación
UDG-CA-114	Estudios educativos	4	2
UDG-CA-115	Estudios económicos sectoriales	4	1
UDG-CA-116	Economía y medio ambiente	3	1
UDG-CA-117	Economía global y regional	7	3
UDG-CA-118	Desarrollo regional e integración México-Estados Unidos	10	5
UDG-CA-119	Estudios de población	5	5
UDG-CA-120	Estudios económicos	10	4
UDG-CA-121	Instituciones, sociedad civil y desarrollo	8	6
UDG-CA-122	Medio ambiente y desarrollo sustentable	6	2
UDG-CA-123	Negocios	15	2
UDG-CA-124	Calidad e innovación de la educación superior	9	2
UDG-CA-125	Tecnologías de la información y de la comunicación	8	4
UDG-CA-126	Estudios socioinstitucionales	8	4
UDG-CA-127	Sector público: gestión, financiamiento y evaluación	6	2
UDG-CA-128	Sociedad de la información y gestión del conocimiento	4	1
UDG-CA-129	Los sujetos del conocimiento	3	1
UDG-CA-130	Investigaciones administrativas	18	7
UDG-CA-132	Crecimiento económico y cambio tecnológico	5	5
UDG-CA-133	Recursos humanos	6	1
UDG-CA-134	Economía política y métodos de investigación económica	5	3
UDG-CA-135	Teoría económica	7	1
UDG-CA-136	Estudio de población	4	2
UDG-CA-137	Finanzas públicas	4	1
UDG-CA-138	Innovaciones y tendencias de los mercados financieros	3	1
UDG-CA-139	Finanzas, empresa y familia	5	1
UDG-CA-141	Turismo y procesos administrativos	8	1
UDG-CA-142	Estudios sectoriales y planificación turística	8	1
UDG-CA-143	Mercadotecnia	5	1
UDG-CA-144	Recursos humanos	10	1
UDG-CA-145	Sistemas de información	8	3
UDG-CA-146	Auditoría	8	1
UDG-CA-147	Impuestos	9	1
UDG-CA-148	Derecho privado	7	1
UDG-CA-149	Historia y teoría social	5	1
UDG-CA-150	Derecho público	12	1
UDG-CA-151	Administración	10	1
UDG-CA-152	Métodos cuantitativos	10	1
UDG-CA-153	Estudios regionales	4	1
UDG-CA-154	Estudios sobre la Universidad	5	3
UDG-CA-155	Educación y cultura	6	1
UDG-CA-374	Matemáticas para las ciencias económico administrativas	5	2
UDG-CA-375	Contabilidad, costos y estudios impositivos	16	2
TOTAL		304	90

Fuente: Coordinación de Investigación

Tabla 33: Líneas de investigación desarrolladas en el CUCEA

Cuerpo académico	Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC)
Calidad e innovación de la educación superior	Calidad y mejoramiento de la educación superior Nuevos paradigmas
Crecimiento económico y cambio tecnológico	Crecimiento económico Economía del cambio tecnológico Mercado laboral Poder adquisitivo
Desarrollo regional e integración México-Estados Unidos	Crecimiento urbano y mercados de trabajo Descentralización y desarrollo regional Estructura y funcionalidad urbana Impactos regionales de la apertura comercial Migración a Estados Unidos y desarrollo regional
Economía global y regional	Apertura económica e integración Capital humano y competitividad en el contexto de la economía global Desarrollo económico regional y perspectiva global
Economía y medio ambiente	Economía ambiental y desarrollo sustentable
Estudios de población	Dinámica actual y futura de la población Envejecimiento de la población Estudios de género Migración internacional Salud reproductiva
Estudios económicos	Estudios de macroeconomía Estudios sobre el impacto de las coyunturas económicas Información y análisis económico del occidente de México Organización Industrial
Estudios económicos sectoriales	Economía Sectorial
Estudios educativos	Investigación educativa Investigación para apoyo docente
Estudios socio institucionales	Educación superior Instituciones Organizaciones Sociología de la ciencia y la tecnología
Instituciones, sociedad civil y desarrollo	Cambio institucional Ciudadanía y participación Estudios ambientales Estudios sobre suelo Perspectivas teóricas del desarrollo Planeación y política pública

Investigaciones administrativas	Epistemología y administración Gestión de la calidad Gestión del desarrollo municipal y regional Liderazgo organizacional Mercadotecnia política Política y administración municipal Política y gestión pública
Los sujetos del conocimiento	Etnografía y representaciones sociales en los procesos educativos
Medio ambiente y desarrollo sustentable	Desarrollo de actividades humanas y sus implicaciones en la naturaleza Gestión y política ambiental
Negocios	Negocios Negocios Internacionales
Recursos humanos	Recursos humanos
Sector público: gestión, financiamiento y evaluación	Política social: regulación, gestión, financiamiento y evaluación. Protección ambiental y sector público: legislación y gestión pública en Jalisco.
Sociedad de la información y gestión del conocimiento	Innovación y perspectivas educativas en el contexto de la sociedad de la información y del conocimiento
Tecnologías de la información y de la comunicación	Desarrollo de nuevas tecnologías de la información y de la comunicación Redes y telecomunicaciones Sistemas de computo distribuido Sistemas expertos
Teoría económica	Teoría económica y economía del sector público
Economía política y métodos de investigación económica	Desarrollo económico y economía industrial Metodología Economía política e historia del pensamiento económico
Estudios de Población	Salud reproductiva: análisis de las prácticas reproductivas y sexuales de la población desde una perspectiva sociodemográfica y con enfoques metodológicos cualitativos. Estudios de género: análisis de los procesos sociodemográficos (salud, migración, sexualidad, empleo, etc.), desde un enfoque micro social con énfasis en la construcción social de las condiciones de vida de hombres y mujeres desde una perspectiva de género
Finanzas públicas	Estudia y evalúa los efectos de las políticas públicas financieras
Innovaciones y tendencias de los mercados financieros	Análisis de las tendencias en los mercados financieros, instrumentos y marco normativo, nuevos participantes y retos
Finanzas, empresa y familia	Análisis, evaluación y difusión de las tendencias técnicas y normativas de las finanzas en empresas de tipo familiar, así como asociaciones de ahorro y financiamiento popular
Turismo, procesos administrativos	Desarrollo de procesos administrativos para el sector turismo, análisis y creación de políticas sectoriales y promoción turística
Estudios sectoriales y planificación turística	Se aboca al estudio del diseño urbano de áreas turísticas, la gestión del desarrollo turístico y la evaluación de proyectos turística
Mercadotecnia	Análisis de la conducta del consumidor, estrategias de publicidad, desarrollo y ciclos de vida de productos, canales de distribución, y normatividad sobre diseños, patentes y marcas y sistemas de comercialización

Recursos Humanos	Innovación en el ámbito de las relaciones industriales, planeación estratégica de los recursos humanos, desarrollo organizacional, seguridad, los sistemas de valuación de puestos, los sistemas para medir el desempeño y sistemas de recompensas y remuneración
Sistemas de Información	Desarrollo, evaluación e instrumentación de tecnologías para el aprendizaje, cursos en línea y aspectos que soporten a la educación mediante medios electrónicos Análisis, plantación, desarrollo, estudio e instrumentación de redes y telecomunicaciones e infraestructura asociada. Análisis, desarrollo e implementación de sistemas de información
Auditoría	Desarrollo de mecanismos para la auditoría financiera mediante la aplicación de tecnologías administrativas y contables
Impuestos	Análisis del entorno fiscal, la actividad financiera y el cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte del contribuyente
Derecho privado	Estudia el derecho privado en relación con el comercio, los negocios y las finanzas privadas.
Historia y teoría social	Abarca el estudio de la historia económica, las instituciones políticas y el cambio social y se dirige también a la producción de materiales didácticos para la docencia en dichos campos
Derecho público	El derecho público enfocado en el derecho constitucional del que se parte para realizar el análisis, y la docencia sobre los problemas fiscales, de hacienda pública y de derechos laborales
Administración	Administración estratégica, liderazgo, alta dirección y administración por objetivos.
Métodos cuantitativos	Econometría, métodos cuantitativos y análisis de operaciones
Estudios regionales	Estudia el impacto de los fenómenos económicos en la región centro occidente y la forma de estructurar estrategias viables de desarrollo a nivel local
Estudios sobre la universidad	Educación y trabajo Políticas educativas Historia de la educación
Educación y cultura	Ciencias sociales y administrativas Educación, humanidades y arte
Matemáticas para las ciencias económicas empresariales	Racionalidad económica en microeconomía y teoría de juegos Teoría del capital, conocimiento y cambio tecnológico
Contabilidad, costos y estudios impositivos	Estudia sobre contabilidad e impuestos Contabilidad, costos y estudios en educación

FUENTE: Coordinación de Investigación.

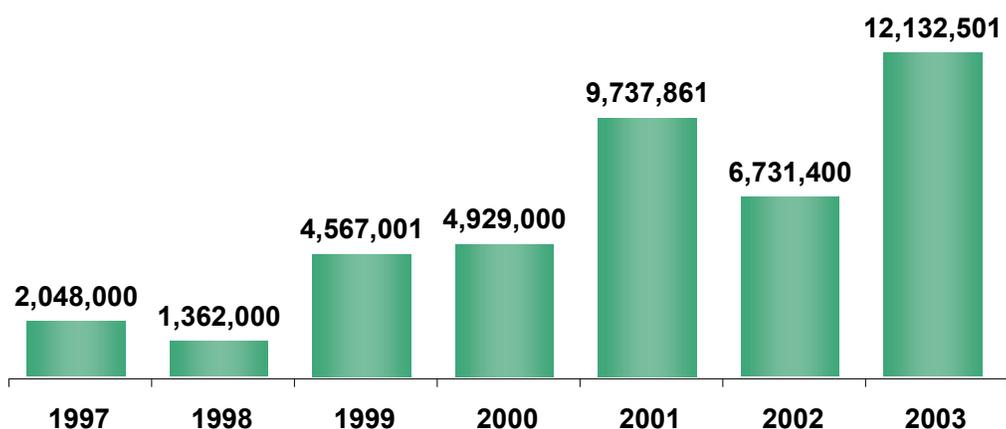
Recursos externos para investigación

Se ha mantenido la tendencia creciente en la obtención de recursos externos, este es el principal indicador de la pertinencia de nuestros productos de investigación.

Tabla 34: Proyectos de investigación con apoyo (en miles)

Departamento	No. de proyectos	CONACYT	UDG	FOMES	COECYT	PROMEPE	SEPROE	FNUAP	SEDESOL	WILLIAM & FLORA HEWLETT	OTRO	Monto
DER-Ineser	50	28,424	980	0	8,950	0	7,749	2,000	10,000	10,000	862	68,965
Ciencias Sociales y Jurídicas	8	13,400	0	0	0	0	0	0	0	0	500	13,900
Finanzas	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contabilidad	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Métodos Cuantitativos	6	0	2,613	0	0	0	0	0	0	0	0	2,613
Turismo, Recreación y Servicio	11	0	781	0	0	0	0	0	0	0	330	1,111
Recursos Humanos	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercadotecnia y Negocios Internacionales	7	800	0	0	0	1,650	0	0	0	0	0	2,450
Administración	8	12,710	0	20,280	1,560	0	0	0	0	0	200	34,750
Sistemas de Información	2	910	0	0	0	0	0	0	0	0	1,000	1,910
Total	106	56,244	4,374	20,280	10,510	1,650	7,749	2,000	10,000	10,000	2,892	125,699

Gráfico 18: Recursos externos para investigación, 1997-2003 (pesos)



En 2003 se concluyeron tres proyectos de CONACYT y dos más fueron aprobados, con un monto de 586,000 pesos, fue aprobado otro proyecto del Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología (COECYT) con un monto de 126,000 pesos.

Es necesario continuar con la diversificación del financiamiento destinado a la investigación, para multiplicar las fuentes principales. En el año 2002 se obtuvo financiamiento de FOMES, CONACYT, la Fundaciones William & Flora Hewlett, la fundación Ford y algunas aportaciones estatales, además de SEDESOL y el CUDI (Consejo de Universidades para el Desarrollo de Internet 2).

Tabla 35: Fuentes de financiamiento externo para investigación (pesos)

Año	Monto	Total de proyectos
1997	2,048,000	3
1998	1,362,000	11
1999	4,567,001	9
2000	4,929,000	6
2001	9,737,861	15
2002	6,731,400	10
2003	12,132,501	46

FUENTE: Unidad de Planeación. Elaborado con base en los dictámenes de presupuesto para los ejercicios correspondientes.

Convenios de investigación

Tabla 36: Convenios de investigación a nivel internacional

Convenios Internacionales
Fundación Ford (Estados Unidos)
Fundación William & Flora Hewlett (Estados Unidos)
IRD Instituto de Investigación para el Desarrollo (Francia)
Universidad Autónoma de Barcelona (España)
Universidad Nacional de Educación a Distancia (España)
Gobierno de los Estados Unidos
Red del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD)
Red Interamericana de Escuelas y Programas de Políticas Públicas
Universidad de California en los Ángeles (Estados Unidos)
Universidad de La Habana
Instituto de Computación Teórica de la Universidad de Rostock
Instituto de Computación Aplicada de la Universidad de Rostock

FUENTE: Coordinación de Investigación.

Tabla 37: Convenios de investigación a nivel nacional

Convenios nacionales
Nueve convenios de investigación con el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT)
Consejo Estatal para la Atención de la Violencia Intrafamiliar (CEPAVI-DIF Jalisco)
Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología (COECYT)
Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL)
Consejo de Universidades para el Desarrollo de Internet 2 (CUDI)
Fundación Salud, AC
Ayuntamiento de Zapopan
Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco (UAM-A)
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)
Secretaría de Promoción Económica (SEPROE)
Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA)
Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
Congreso del Estado de Jalisco
Consejo Mexicano de Comercio Exterior de Occidente, AC. (COMCE)
Comisión Mixta para la Promoción de las Exportaciones (COMPEX)
Secretaría de Promoción Económica (SEPROE)
Consejo Empresa - Universidad en Comercio Exterior (CEUCE)
Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA)
Cámara Americana de Comercio
Asociación de Agentes Aduanales
Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)
Red de Investigadores sobre la Investigación Universitaria
Nodo Mexicano de Investigación Educativa
Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP)

FUENTE: Coordinación de Investigación.

Productos de Investigación

Los libros publicados en 2003 fueron en total 58, con lo que se incrementó la productividad del CUCEA con respecto al año 2002, cuando se publicaron 35 libros.

Tabla 38: Libros publicados de 2001 a 2003

Departamentos	2001	2002	2003
Auditoría	1	4	0
Contabilidad	5	8	13
Impuestos			5
Economía	2	3	
Ciencias Sociales y Jurídicas	0	6	2
Métodos Cuantitativos			2
INESER	5	6	6
Administración	7	7	18
Mercadotecnia y Negocios Internacionales	3	0	1
Turismo, Recreación y Servicio			6
Recursos Humanos	5	0	3
Sistemas de Información	3	1	2
Total	31	35	58

Fuente: Departamentos del CUCEA.

Gráfico 19: Libros publicados, 1997-2003

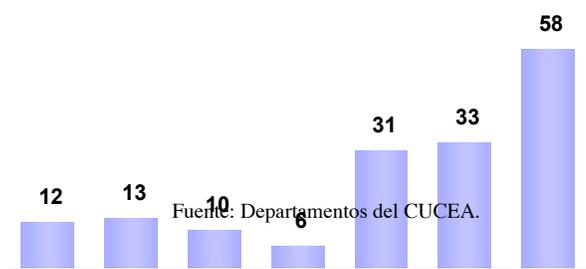


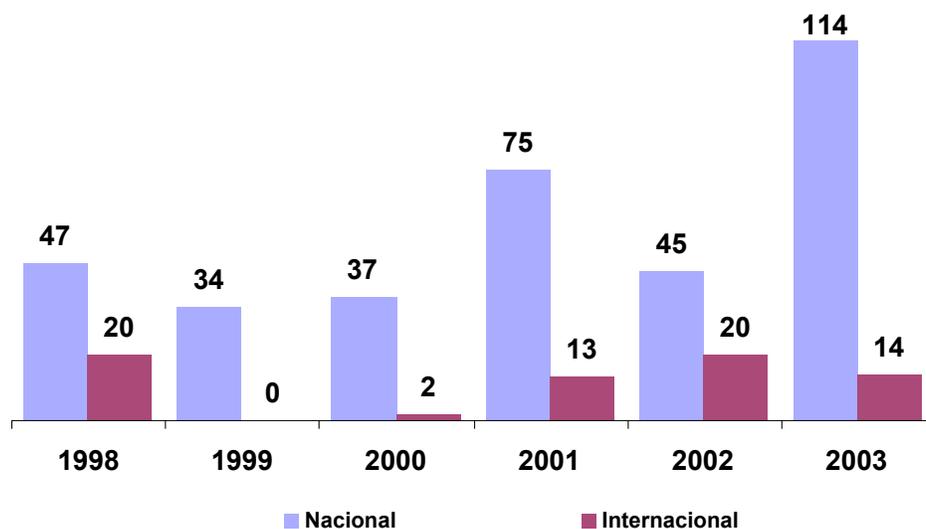
Tabla 39: Artículos publicados por departamento, 2001 - 2003

Departamentos	2001		2002		2003	
	Arbitraje nacional	Arbitraje internacional	Arbitraje nacional	Arbitraje internacional	Arbitraje nacional	Arbitraje internacional
Auditoría	4	0	0	0	0	0
Ciencias Sociales y Jurídicas	2	0	10	2	1	1
Economía	5	0	3	3		

Estudios Regionales - INESER	31	1	21	2	26	3
Administración	16	6	4	6	55	4
Mercadotecnia y Negocios Internacionales	6	1	0	0	13	1
Métodos Cuantitativos	1	1	6	2	10	4
Sistemas de Información	0	0	0	3	0	1
Recursos Humanos	8	4			6	0
Turismo	2	0	1	2	3	0
Total	75	13	45	20	114	14

Fuente: Departamentos del CUCEA

Gráfico 20: Artículos publicados con arbitraje, 1998-2003



Fuente: Departamentos del CUCEA

SERVICIOS ACADÉMICOS

Becas

Las becas CUCEA–UdeG son un apoyo económico para académicos, administrativos y egresados del CUCEA que realizan estudios de posgrado nacionales o extranjeros.

Durante el año que se informa se han visto beneficiados 12 miembros de la comunidad universitaria del CUCEA, cuya participación fue de la siguiente manera: 6 profesores, 2 administrativos y 4 egresados en los siguientes programas; 1) 2 profesores, 1 administrativo y 1 egresado en programas de doctorado. Estos dos últimos en el extranjero; 2) 4 profesores, 1 administrativo y 3 egresados en programas de maestría, uno de ellos en el extranjero.

Tabla 40: Becas CUCEA – UdeG

Programa	Profesores	Administrativos	Egresados
Maestría en el país	4	1	2
Maestría en el extranjero			1
Doctorado en el país	2		
Doctorado en el extranjero		1	1
Total	6	2	4

Fuente: Coordinación de Servicios Académicos, Unidad de Becas.

El Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) benefició con beca a 10 académicos para realizar o concluir estudios de posgrado: 1) 9 profesores en programas de

doctorado, 5 de ellos en el extranjero; 2) 1 profesor en programa de maestría en el extranjero.

Tabla 41: Becas PROMEP

Programa	Profesores de tiempo completo
Maestría en el extranjero	1
Doctorado en el país	5
Doctorado en el extranjero	4
Total	10

Fuente: Coordinación de Servicios Académicos, Unidad de Becas.

Del resto de las convocatorias de PROMEP se cuenta con 59 académicos beneficiados con diversos apoyos y reconocimientos.

Tabla 42: Convocatorias PROMEP

Tipo de convocatoria	Profesores de tiempo completo
Reconocimiento y apoyo a profesores con perfil deseable (<i>vigentes</i>)	37
Reconocimiento y apoyo a profesores con perfil deseable (<i>1999-2002, pendientes de renovación</i>)	13
Apoyo a la incorporación de nuevos PTC	21
Apoyo a la reincorporación de ex becarios PROMEP	1
Total	59 + (13)

Fuente: Coordinación de Servicios Académicos, Unidad de Becas.

Programas de apoyo a estudiantes

El CUCEA tiene tres importantes programas para que sus estudiantes de este Centro reciban apoyo económico para realizar sus estudios profesionales y, al mismo tiempo, desarrollen y fortalezcan las capacidades adquiridas en sus carreras.

Programa de becarios asistentes y becarios de prácticas profesionales

Este programa registró a 159 becarios en el 2003, lo que les representó un apoyo y una oportunidad de trabajar 24 horas a la semana a quienes llevaran cursados menos del 85% de sus créditos, o 36 horas a la semana si tienen más del 85% de sus créditos, en actividades que les permiten practicar de los conocimientos adquiridos en sus cursos de formación profesional.

Programa de Estímulos Económicos para Estudiantes Sobresalientes UdeG

Este programa otorga recursos económicos a los estudiantes que han obtenido las más altas calificaciones en el CUCEA. En el 2003 fueron beneficiados 70 estudiantes, quienes que se desempeñaron en las diversas modalidades que contempla este programa.

Programa Nacional de Becas PRONABES

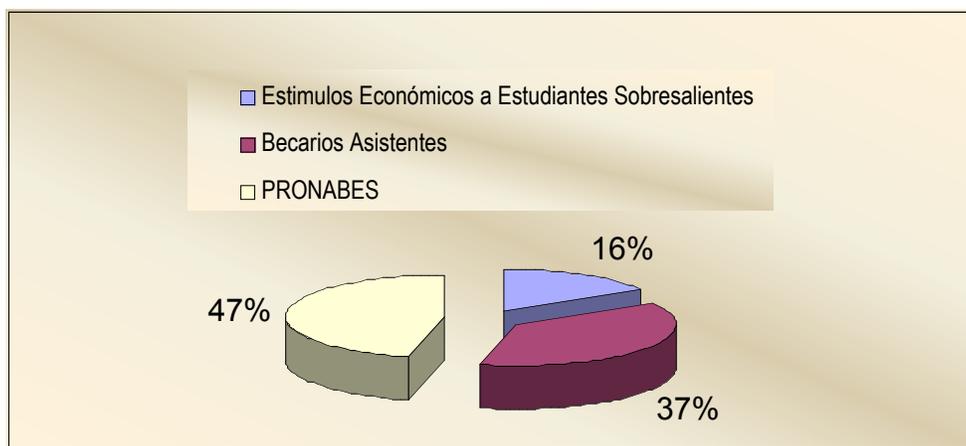
Otorga apoyo económico para reducir el riesgo de deserción en los estudiantes de educación superior. En el 2003 se beneficio 198 alumnos de las diferentes carreras del CUCEA.

Tabla 43: Estudiantes beneficiados por programas de apoyos

Programa	Estudiantes	Institución
Becarios asistentes del CUCEA	159	CUCEA
Estímulos Económicos a Estudiantes Sobresalientes de la UdeG.	70	UdeG - CUCEA
PRONABES	198	Gobiernos federal y estatal
Total	427	

Fuente: Coordinación de Servicios Académicos, Unidad de Becas

Gráfico 21: Programa de apoyo a estudiantes



Fuente: Coordinación de Servicios Académicos, Unidad de Becas.

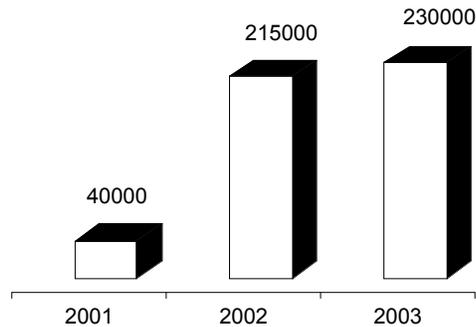
Intercambio académico

En el año 2003 el CUCEA mantuvo su liderazgo en el ámbito del intercambio estudiantil sobre otros Centros de la Red Universitaria.

Movilidad estudiantil

En la gestión del programa de movilidad estudiantil se le dio continuidad al Programa de Apoyo Económico para Apoyar el Intercambio Académico de Estudiantes del CUCEA, el cual pasó de \$225,000.00 en 2002, a \$230,000 durante en 2003; con estos estímulos se beneficio a 45 alumnos en 2002 y a 31 en 2003.

Gráfico 22: Apoyos económicos (pesos)

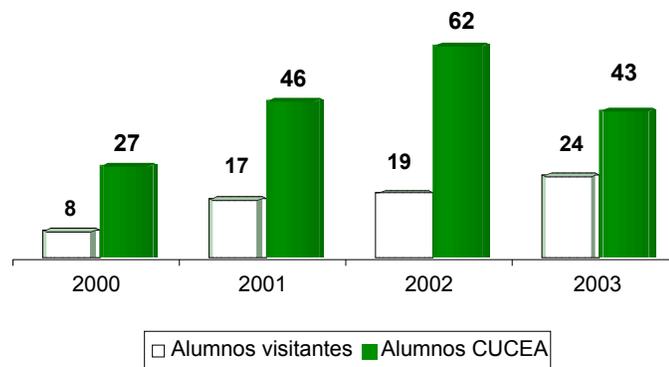


Fuente: Coordinación de Servicios Académicos, Unidad de Intercambio Académico.

El total de estudiantes del CUCEA que realizaron estancias académicas en el extranjero en 2003 fueron 43. Los principales destinos fueron las universidades de Valparaíso y la Técnica Federico Santa María, en Chile; la Autónoma de Madrid y la de Las Palmas de Gran Canaria, en España, además de la Universidad de Skövde, en Suecia, y la de Angers, en Francia.

Por tercer año consecutivo, el CUCEA ocupa el primer lugar en la Red Universitaria en esta importante estrategia de internacionalización. Según datos de la Coordinación de Cooperación Académica, correspondió a los estudiantes del CUCEA el 18% del total de las estancias académicas en el extranjero de estudiantes de la Universidad de Guadalajara.

Gráfico 23: Estudiantes de intercambio, 2000-2003



Fuente: Coordinación de Servicios Académicos, Unidad de Intercambio Académico.

Las principales licenciaturas cuyos alumnos participaron en el programa de movilidad fueron las de Negocios Internacionales con 21 estudiantes, la de Mercadotecnia con 8 y las de Turismo, Administración, Economía, Sistemas de Información, Contaduría Pública y Administración Financiera y Sistemas con menor número.

Por otra parte, 24 estudiantes externos, tanto nacionales como del extranjero, realizaron estancias académicas en el CUCEA. Las universidades que enviaron estudiantes fueron 5 nacionales y 11 internacionales.

Convenios

Los convenios de movilidad en los que participa el CUCEA aumentaron de 45 en 2002 a 122 en el 2003; de ellos 24 son a nivel nacional y 98 se firmaron con el extranjero.

Gráfico 24: Convenios vigentes de intercambio, 2000- 2003



En el 2003 se puso en marcha el proyecto Americanidad Amistad, como segundo proyecto PROMESAN para el CUCEA, junto con las universidades de Laval y Calgary de Canadá;

de Plattsburgh y Central de Washington de Estados Unidos, y la Universidad de Monterrey.

Asimismo, fue aprobado por la Secretaría de Educación Pública el proyecto PROMESAN ExCit, en el que participa el CUCEA junto con la Universidad de Cincinnati, el Tecnológico de Michigan, la Universidad de Columbia, Británica, Laval y la Universidad de Sonora.

Con la participación del CUCEA en este proyecto se consiguieron fondos adicionales para la movilidad estudiantil, lo que hará posible becar a 8 estudiantes más del Centro al año durante la vigencia del proyecto.

En 2003 profesores y estudiantes de la comunidad académica del CUCEA participaron en diversos programas de cooperación internacional.

Tabla 44: Programas de intercambio académico en los que participa la comunidad académica del CUCEA

Programa Jalisco- Alberta, Manitoba	COMEXUS
Programa Buen Vecino	Carnegie
Programa Bancomext	Alfa
PROMESAN, Rompiendo las barreras comerciales en los Agronegocios	CSUCA ALBAN
PROMESAN, Americanidad – Amistad	ANUIES – ECO
Programa de Cooperación Interuniversitaria PCI UNED	UOC

Fuente: Coordinación de Servicios Académicos, Unidad de Intercambio Académico.

Proyectos iniciados: PROMESAN ExCit (uso urbano del agua) y PROMESAN Entrepreneurship.

Actividades interinstitucionales

El CUCEA participó en el 2003 en actividades académicas internacionales como el programa LEAD, en colaboración con El Colegio de México, en un coloquio internacional sobre el agua, así como en la Semana LEAD; participó asimismo en la gestión de visitas internacionales de delegaciones extranjeras, como la realizada por autoridades académicas de la Universidad de Vigo, la Universidad Abierta de Cataluña y la Universidad de New Brunswick. Participó en la Conferencia internacional de PROMESAN; en San Diego, California, en la organizada por la HACU (*Hispanic Association of Colleges & Universities*) y en la de ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior).

Área de Atención a Estudiantes

Fotocredencialización de alumnos

Un servicio importante que ofrece el CUCEA a los alumnos es el de fotocredencialización (FTC), que les permite hacer uso de servicios como acceso a la biblioteca, préstamo externo de libros, préstamo de lap tops e ingreso a laboratorios de uso libre.

Las estadísticas correspondientes al año 2003 relacionadas con la emisión de credenciales son las siguientes:

Tabla 45: Credenciales expedidas en los calendarios 2003A y 2003B

Ciclo escolar 2003A	Número de Credenciales
Primer ingreso	1,770
Posgrado	230
Reposiciones	785
Ciclo escolar 2003-B	Número de Credenciales
Primer ingreso	1,705

Posgrado	
Reposiciones	1,223
Total	5,713

Fuente: Área de Atención a Estudiantes.

Es importante señalar que el servicio de FTC se ha eficientado. Sin embargo, en 2003, se presentó una falla irreparable del equipo de FTC que implicó la suspensión del servicio temporalmente.

Respecto a los alumnos de posgrado se ha avanzado en lo posible. La meta para 2004 es lograr la FTC de la totalidad de los alumnos de posgrado. Es difícil lograrlo porque que el alumno de posgrado no siempre se interesa por adquirir su credencial de alumno, generalmente son los alumnos de las maestrías de tiempo completo quienes requieren del servicio.

El servicio de reposición de credencial (RPC) es de los más solicitados por los alumnos. Parte de la numeralia es la siguiente:

Tabla 46: Reporte mensual de reposición de credenciales

Promedio	Credenciales expedidas
Al mes	167
Semanales	42
Diarias	5.5

Fuente: Área de Atención a Estudiantes.

El trámite de condonación de las aportaciones extraordinarias se ha incrementado entre los alumnos del CUCEA, tanto que las cifras aumentaron en el calendario 2002B en 65.1% respecto del calendario 2002A.

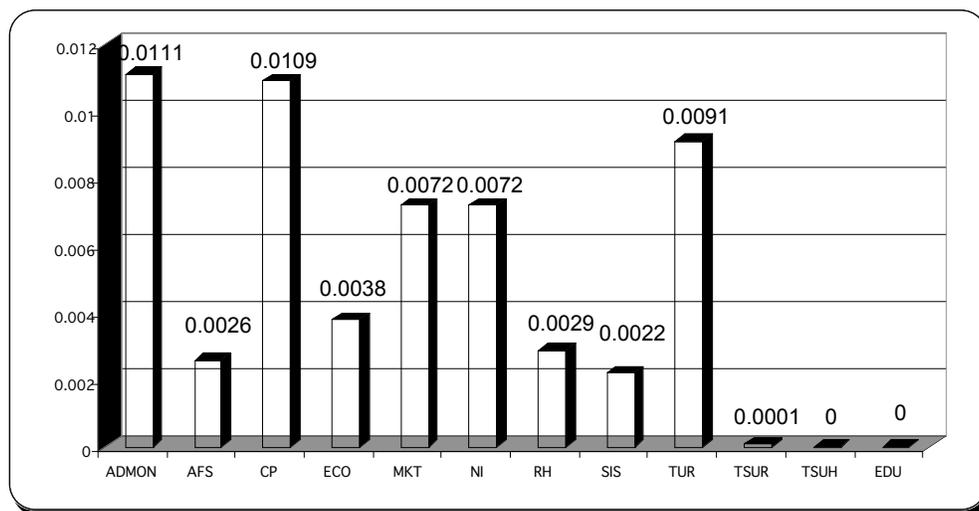
Tabla 47: Solicitudes de condonaciones

Calendario	Número de solicitudes recibidas
2003A	322
2003B	491
Total	813

Fuente: Área de Atención a Estudiantes.

La carrera que más solicitudes hace en proporción su número de alumnos es la de turismo, con 1392 alumnos en total, de los cuales 129 solicitan la condonación de las aportaciones extraordinarias, lo cual representa el 9%. En número totales, son las carreras de administración y contaduría las que más solicitudes de condonación realizaron durante los dos calendarios del 2003, con 156 y 154, respectivamente.

Grafica 48: Solicitudes de condonaciones por carrera



Fuente: Área de Atención a Estudiantes.

Respecto a las actividades de protocolo y organización de eventos, la numeralia es la siguiente:

Tabla 49: Eventos y protocolo en el 2003

Actividad	Número de eventos asistidos
Conferencias	35
Talleres y diplomados	30
Actos académicos	20
Presentaciones de libros y revistas	6
Ceremonias protocolarias	14
Reuniones ejecutivas	58
Consejos de Centro	8
Total de eventos asistidos	171

Fuente: Área de Atención a Estudiantes.

Es importante mencionar que entre los eventos en los que se participó destacan los internacionales como la reunión anual de LEAD, la reunión de REVES 15 en coordinación con El Colegio de la Frontera, la Mesa Redonda para la Prevención de la Contaminación en México y el Congreso Nacional de Investigación Educativa, del cual fue sede el CUCEA.

Centro de Recursos Informativos (CERI)

Servicios (colecciones y acervos)

En noviembre de 2003 se logró alcanzar la meta de los 100,000 volúmenes impresos mediante un acto en el que estuvo presente el Rector General, con lo que se convirtió en la biblioteca de la Red Universitaria con mayor número de volúmenes y la más grande en la región centro occidente del país con el mayor acervo especializado en las áreas económico administrativas.

También se consolidó la Biblioteca Virtual con la resuscripción de 14 bases de datos y más de 26,500 títulos de libros electrónicos, lo que hace posible el acceso a más de 18 millones de documentos y fortaleció los acervos electrónicos vía remota, que pueden ser consultados los 365 días del año las 24 horas del día con una consulta flexible de la biblioteca universitaria, un crecimiento importante de su acervo y la diversificación de sus servicios.

Una de las fortalezas importantes del CERI fue la creación de la Unidad de Formación de Usuarios con la instrumentación de dos salones electrónicos con capacidad de 24 usuarios simultáneamente, pudiendo abrir un solo salón con capacidad de 48 usuarios. Dichos salones están equipados con pantalla eléctrica, cañón láser, proyector de acetatos, rota folios, reproductora de DVD, así como señal para videoconferencias; sus estaciones de trabajo tienen equipo Pentium IV con facilidad para utilizar multimedia y comunicación en Red para ofrecer cursos a distancia a otras bibliotecas de la Universidad de Guadalajara.

Dichos espacios permiten la capacitación de alumnos de pregrado y posgrado, docentes y personal de la propia biblioteca para la optimización de los servicios y recursos del CERI.

Se realizó por segunda ocasión la encuesta a los usuarios, que reflejó el estado en el que se encuentran los servicios para la comunidad que atiende. El grado de utilización frecuente y demasiado frecuente de los materiales y servicios de la Biblioteca Central es muy alto (arriba del 75% en ambos cuestionarios). La percepción en cuanto a instalaciones y mobiliario es muy buena, más del 90% de ambos cuestionarios lo manifestaron así.

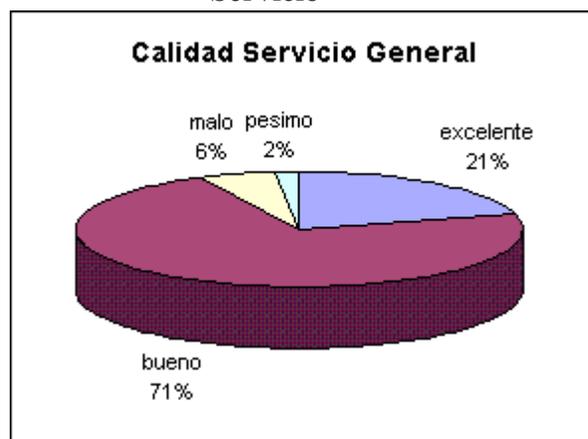
El acervo es bien calificado en cuanto a variedad y actualidad, pero insuficiente en cantidad por lo que es necesario reforzar la formación de usuarios para darles herramientas que los ayuden a usar fuentes de información diferentes a los libros de texto. El trato del personal es calificado en ambos cuestionarios como bueno por más del 70% de los

encuestados pero el 64% de ellos percibe que es insuficiente el número de personas dedicadas a la atención al público.

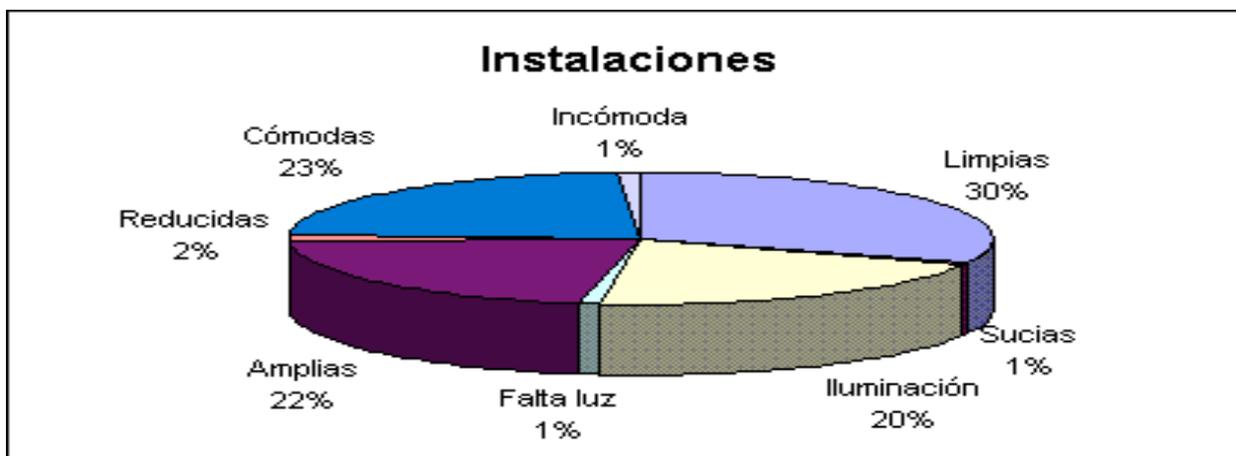
Grafica 50: Asistencia a biblioteca



Grafica 51: Calidad en el Servicio



Grafica 52: Instalaciones



Se puso en marcha un nuevo servicio a la comunidad universitaria, el de Question Point, que es un servicio de referencia cooperativa virtual y consiste en ayudar a las bibliotecas a proveer servicios de consulta profesional en cualquier parte y a toda hora, a través de redes en colaboración de bibliotecas a nivel mundial, basadas en tecnología web, lo que permite dar respuestas a preguntas del área económico administrativa y/o cualquier otra disciplina

a través de un consorcio en el que el CERI participa con más de 10,000 de bibliotecas alrededor del mundo. Cabe señalar que el CERI es la primera biblioteca de la Red Universitaria que participa en este consorcio y es la tercera en el país.

En relación con el desarrollo de acervos, el incremento en el 2003 fue del 12% en los títulos, y en los volúmenes aumento un 8.7 % en el mismo periodo.

El incremento no fue tan significativo como el año anterior porque no se editaron nuevos materiales para el desarrollo de las colecciones; sin embargo, dicho incremento continúa ubicando al CERI como la colección especializada en el área económica administrativa más grande de la región centro occidente y la primera en cuanto a volúmenes de la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara.

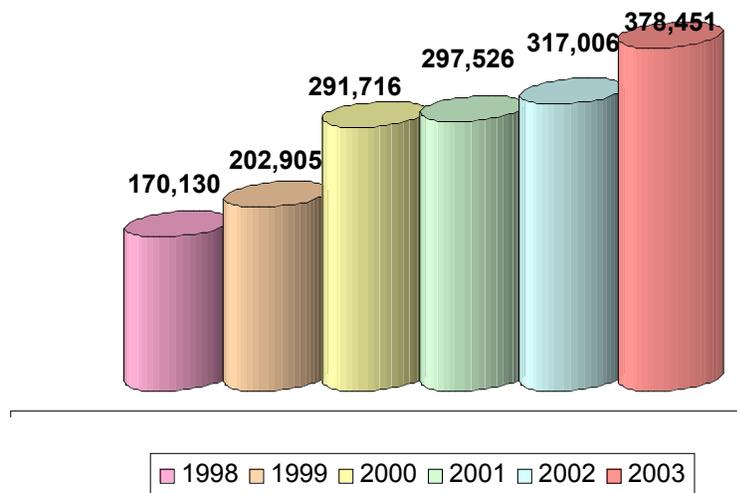
Tabla 53: Tabla comparativa de acervos, 2001- 2003

Situación	2001		2002		2003		% incremento 2002		% incremento 2003	
	Total de títulos	Total de Volúmenes	Total de títulos	Total de Volúmenes	Total de títulos	Total de Volúmenes	Títulos	Vols.	Títulos	Vols.
Acervo de la Biblioteca Central	32,010	66,474	36,578	77,650	41,009	84,391	14.3%	16.8%	12%	8.7%
Acervo de la Biblioteca Benjamín Franklin	10,109	11,063	10,355	12,070	12,918	16,696	2.4%	9.1%	25%	38.3%
Adquisición por compra para	8,788	15,902	5,253	9,220	5,629	10,174	-40.2%	-42.0%	7%	10.3%

bibliotecas										
Adquisición por donación	2,386	3,169	2,505	3,366	2,570	3,278	5.0%	6.2%	3%	-2.6%
Descarte de acervo	1,232	1,420	2,556	2,856	1,105	1,669	-56.8%	-41.6%	-57%	-41.6%

Fuente: Centro de Recursos Informativos.

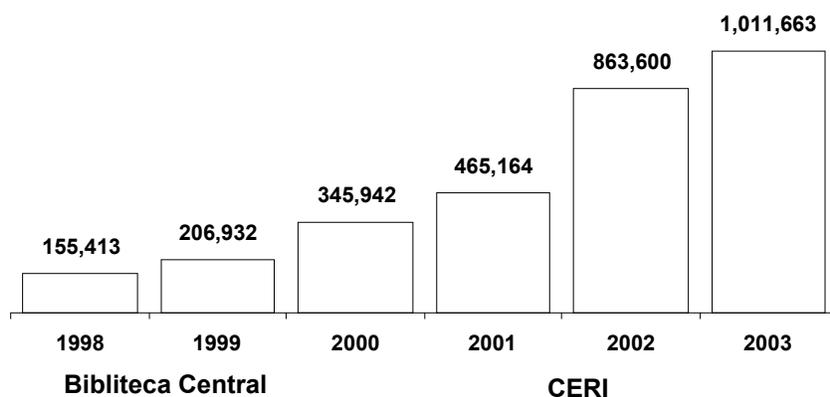
Gráfica 25: Consultas, 1998 – 2003



Fuente: Centro de Recursos Informativos.

Con relación a las consultas, el promedio por día en 2003 fue de 1,490, las cuales deben incrementarse a medida que se desarrollen las habilidades de búsqueda de información en los alumnos, los profesores e investigadores en la gestión de su propia información.

Gráfico 26: Usuarios, 1998 - 2004



Fuente: Centro de Recursos Informativos.

En cuanto a los usuarios, el incremento en 2003 fue del 17.1% con relación al año anterior, con un promedio por día de 4,000 usuarios, de los cuales el 85% acuden a la Biblioteca Central.

Tabla 54: Acervos obtenidos mediante convenios nacionales e internacionales, 2002-2003

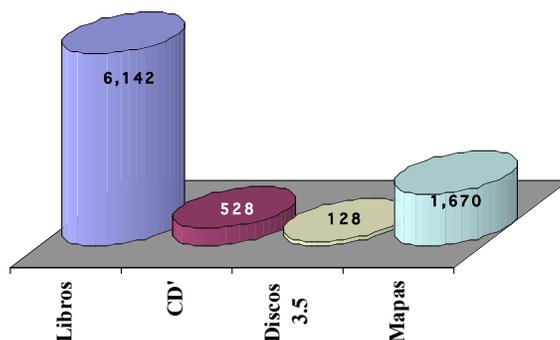
Institución	2002		2003	
	Títulos	Volúmenes	Títulos	Volúmenes
BANCOMEXT	454	491	454	586
IMPI	47	187	47	187
ONU	566	848	901	1,363
INEGI	3,353	5,443	3,466	5,901
OCDE	223	228	229	334
Otros	73	96	74	97

Totales	4,115	7,293	5,171	8,468
---------	-------	-------	-------	-------

Fuente: Centro de Recursos Informativos (a febrero de 2004).

En relación con el desarrollo de acervos, el incremento en 2003 fue del 24% en los títulos y 9% en los volúmenes. Este incremento se debe a la continua actualización y a la incorporación de un convenio con el Sistema Estatal de Información Jalisco (SEIJAL).

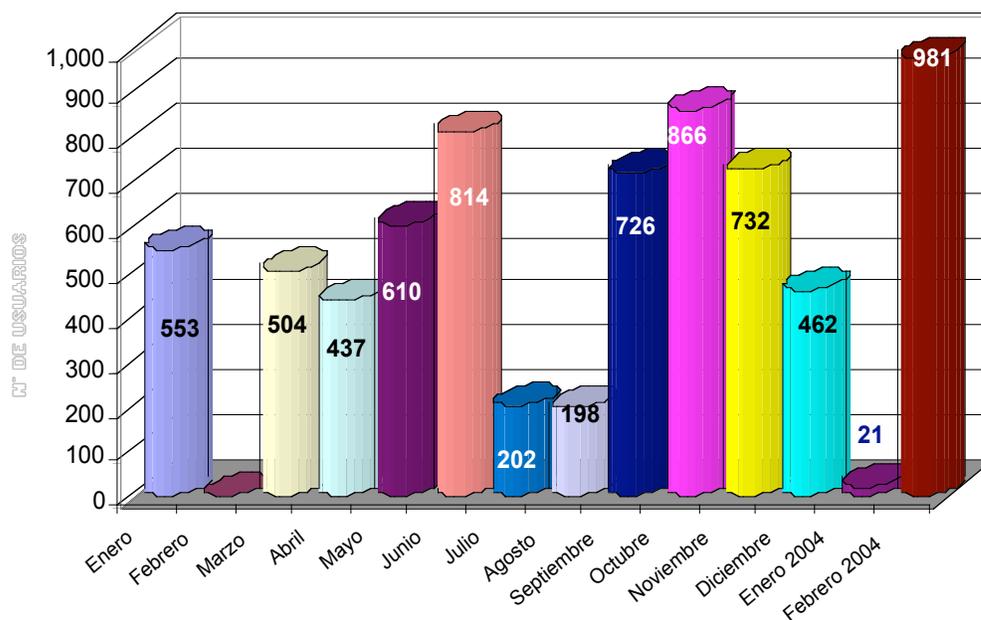
Gráfica 27: Acervos a febrero de 2004



Fuente: Centro de Recursos Informativos.

Gráfico 8: Usuarios de enero a diciembre de 2003 y febrero de

2004



Fuente: Centro de Recursos Informativos.

El 21 de enero de 2004 la Biblioteca Benjamín Franklin fue reinaugurada por el Rector General y el Embajador de Estados Unidos, con motivo de la construcción de una nueva área infantil para esta biblioteca, con una superficie de 630 metros cuadrados, que permitió el crecimiento de dichos espacios para atender de 52 a 140 usuarios simultáneamente en sus diferentes servicios, como son: área infantil, sala de lectura informal y acceso a sala audiovisual, que fueron los nuevos espacios creados, así como la sala de lectura. Se adquirió nuevo mobiliario, estantes y equipo por un monto de 8'285,695 de pesos.

Sus acervos se incrementaron en 24.75 % los títulos y 34.5% los volúmenes, y sus servicios se vieron fortalecidos con las otras unidades del CERI.

Tabla 55: Proyecto tercer nivel CERI, Biblioteca Benjamín Franklin

Construcción	630 m2
Costo de la obra civil	\$4,431,374.47
Costo de equipo y mobiliario	\$3,854,320.00
Costo total	\$8,285,694.47

Fuente: Centro de Recursos Informativos.

Tabla 56: Acervos de la Biblioteca Benjamín Franklin

Acervos	Títulos	Volúmenes	Crecimiento en títulos	Crecimiento en volúmenes
Colección general	12,516	14,650		
Colección infantil	402	1,554		
Total	12,918	16,204	24.75%	34.25%

Fuente: Centro de Recursos Informativos.

Equipamiento

El CERI actualmente cuenta con 285 equipos de cómputo, de los cuales 228 se destinan al servicio de los usuarios y 57 son de apoyo para biblioteca y el trabajo administrativo. En septiembre se dieron de baja los equipos Sun Ray que estaban en el laboratorio de medios electrónicos, que fueron sustituidos en enero de 2004 por 50 computadoras personales Pentium IV para equipar los salones electrónicos, con lo que se mantiene el primer lugar en cuanto a equipo de cómputo y accesos a internet en las bibliotecas de la Red Universitaria.

También se adquirió, con apoyos extraordinarios, un equipo digitalizador para el proyecto de digitalización de tesis y libros publicados por académicos del CUCEA y una tarjeta digitalizadora para los videos, lo que permitirá crear el servidor de vídeos del CERI para fortalecer los servicios de la Biblioteca Virtual.

PERSONAL

Se ha mantenido la misma plantilla de personal en los últimos tres años, aun cuando los servicios a usuarios se han incrementado en 137%.

Tabla 57: Plantilla del personal del CERI, 2001- 2003

Tipo	Cantidad		
	2001	2002	2003
Personal de base	36	33	33
Becarios asistentes	35	25	16
Becarios del Programa de Estímulos Económicos para Estudiantes Sobresalientes UdeG.	5	3	2
Prestadores de servicio social	30	42	48
Mantenimiento	6	6	4
Vigilancia	2	2	2
Total	114	111	105

Fuente: Centro de Recursos Informativos.

Unidad de Autoaprendizaje de Idiomas

Clubes de conversación

Los clubes de conversación de inglés y de francés han sido posibles gracias a la colaboración de extranjeros, en su mayoría canadienses, ingleses y franceses. En dichos clubes los estudiantes de nivel intermedio o avanzado del idioma tienen la oportunidad de practicarlo en un ambiente más natural gracias a la presencia de una persona que tienen el inglés o el francés como lengua nativa del idioma.

También permiten estos clubes un intercambio cultural que motiva a los alumnos, no solo a conocer más de la cultura del país en cuestión, sino también ha incrementado el interés por participar en los intercambios en instituciones extranjeras.

En 2003 la asistencia a los clubes de conversación de inglés y francés fue de 1,200 alumnos, aproximadamente.

Cursos de Inducción

Los cursos de inducción tienen como finalidad motivar en los estudiantes el aprendizaje de un idioma extranjero, así como dar a conocer las bases del idioma en cuanto a la gramática, la pronunciación y el vocabulario.

Tabla 58: Cursos impartidos, 2003

Semestre	Alumnos	Cursos
2003 A	130	3 inglés, 1 francés, 2 italiano, 2 alemán, 1 japonés y 1 griego
Agosto	86	4 talleres de habilidades del inglés
2003 B	94	3 inglés, 2 francés, 1 alemán, 1 italiano y 1 japonés

Fuente: Centro de Recursos Informativos.

Tabla 59: Consultas 2003

Computadora	Audio	Video	Medios impresos	Asesoría	Otro	Club
2,523	690	1,872	1,801	53	182	1,158

Fuente: Centro de Recursos Informativos.

Tabla 60: Acervos

CD	Audio	Video	Libros
226	562	305	1850

Fuente: Centro de Recursos Informativos.

TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

La innovación de una institución de educación superior (IES) depende en gran medida del uso y la administración que se les da a las tecnologías de información, ya que de ellas se desprenden modalidades no convencionales en la Educación que, con una buena gestión, logran en los alumnos un proceso de aprendizaje ideal que busca una mejor calidad y agilidad en el mismo.

En este sentido, la Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje desempeña un papel importante para el CUCEA, pues atiende las diversas actividades que la definen, como la gestora principal de las tecnologías de información en el CUCEA.

Debido a las necesidades de crecimiento y de una rápida modernización del CUCEA, han aumentado en forma constante tanto el número de equipos de cómputo y telecomunicaciones como su capacidad, además que se usan de varios medios electrónicos dirigidos a satisfacer las necesidades de IES de buen nivel, las cuales se reflejan en los indicadores que a continuación se mostrarán en el área, programa o unidad donde se realizan.

Unidad de Cómputo y Telecomunicaciones para el Aprendizaje

Esta unidad tiene como función apoyar la integración de la tecnología en el proceso educativo, brindar el soporte tecnológico y verificar el uso adecuado del equipo de cómputo y telecomunicaciones del CUCEA. Se compone de las siguientes áreas: Asesoría y Soporte a Usuarios, Administración de Servidores, Infraestructura, Telecomunicaciones y Desarrollo de Software.

Asesoría y Soporte a Usuarios

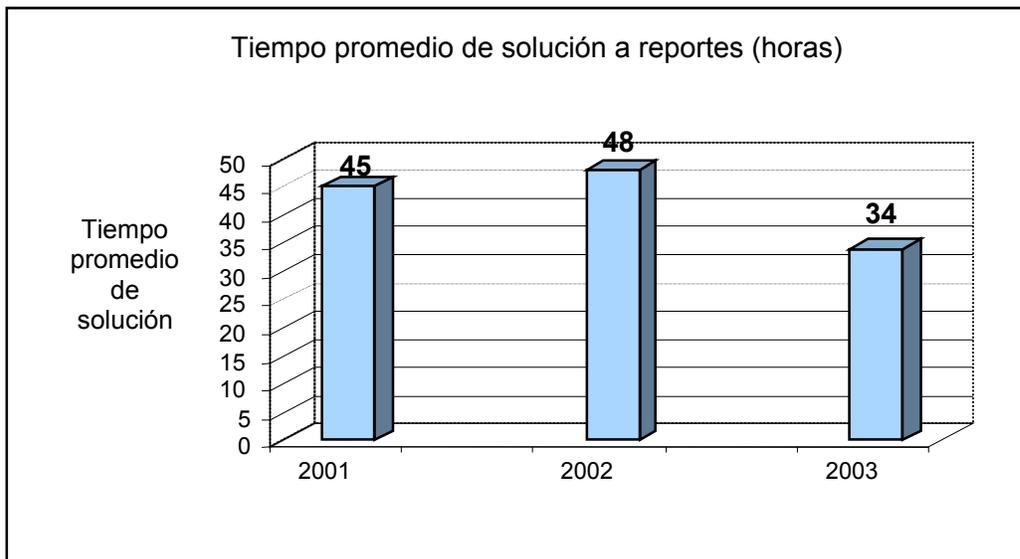
En el área de Soporte Técnico se atendieron 3,977 reportes de equipos de cómputo de las distintas dependencias y laboratorios del CUCEA.

Tabla 61: Promedio de reportes resueltos por becario en un semestre, 2001-2003

Reportes resueltos por becario	2001	Reportes resueltos por becario	2002	Reportes resueltos por becario	2003
Primer semestre (16 becarios)	178.7	Primer semestre (13 becarios)	196.9	Primer semestre (8 becarios)	248.5
Segundo Semestre (20 becarios)	177.3	Segundo Semestre (13 becarios)	195.7	Segundo Semestre (9 becarios)	221.0
Promedio anual	177.5	Promedio anual	196.3	Promedio anual	234.7

Fuente: Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje.

Gráfico 28: Tiempo promedio de solución a reportes, 2002-2003

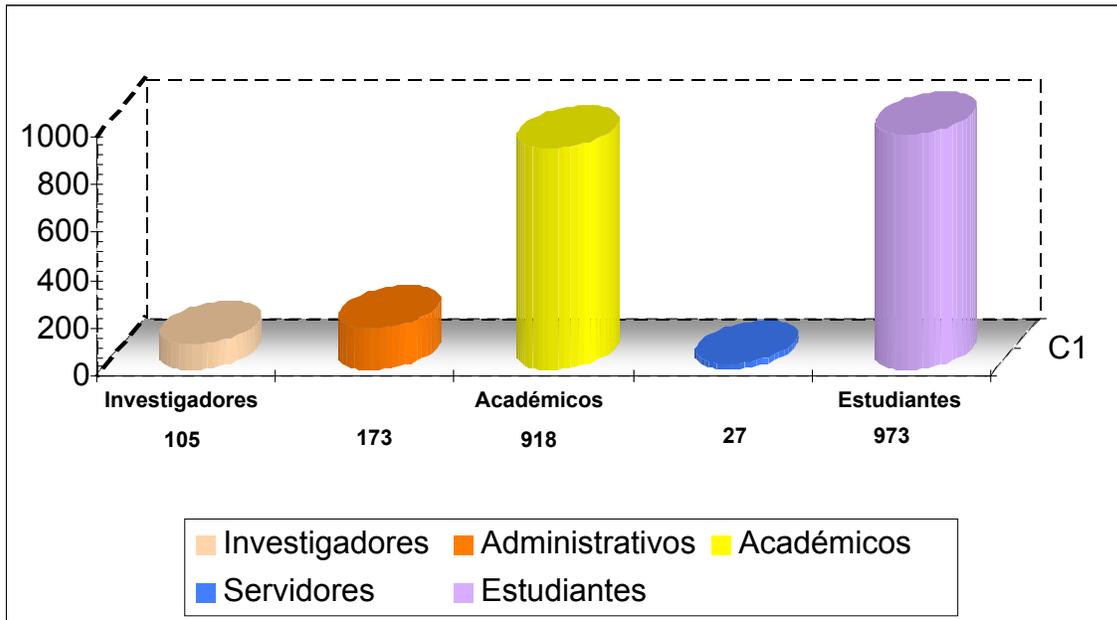


Fuente: Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje.

Distribución de computadoras

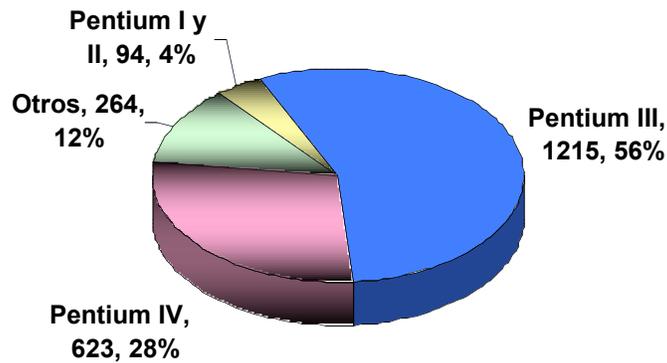
Al día de hoy, el CUCEA cuenta con un total de 2,196 equipos de cómputo, con acceso a la red local y con salida a internet. Se encuentran distribuidos por su uso como lo indica el siguiente gráfico:

Gráfico 29: Distribución de equipos de cómputo por sector, 2003



Fuente: Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje.

Gráfico 30: Distribución de equipo de cómputo por procesador, 2003



Fuente: Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje.

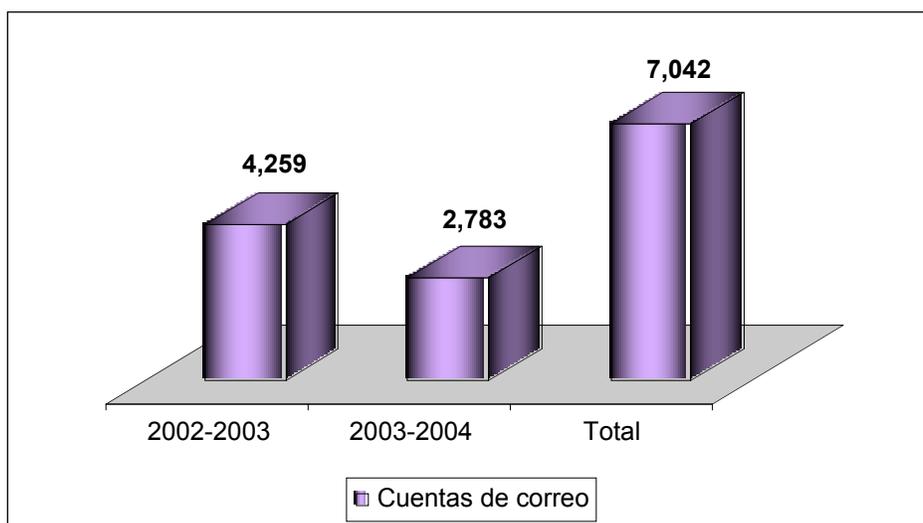
Cabe mencionar, en este sentido que, el CUCEA cuenta con un plan de renovación y no obsolescencia de equipos de cómputo.

Administración de Servidores

En esta área se administran los equipos servidores donde se hospedan la página web de CUCEA, mismos que brindan los servicios de correo electrónico, asignación de direcciones IP para acceso a Internet, acceso y alojamiento de archivos desde cualquier lugar (FTP), servidores proxy que dan salida a internet a laboratorios.

En el siguiente gráfico se muestra el incremento en cuanto a usuarios con cuentas de correo electrónico.

Gráfica 31: Comparativo de usuarios de correo, 2002-2003 y 2003-2004



Fuente: Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje.

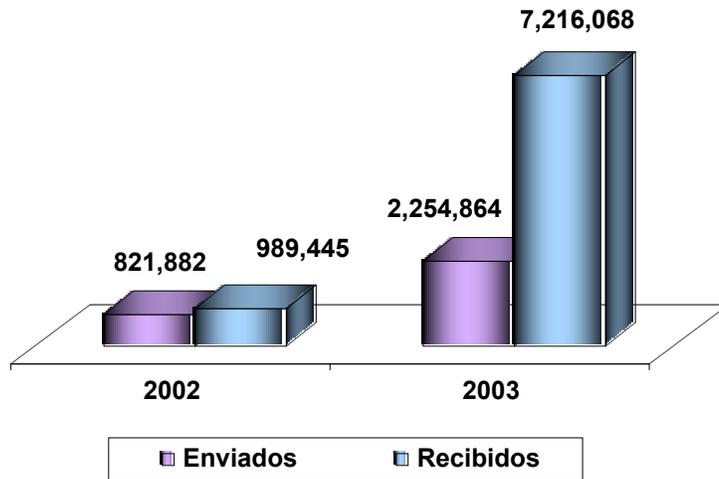
A las 4,259 cuentas que existían en 2002 se suman las 2,703 cuentas de 2003 y lo que va de 2004, lo que dan un total de 7,042.

Correos Electrónicos enviados y recibidos

En el gráfico siguiente se muestra el enorme incremento que se ha tenido de 2002 al 2003, tanto en cantidad de correos enviados como en recibidos, el cual se debe a que cada vez es

más común comunicarse a través del correo electrónico, pero también a la publicidad indeseada que se propaga por el mismo (denominada SPAM).

Gráfico 32: Comparativo anual de correos enviados y recibidos, 2002-2003



Fuente: Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje.

Respaldos de información

Otra de las funciones del área de servidores es contar con un respaldo de la información contenida en los servidores con el fin de poder restaurar los datos en caso de que ocurra alguna contingencia.

Tabla 62: Respaldos realizados por servicios y aplicaciones en servidor, 2003

Respaldo Keynes	Número de respaldos		
	Sistema de archivos	Correo electrónico	WebCT
Respaldo total	10	10	10
Respaldo incremental	112	112	0
Respaldo diferencial	56	56	0
Total de respaldos	178	178	10

Fuente: Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje.

Los respaldos totales son realizados una vez al mes, los respaldos incrementales dos veces por semana y los diferenciales solamente una vez por semana.

Actualización de servidores

Está en proceso la renovación de dos servidores de misión crítica, que nos ayudarán a tener la suficiente infraestructura para poder soportar la demanda de espacio en el servidor actual, todo esto mediante el Fondo Institucional Participable en materia de Cómputo y Telecomunicaciones autorizado al CUCEA.

Área Infraestructura

El avance en el trabajo de esta área repercute directamente en el rendimiento de las redes del CUCEA, tanto de voz como de datos.

Las actividades realizadas durante 2003, favorecieron tanto el crecimiento de dichas redes como la mejora del servicio que prestan. Estas mejoras se reflejan en un servicio menos propenso a fallas y más rápido.

Podemos dividir el trabajo de esta área en tres tipos de actividades:

1. Reparaciones de servicios existentes

Se atendieron 277 reportes, de los cuales 274 están terminados y sólo tres pendientes actualmente en proceso.

Gráfico 33: Eficiencia en reportes infraestructura 2003



Fuente: Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje.

2. Remodelaciones a la red y/o edificios

Las adecuaciones hechas en este lapso de tiempo se muestran a continuación:

- Auditorio Central.
- Coordinación de Extensión.
- Coordinaciones de Carreras.
- Departamento de Ciencias Sociales y Jurídicas.
- Departamento de Métodos Cuantitativos.
- Departamento de Recursos Humanos.
- Departamento de Turismo.
- Estudios Regionales-INESER.
- Módulo de Lap tops.
- Módulo L primer nivel.
- Sociedad de alumnos de contaduría.

3. Instalación de servicios nuevos

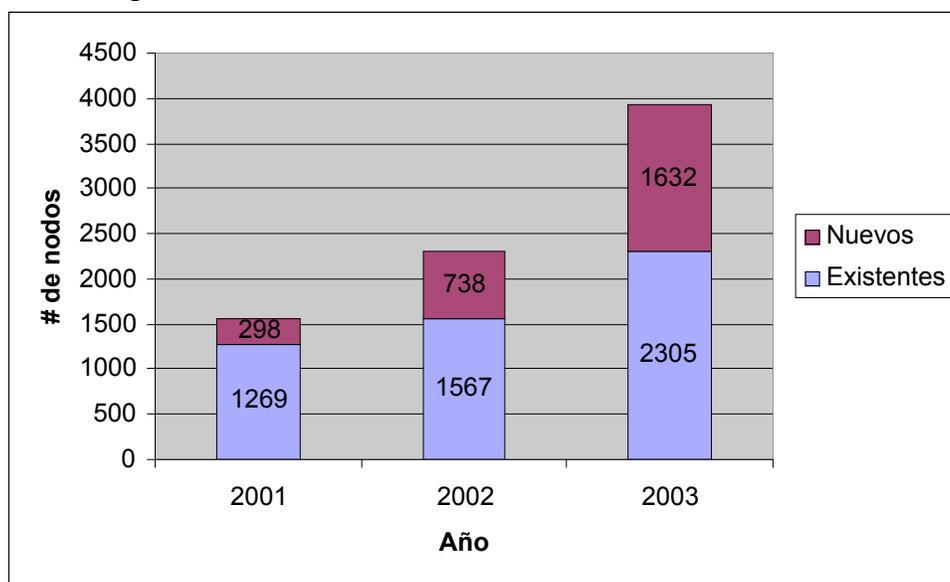
Las actividades de instalación de nodos tanto de datos como de voz en 2003, se muestran a continuación:

Tabla 67: Nodos de red nuevos, 2003

Dependencia	Nodos de datos	Nodos de voz
CENEVAL	12	6
Servicios Generales	12	4
Coordinación de Extensión	62	48
Módulo M	481	320
Ampliación de Rectoría	72	25
Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje	145	60
Control Escolar	12	2
Delegación Académica de la División de Gestión Empresarial	21	0
Departamento de Administración	3	7
División de Economía y Sociedad	2	26
Centro de Recursos Informativos	82	2
Centro de Estudios de Mercadotecnia y Opinión	47	38
Coordinaciones de Carreras	25	15
Proulex	6	0
Servicios Médicos	1	0
Nodos nuevos instalados por reporte	56	40
Total	1,039	593

Fuente: Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje.

Gráfico **: Comparativo de nodos instalados. 2001-2003



Fuente: Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje.

En el gráfico se observa el importante crecimiento en la cantidad de nodos instalados en CUCEA en los últimos tres años.

A fin de que las reparaciones disminuyan en cantidad y frecuencia, es necesario tener un sistema de cableado eficiente; los “remiendos” o las instalaciones “provisionales” deterioran tanto la imagen del CUCEA como la confiabilidad de su sistema de cableado estructurado.

Por esta razón, y en conjunto con las anteriores actividades, se trabajó en la presentación de un proyecto muy ambicioso que involucrará todos los edificios del CUCEA y que pretende poner dentro de las normas vigentes todo el sistema de cableado estructurado, comenzando por los lugares en donde se presentan en más situaciones conflictivas.

Dicho proyecto fue aprobado y se encuentra en su etapa de planeación para que, una vez concluida, se comiencen a comparar propuestas de diferentes empresas integradoras interesadas en la realización del mismo.

En 2003, el área de infraestructura tecnológica ya contempla el aspecto eléctrico en las instalaciones para incrementar la eficiencia de los sistemas de cableado estructurado. Esta actividad se realiza de manera conjunta con la Coordinación de Servicios Generales.

Las actividades realizadas en 2003, referentes a esta nueva responsabilidad del área se muestran a continuación:

1. Ubicación y mantenimiento de subestaciones de energía. El CUCEA cuenta con siete subestaciones de energía, tres de las cuales son de 500 KVA, dos son de 300 KVA, una de 150 KVA y una de 75 KVA.
2. Inspección y planeación. Se encontraron anomalías que ponen en riesgo tanto las instalaciones como la seguridad de los operadores, lo cual lleva a tomar la decisión de hacer cambios en todos los sistemas de las subestaciones de las cisternas 1 y 2, así como de la ubicada en el módulo L.
3. Tierras físicas. Se supervisa actualmente la obra para poner la malla de tierra física junto a la cisterna 2, con la cual se protegerá la instalación eléctrica del módulo L.
4. Planta de emergencia. En próximas fechas se realizará la instalación de una planta de emergencia para garantizar el suministro de energía para el site central del CUCEA.

Área de Telecomunicaciones, sección voz

En el CUCEA se ha conseguido instrumentar un sistema de telefonía centralizado que dio paso a la eliminación de servicios independientes, esto favorece en gran medida la eficiente administración y mantenimiento de la red y el servicios de voz.

Actualmente se cuenta con 448 nodos físicos de voz en operación, con lo que se logrando con ello integrar a cada una de las dependencias del CUCEA. El servidor de voz administra en estos momentos a 465 usuarios, conformados de la siguiente manera:

Tabla 63: Usuarios registrados en el servidor de voz

Usuarios	
Digitales	395
Analógicos	53
Usuarios virtuales	4
Inalámbricos	13
Total	465

Fuente: Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje.

Durante 2003 se pusieron en operación 194 nodos nuevos de voz, lo que representa un crecimiento del 76% con respecto a 2002, lo que refleja una mayor cantidad de extensiones repartidas entre las dependencias del CUCEA y facilitan su comunicación.

Tabla 64: Comparativo del aumento de nodos en operación, 2002-2003

Nodos de voz		
Año	Cantidad de nodos	Porcentaje de crecimiento
2002	254	67% (Respecto a 2001)
2003	448	76% (Respecto a 2002)

Fuente: Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje.

Entre los proyectos de instalación y configuración de servicios telefónicos que se realizaron durante 2003 que representan tal crecimiento, destacan los instrumentados en las siguientes dependencias:

- Departamento de Estudios Regionales-INESER.

- Departamento de Métodos Cuantitativos.
- Departamento de Ciencias Sociales y Jurídicas.
- PRESEA.
- División de Economía, área de CENEVAL.
- Coordinación de Extensión.
- Departamento de Economía.
- Coordinación de Carreras del módulo F.
- Servicios Generales.
- Extensiones telefónicas de emergencias de CUCEA (*89).
- Centro de Estudios de Mercadotecnia y Opinión (CEMO).
- Extensiones telefónicas provisionales para eventos diversos en el CUCEA, como lo fue el evento de LEAD, la Mesa Redonda para la Prevención de la Contaminación, COMIE, y las reuniones de trabajo del SEMS, entre otros.

Desde la instalación y puesta en operación del servidor de voz que opera actualmente, el cual ofrece muchos servicios y facilidades como el correo de voz y control de llamadas, se incrementó el trabajo administrativo y de atención a los usuarios.

Actualmente se tiene un control de llamadas gobernado por claves de marcación asignadas a algunas extensiones. Además se cuenta con el servicio de correo de voz, que permite una mejor comunicación entre dependencias del CUCEA.

Tabla 65: Servicios y facilidades que se ofrecen

Servicios al usuario	
Claves de marcación (PIN)	257
Códigos de negocio	24
Correo de voz	150

Fuente: Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje.

Tabla 66: Cantidad de reportes atendidos

Reportes atendidos	
Nuevo nodo telefónico	35 *

Configuración	140
Reparación	127
Otros	36
Total	338

* En cada reporte de servicio nuevo es variable la cantidad de extensiones instaladas

Fuente: Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje

El servidor de voz con el que contamos nos da la posibilidad de tener un mejor control de las llamadas. Facilita el conteo de llamadas para luego ser presentado a cada una de las dependencias en un reporte detallado de la cantidad de las que hacen al mes por sus extensiones.

Existen alrededor de 30 grupos de cobro, que abarcan todas las dependencias del CUCEA. Al término de cada mes todas ellas reciben un reporte del consumo telefónico realizado, lo que facilita el control y favorece el uso institucional de este servicio tan importante.

Área Telecomunicaciones, sección datos

Durante el 2003 se registraron varios sucesos que afectaron en mayor o menor grado a la red de datos del CUCEA. A continuación se hace muestra el desempeño de los enlaces a Internet del centro.

Enlace alternativo a internet (proveedor externo).

Durante gran parte de 2003 se contó con un enlace alternativo a internet, que proporcionó redundancia en el acceso a la red global, garantizando el acceso continuo a los servicios críticos de información en este medio. Su desempeño se muestra a continuación.

Tabla 7. Efectividad del enlace alternativo a Internet, 2003

Desempeño general Enlace Alternativo	
Total de horas	6,552

Total de días	273
Días de tiempo fuera	2
Tiempo efectivo	271
Porcentaje de efectividad	99.1%

Horas de tiempo fuera	56
Total efectivo	6,496
Porcentaje de efectividad	99.1%

Enlace a internet principal (administración general)

En lo que respecta al enlace principal con la Administración General, se muestra a continuación su desempeño y eficiencia.

Tabla: Efectividad del enlace principal a internet del CUCEA, 2003

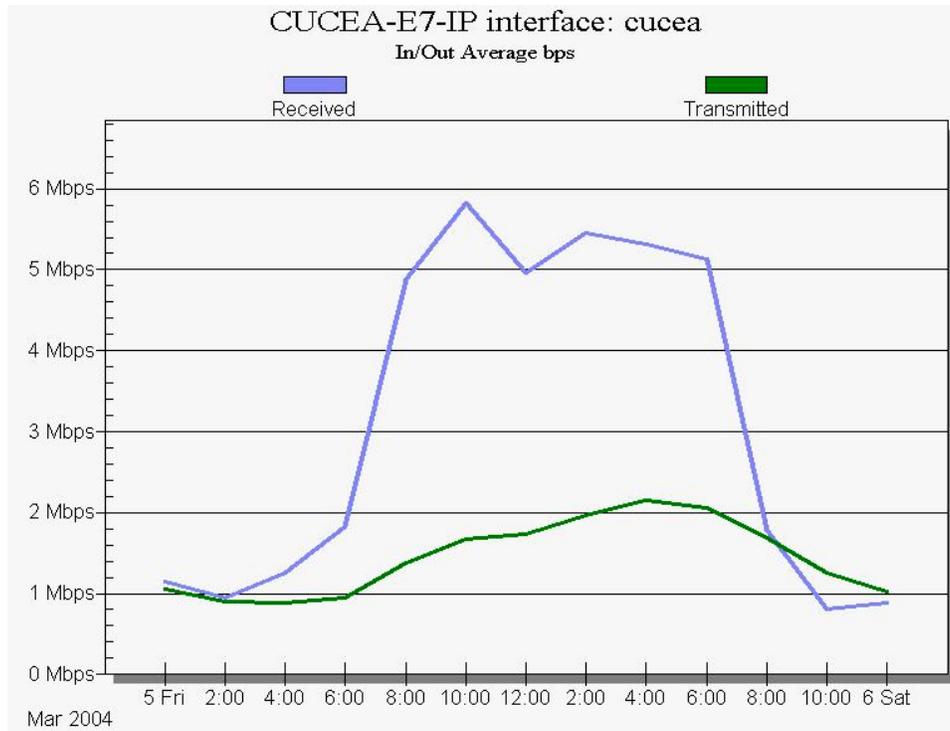
Desempeño general enlace principal	
Total de horas	8,760
Horas de tiempo fuera	391
Total efectivo	8,369
Porcentaje de efectividad	95.53%

Total de días	365
Días de tiempo fuera	16
Tiempo efectivo	349
Porcentaje de efectividad	95.53%

Máximo Entrada	1907.86kbps	Promedio Entrada	654.46kbps
Maximo Salida	1876.74kbps	Promedio Salida	364.67kbps

El tráfico promedio de entrada de datos al CUCEA equivale a transferir un documento de 300 páginas cada 10 segundos.

Tráfico promedio por hora en el CUCEA, enlace principal



Fuente: Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje.

De lo expuesto en el gráfico anterior se concluye que de las 9:00 a las 11:00 horas se registra el mayor tráfico por uso en cuanto a entrada de datos al CUCEA (línea azul) y en cuanto al envío de información, el tráfico va aumentando poco a poco para tener su máximo en el intervalo de 15:00 a 17:00 (línea verde).

Tabla 67: Uso de Aplicaciones y protocolos de mayor uso en el CUCEA

Aplicaciones que generan más tráfico.	Protocolos más utilizados
MSN	HTTP
Kazaa	SMTP
Nevegación Web	FTP
Transferencia de archivos	SSH
Correo electrónico	IPv6
	TFTP

Fuente: Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje.

Reportes, sección datos

Entre las situaciones que se reportan a esta área encontramos problemas e incidentes de seguridad, problemas de virus y fallas diversas en el acceso a Internet.

Tabla 68: Reportes atendidos sección datos 2003

Reportes Atendidos	Cantidad
Total de reportes	141
Reportes solucionados	136
Porcentaje de eficiencia	96%

Fuente: CUCEA. Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje

Gráfica 34: Porcentajes de eficiencia



Fuente: Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje.

Distribución de equipo activo de telecomunicaciones en CUCEA

Al igual que para los equipos de cómputo, es importante contar con un inventario del equipo que proporciona conectividad a la red, para saber si el equipo está actualizado y así proporcionar mejor desempeño.

En la siguiente tabla se muestra la relación que existe entre la cantidad de equipos activos existentes, los equipos activos obsoletos y los tecnológicamente vigentes.

Tabla 69: Equipo activo actualizado y obsoleto en CUCEA

Marca	Cantidad	Módulos
Total de switches	125	CUCEA
3Com	25	B, G, I, K
Cabletron	5	B, E, K
Synoptics	1	B, CECIES
Kingstone	2	G, I
Dlink	1	K
S/M	1	K
Total de Equipo de Switcheo Obsoleto	35	
Total de Equipo de Switcheo Actualizado	90	

Fuente: Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje.

Actualmente está en proceso un proyecto de renovación de equipo activo de telecomunicaciones, el cual reducirá a cero el equipo obsoleto. Este proyecto cuenta con el apoyo del Fondo Institucional Participable en materia de cómputo y telecomunicaciones.

Actividades y proyectos

Esta área además se encarga también de realizar investigaciones y de instrumentar nuevas tecnologías que nos permiten estar a la vanguardia en telecomunicaciones. Algunos de los proyectos y actividades durante 2003 fueron:

1. Instrumentación del protocolo de comunicación IPv6.
2. Instrumentación de protocolos STP.
3. Interconexión de las intranets generadas por ambos enlaces para lograr la transparencia entre equipos.
4. Realización del mapa de la topología de red de CUCEA.
5. Inventario de equipo activo.
6. Homogenización de comunidades SNMP.
7. Capacitación a becarios de laboratorios.
8. Proyecto de migración a sistemas operativos alternativos a Windows.
9. Creación de un NOC (Net Operation Center) en el CUCEA.
10. Sustitución de equipos dañados por tormentas eléctricas.

Área Desarrollo de Software

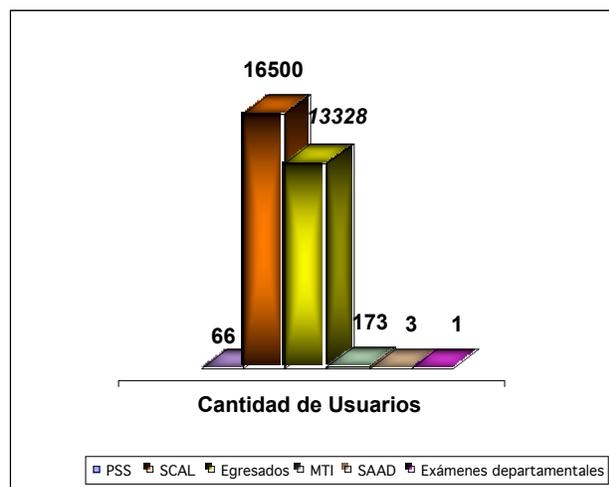
En esta área se fomenta el desarrollo de sistemas informáticos a fin de apoyar las necesidades específicas de los diferentes departamentos del CUCEA. Se desarrollan sistemas en web para administración, exámenes departamentales en línea, bases de datos para diferentes departamentos, en general: análisis, diseño, instrumentación y mantenimiento de sistemas de información que benefician a los procesos educativos.

Tabla 70: Sistemas activos

Nombre	Descripción	Cantidad de Usuarios	Dependencia	Tecnologías utilizadas
PSS	Sistemas para Administrar el acumulado de horas y las asistencias de los prestadores de servicio Social de la CTA en CUCEA.	66	CTA	HTML, Java Script, PHP, SQL
SCAL	Sistema para el Control de Acceso a laboratorios.	16500	CSCTA	HTML, Java Script, PHP, SQL.
Egresados	Sistema para administrar la información de los alumnos que egresan del CUCEA universitario.	13328	Coordinación de Extensión	HTML, Java Script, PHP, SQL.
MTI	Plataforma para la administración de la Maestría en Tecnologías de Información.	173	Maestría en Tecnologías de Información	HTML, Java Script, PHP, SQL.
SAAD	Sistema para Administración del Almacén de Administración.	3	CTA	HTML, Java Script, PHP, SQL.

Fuente: Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje.

Gráfico35: Cantidad de usuarios por sistema activo



Fuente: Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje.

Tabla 71 Sistemas en desarrollo

Nombre	Descripción	Avance	Dependencia	Tecnologías utilizadas
Reportes telefónicos en línea	Sistema que permitirá mostrar los reportes de consumo telefónico vía web.	10%	CTA	HTML, Java Script, PHP, SQL
Actualizaciones SCAL	Análisis completo del sistema, mantenimiento de las bases de datos. Optimización de procedimientos SQL.	40%	CTA	HTML, Java Script, PHP, SQL
Actualizaciones MTI	Creación de nuevos módulos para el Administrador, mantenimiento a base de datos, creación de foros, módulo para la aplicación de exámenes en línea.	10%	Maestría en Tecnologías de Información	HTML, Java Script, PHP, SQL, Java, XML
Exámenes departamentales en línea	Consiste en un nuevo sistema, para la aplicación de exámenes departamentales en línea a partir de un banco de preguntas. Este nuevo sistema mejora las versiones anteriores en cuanto a capacidades, eficiencia, seguridad, facilidad de uso y administración.	85%	Varios Departamentos	HTML, Java Script, PHP, SQL, Latex, Java, XML.
Control de asistencia del personal de la CTA	Un conjunto de formularios e interfaces que facilitarán el control de la asistencia del personal de contratos, becarios y prestadores de servicio social de la CTA utilizando las facilidades del sistema CAMP.	5%	CTA	No determinado aún
Sistema para inventario de la red del CUCEA	Sistema que administra una base de datos de la red del CUCEA, contendrá información sobre los IDF, el equipo activo, las extensiones telefónicas y los servidores proxy. Tendrá interfaces de consulta apropiadas para las tareas requeridas por cada una de las áreas.	30%	CTA	HTML, Java Script, PHP, SQL, Latex, Java, XML.

Fuente: Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje.

Con todo lo anterior se reafirma la Unidad de Cómputo y Telecomunicaciones para el Aprendizaje como una de las unidades de mayor impacto a nivel Universidad de Guadalajara, y como una plataforma firme que brinda el soporte tecnológico necesario para que las dependencias que conforman el CUCEA puedan tener un alto desempeño en sus labores docentes y administrativas. El año 2003 fue de bastante crecimiento y consolidación en sus labores.

Unidad de Multimedia Instruccional

Integrada por un grupo multidisciplinario de productores, programadores y creativos de la multimedia, en un esquema de recursos humanos que cuenta con personal de base, de contrato, becarios y prestadores de servicio, esta unidad ofrece los siguientes servicios tecnológicos:

- Producción gráfica.
- Autoría multimedia.
- Producción y post-producción audiovisual.
- Logística audiovisual y tecnológica
- Telemática.
- Desarrollo web.

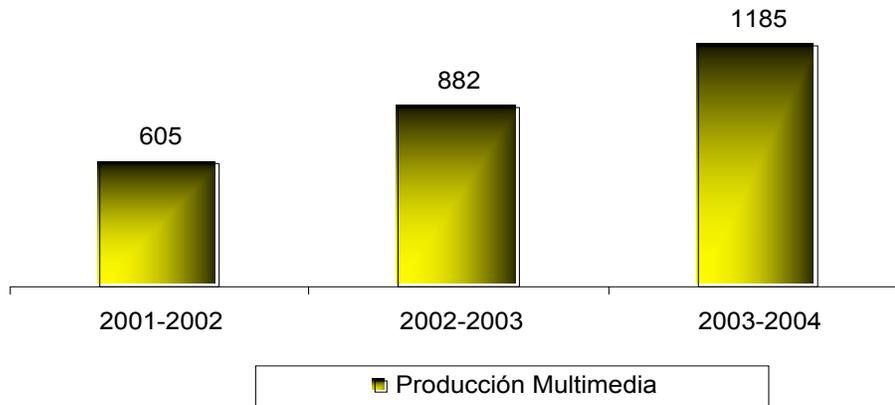
Las producciones para este ejercicio se incrementaron en números redondos en 34%, lo cual se aprecia en la siguiente tabla.

Tabla 72: Producción Gráfica

Rubro de Producción	2002-2003	2003-2004	Incremento
Producción Gráfica	620	813	32.22%
Autoría Multimedia	12	15	25.00 %
Producción y post-producción Audiovisual	104	167	60.57%
Logística Audiovisual y tecnológica	44	55	25%
Telemática	79	87	10.12%
Desarrollo Web (Web Alto Impacto, Web Dinámico)	23	48	108%
Total de producciones UMI	882	1,185	34.35%

Fuente: CUCEA. Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje

Gráfica 36: Producción multimedia



Fuente: CUCEA. Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje

Auditoria Multimedia

Durante 2003-2004 se desarrollaron 15 CD's interactivos, se reprodujeron y etiquetaron 4,710 unidades. El reto en este rubro es producir más multimedia instruccional.

Tabla 73: Comparativo histórico de autoría Multimedia

Año	2000	2002	2003	2004
Cantidad	3	7	12	15

Fuente: CUCEA. Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje

Estos desarrollos son los siguientes:

- Multimedia Instruccional
 - Matemáticas Básicas
- Multimedia Institucional
 - Reforma de Posgrados CUCEA v 3.0
 - Reforma de Posgrados CUCEA v 4.0

- Planes de estudio de Posgrados CUCEA
- Biblioteca Benjamín Franklin, CERI
- CUCEA Virtual, VR
- CEMO
- Servicio Social/extensión Universitaria
- Acreditación CUCEA
- Histórico 1998-2003 Gracias CUCEA.
- Proyectos PIFI CTA
- Informe del CEO 2003
- Informe de Actividades y Rendición de Cuentas a los Universitarios 2003-2004
- Multimedia de difusión
 - Muestra Internacional de Cine en Guadalajara
 - Ferial Internacional del Libro

4,710	Reproducción y suaje de discos
1,200	Histórico CUCEA 1998-2003
140	PIFI
45	Convención Nacional Hacendaría
105	Circulantes vigentes de Coordinación General Administrativa.
100	CERI
800	Abastecimiento agua
14	Muestra cine
9	Acreditación
100	Matemáticas básicas
1,500	Servicio social
800	Informe 2003-2004
100	Posgrado

Producción Gráfica

Se atendieron 350 peticiones de las diversas dependencias del CUCEA Universitario, donde se realizaron 813 diseños de carteles, invitaciones, gafetes, interfaces para Web o multimedia de cursos o logotipos y se imprimieron 54,200 documentos originales. El reto para esta asignatura continúa siendo reducir el número de impresos y privilegiar la imagen electrónica como medio de comunicación.

Tabla 74: Histórico de Producción Gráfica

Año	2000	2001	2002	2003
Diseño	286	470	620	813
Impresiones	12,000	32,340	17,207	54,200 ²

Fuente: CUCEA. Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje

Desarrollo Web

El avance en la implementación de soluciones Web ha permitido perfilar nuestra identidad Web a través de un portal dinámico, incluyente y transparente para el usuario.

Nuestro portal representa en su organización el interés común de acceso a información veraz y oportuna.

Las visitas este año se han incrementado solo un 3% en comparación con el año pasado llegando a 2.5 millones visitas. Esta cifra nos indica la consolidación del sitio ya que el umbral de visitas ha llegado casi a una visita diaria por estudiante del CUCEA. El reto ahora es conocer de mejor forma al usuario buscando con ello maximizar la eficiencia en dichas visitas.

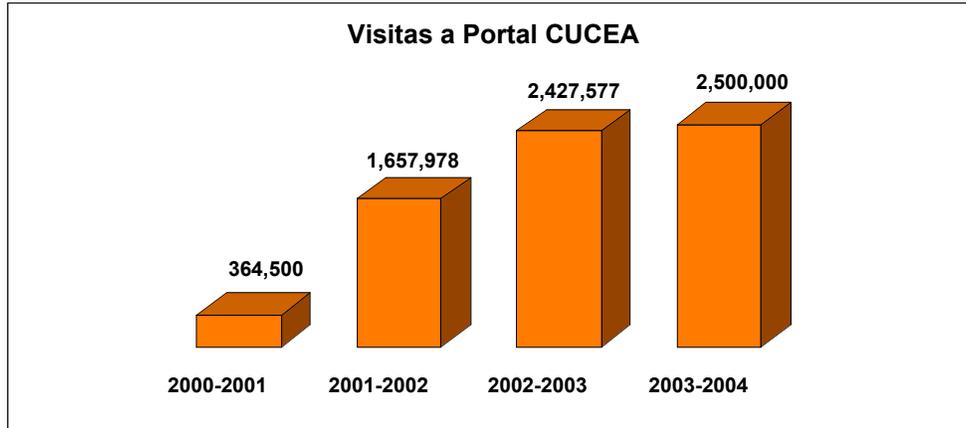
Tabla 75: Histórico del Desarrollo de la Web

Desarrollo Web	2001-2002	2002-2003	2003-2004	Incremento
Sitios Web de alto impacto desarrollados	3	11	31	182%
Sitios Web Administrados	3	11	34	209%
Desarrollos de bajo impacto	160	234	106	-55%
Servicios dinámicos Creados	3	12	17	42%
Peticiones dinámicas atendidas	175,000	567,851	1,400,000	147%
Visitas al Sitio Web CUCEA	1,657,878	2,427,577	2,500,000	3%

Fuente: CUCEA. Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje

² La producción de impresos ha migrado a suaves para discos compactos interactivos

Gráfico 37: Accesos al Portal Web del CUCEA



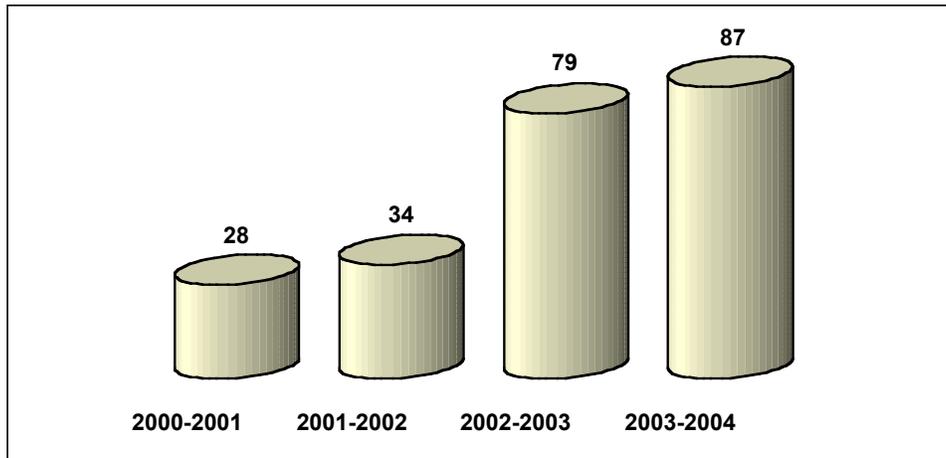
Fuente: CUCEA. Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje

Producción y Post-producción Audiovisual

En este rubro hemos crecido con la calidad de siempre, sin ninguna mejora en la expectativa del usuario final. El reto ahora se centra en incrementar la calidad de los productos a niveles de broadcast internacionales, incursionar en animación de 3D, diversificar las herramientas de producción y post-producción y encontrar y renovar los estilos de realización.

En materia audiovisual se realizaron un total de 87 enlaces telemáticos, dando como resultado un incremento del 10% en enlaces telemáticos respecto al año anterior.

Gráfico 38: Histórico de Enlaces Telemáticos



Fuente: CUCEA. Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje

Los principales puntos de enlace siguen siendo con la Red de Video Interactivo de la U. de G., en segundo término están los enlaces nacionales con diversas universidades de todo el país y en último término se encuentran los enlaces Internacionales y los llevado a cabo con la red Edusat. Con excepción de la red Edusat, todos los enlaces han sido interactivos en tiempo real.

En el presente ejercicio se ha habilitado un salón de recepción satelital y de videoconferencia interactiva en la Biblioteca Benjamín Franklin para incrementar la oferta de tele cursos y tele seminarios de la red Edusat, con ello hemos llegado a 35 espacios habilitados para recibir señal que propicie una dinámica de aprendizaje a distancia. El CUCEA cuenta con cuatro canales de la red de video U. de G, una salida a Internet II y la recepción de señal satelital, pudiendo operar simultáneamente con todas ellas. Los espacios disponibles para usuarios de estos servicios llegan a sumar 2,110.

Tabla 76: Tele y video-espacios por nombre, tipo de señal, capacidad y posibilidad de comunicación

Espacio	Tipo de señal	Posibilidad de comunicación	Capacidad de usuarios
1 Auditorio Central	RF y H323, Edusat	Bidireccional, 2 señales	500
1 Auditorio de la biblioteca	RF y H323, Edusat	Bidireccional, una señal	89
1 Sala de gobierno	RF y H323, Edusat	Bidireccional, una señal	110
4 Aulas mágnas módulo M	RF y H323, Edusat	Bidireccional, una señal	480
Coordinación de Tecnologías para el aprendizaje	RF y H323, Edusat	Bidireccional, dos señales	15
24 laboratorios de cómputo	H323	Bidireccional, una señal	774
1 Auditorio de audiovisuales	H323, Edusat	Bidireccional, una señal	110
Aula de posgrados B-303	H323, Edusat	Bidireccional, una señal	20
Biblioteca Benjamín Franklin	H323, Edusat, Analógica	Bidireccional, una señal	12
35	Totales		2,110

Fuente: CUCEA. Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje

Se produjeron 167 videos en diferentes modalidades con un total de 1,975 minutos de duración. Se obtuvo un incremento con el ejercicio anterior del 247% en los minutos de grabación, digitalización y masters, en comparación con el año anterior. Se apoyaron 55 eventos locales e internacionales, de ellos destaca el COMIE donde el CUCEA albergó a cerca de 3,000 profesores de todo el país, en dicho evento se estableció una transmisión a través de la red de Video interactivo y de Internet durante 4 días 8 horas diarias.

En el período 2003-2004, la memoria audiovisual del CUCEA se ha incrementado en 20%, pasando a una duración total de 44,124 minutos.

Tabla 77: Video master

Video Educativo	13	260	20.00
Video Institucional	39	585	15.00
Coproducciones	9	340	37.78
Videos comprimidos para Web, CD o DVD	106	790	7.45
Total de Video Master	167	1975	N/A
Reproducción en video cinta o CD	600	—	—

Fuente: CUCEA. Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje

Tabla 78: Memoria audiovisual del CUCEA

Formato VHS	60	3600
Formato DV Cam	15	1800
Formato MINI DV	65	3900

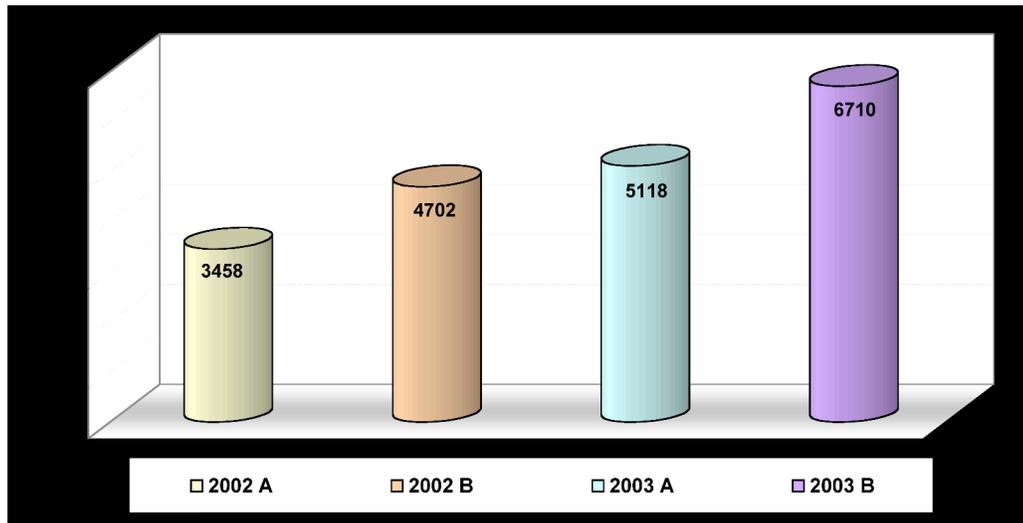
Fuente: CUCEA. Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje

Programa de Cursos en Línea y Educación a Distancia

Estudiantes

A partir del censo de estudiantes mayo 2003, se estima que el 32.60 % están inscritos en alguno de los cursos apoyados en Internet, hospedados en el servidor WebCT de este Centro Universitario. Es decir, el número de estudiantes beneficiados por esta innovadora forma de aprender es de 6,710.

Gráfico 39: Alumnos inscritos en por lo menos un curso en línea.



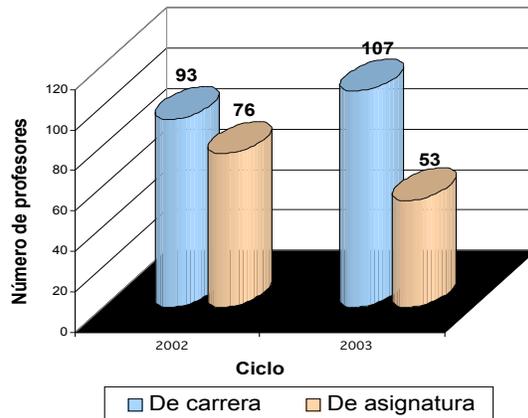
Fuente: CUCEA. Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje

Profesores.

Actualmente 160 profesores del CUCEA apoyan su labor docente con recursos pedagógicos y/o cursos completos disponibles en Internet, diseñados por ellos mismos. 53 de ellos son profesores de Asignatura y 107 son profesores de Carrera.

Lo anterior representa el 18.82% de la planta docente del CUCEA Universitario, participando en las iniciativas de innovación de los procesos de enseñanza-aprendizaje en modalidades no convencionales.

Gráfico 40: Número de profesores con cursos apoyados en Internet

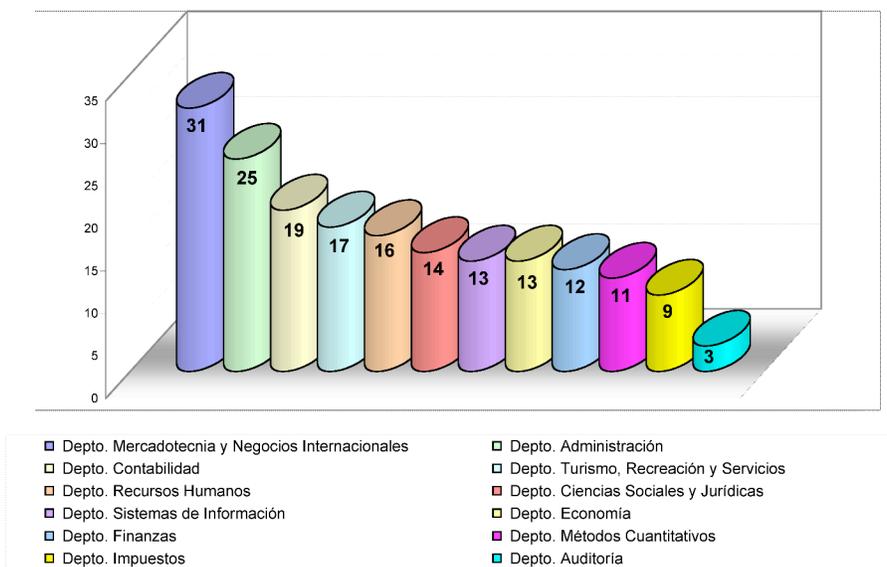


Fuente: CUCEA. Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje

Departamentos

Los diferentes Departamentos al interior del CUCEA toman parte activa en la producción de materiales y cursos en la Web. Los jefes de Departamento y los respectivos Colegios Departamentales trabajan estrechamente con el personal de la CTA para optimizar los recursos didácticos y tecnológicos ofrecidos a los estudiantes.

Gráfico 41: Número de cursos apoyados en Internet por departamento.



Actividades de apoyo a Cursos en la Web

Para poder solventar los trabajos de innovación de los procesos educativos en el CUCEA, la Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje apoyó la labor de 160 profesores en el diseño, producción, implementación y mantenimiento de sus cursos apoyados en Internet, en los conceptos que a continuación se describen:

Tabla 79: Servicios prestados por el Área de Cursos Apoyados en Internet en 2003.

Actualización del Curso	48	276
Atención a Usuarios	790	4544
Gestión de Alumnos	248	1426
Curso Nuevo	62	356
Expedición de Constancia	30	172
Respaldo CD	32	184
Capacitación a Usuarios	8	46
Asesoría Técnica en WebCT y Diseño Instruccional	204	1174
Desarrollo de Interface	6	34
Otro	94	540

Fuente: CUCEA. Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje

Gracias a la eficiencia lograda durante 2003 en la realización de las actividades de apoyo a cursos en línea, el número de estas aumentó significativamente, y el tiempo invertido disminuyó notablemente. El personal becario asignado a este Programa durante 2002 fue de 7 personas.

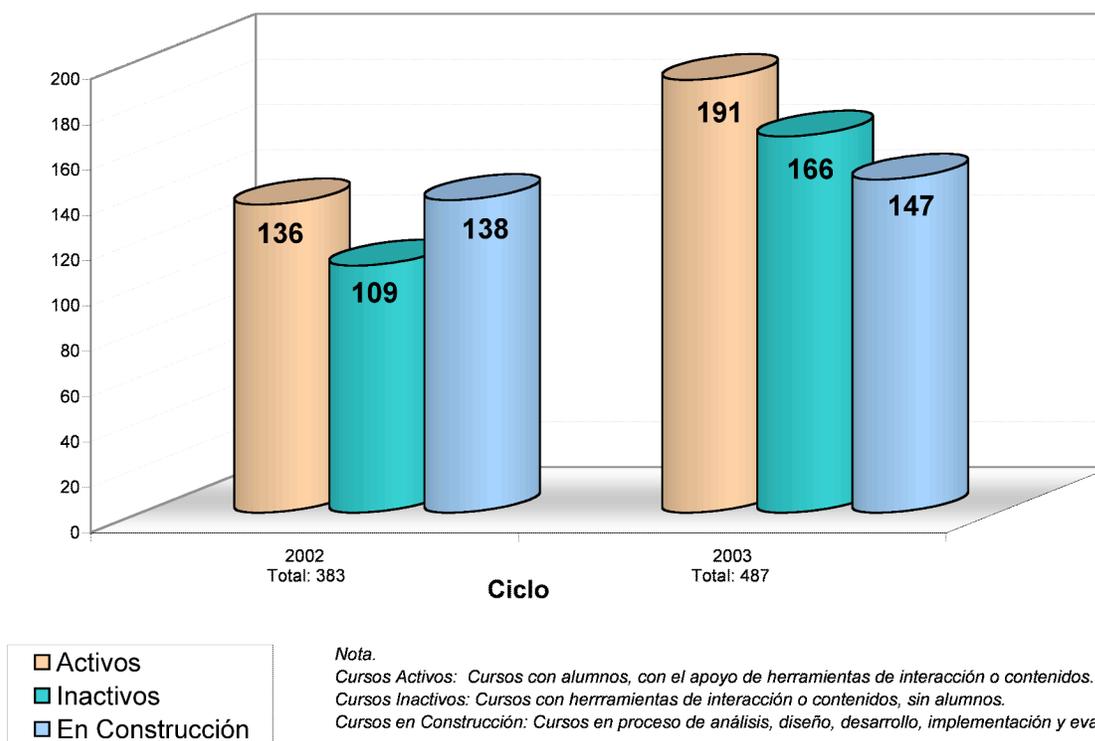
El total de apoyos tecnológicos brindados durante este período fue de 1522; lo que representó más de 8752 horas hombre de trabajo.

Estatus de Cursos

En el calendario 2002B el CUCEA contaba con 383 cursos activos hospedados en nuestro servidor; actualmente existen 487.

De estos, 191 están activos, 166 inactivos y 147 en construcción.

Gráfico 42: Total de cursos apoyados en Internet por estatus.



Fuente: CUCEA. Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje

Modalidades a Distancia

Los cursos apoyados en Internet del CUCEA se presentan en 3 modalidades:

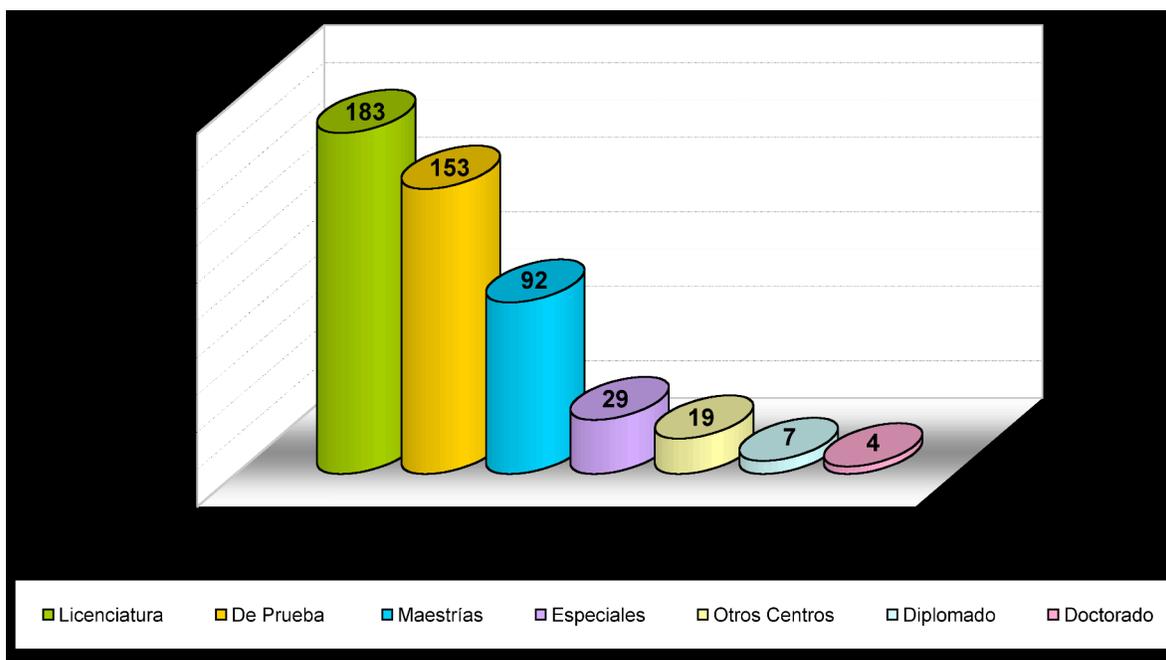
- Presencial enriquecida: Son Cursos básicamente presenciales, con recursos en línea, la interacción personal es indispensable.
- Mixta: Se trata de Cursos en línea con interacción presencial limitada. Predomina la interacción en ambientes virtuales.
- Cursos totalmente en línea: La interacción presencial del grupo no es necesaria.

Apoyos a otras Dependencias e Instituciones

Además de los cursos propios del CUCEA, el CUCEA hospeda en sus servidores cursos y materiales utilizados por sectores de la población estudiantil de otros Centros Universitarios de la Red. El grado de desarrollo logrado en la infraestructura y capacitación del personal necesarias para esta modalidad de la educación nos permiten atender a las peticiones de asesoría y hospedaje de cursos que hemos recibido de profesores de nuestra universidad y de otras instituciones educativas interesadas en trabajar con nosotros; lo cual es motivo de orgullo para este Centro.

Del total de cursos hospedados en el servidor del CUCEA, el 37.58% son cursos de licenciatura, 31.42% son cursos en período de Prueba, 18.89% de Maestría, 5.95% son cursos especiales, 3.90 de otros Centros Universitarios, 0.82 % son cursos de Doctorado, y 1.44% de Diplomado.

Gráfico 43: Cursos agrupados por categoría.



Fuente: CUCEA. Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje

Coordinación General del Sistema para la Innovación del Aprendizaje.

Como parte del apoyo que brinda CUCEA a la Red Universitaria, se hospedaron 4 cursos semi-presenciales correspondientes a los módulos del Diplomado en Diseño y Operación de Cursos en Ambientes Virtuales impartido por la Coordinación General del Sistema para la Innovación del Aprendizaje. Con esto se apoyó a 68 profesores de los centros universitarios CUCEI, CUCSUR y CUCEA.

Consejo de Universidades para el Desarrollo de Internet 2.

El CUCEA de Ciencias Económico Administrativas participa de manera directa con el Consejo de Universidades para el Desarrollo de Internet 2 con el hospedaje y soporte del curso La profesión de la Educación a Distancia. Dicho curso tuvo 109 usuarios y 5 diseñadores instruccionales.

Escuela Regional de Educación Media Superior de Ocotlán.

De manera directa CUCEA participó con el hospedaje y diseño del diplomado semi-presencial Gestión de la Información para el Autoaprendizaje impartido a 14 profesores del EREMSO. Para la parte metodológica del curso se utilizó el Diseño Sistemático y Sistémico, esto significa que pasó por un proceso de análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación, la duración del proceso fue de 6 meses.

El soporte Web se implementó con una plantilla que mejora el acceso, actualización y diseño del curso, producida en la Unidad de Cursos en Línea y Educación a Distancia de CUCEA. La acción docente estuvo apoyada en el constructivismo, andragogía y aprendizaje basado en la experiencia.

El diplomado está dividido en 5 módulos, con duración de 35 horas presénciales y 85 en línea.

Educación Continua

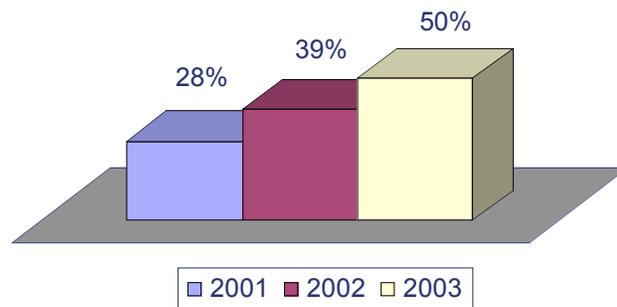
En 2003 se recabó la cantidad de \$43,093, por concepto de Cursos impartidos, de un total de 214 alumnos. Cabe mencionar que del total de alumnos inscritos el 50% de ellos obtuvo algún tipo de beca y que Además, durante los cursos de verano de 2003, se impartieron cursos de informática básica a 340 niños de entre 6 y 12 años.

Tabla 44: Distribución de cursos Impartidos durante 2003

AÑO	Total de Cursos	Paquetería Básica	Avanzado	Total de Alumnos	Porcentaje con Algún tipo de Beca
<i>2001</i>	<i>34</i>	<i>34</i>	<i>N/A</i>	<i>608</i>	<i>28 %</i>
<i>2002</i>	<i>41</i>	<i>32</i>	<i>9</i>	<i>473</i>	<i>39 %</i>
<i>2003</i>	<i>51</i>	<i>31</i>	<i>20</i>	<i>504</i>	<i>50 %</i>

Gráfico 45: Becas Otorgadas

Comparativo en el porcentaje de becas otorgadas



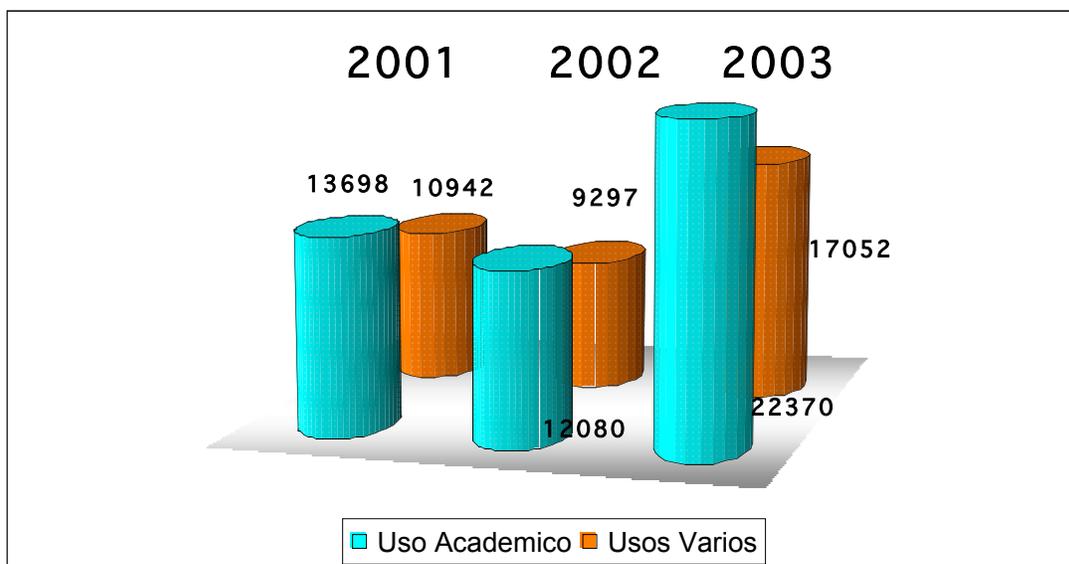
Fuente: CUCEA. Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje

Laboratorios de Cómputo

El CUCEA cuenta con 21 laboratorios de cómputo. 7 son de usos varios, 12 exclusivos para uso docente y 2 de propósito especial (Ciberjardín y Posgrado)

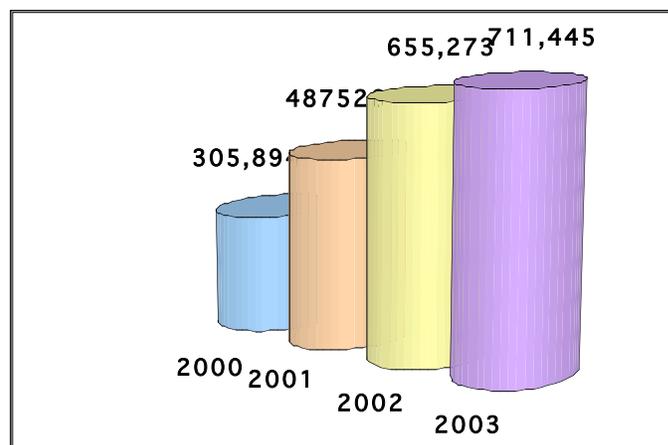
El año pasado se registraron 655,273 accesos a los laboratorios de cómputo de uso mixto, este año tuvimos un total de 711,445 accesos

Gráfico 46: Comparativo de accesos a Laboratorios del 2001 al 2003



Fuente: CUCEA. Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje

Gráfico 47: Comparativo de accesos a laboratorios de Cómputo de Uso Mixto en 2000, 2001, 2002 y 2003



Fuente: CUCEA. Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje

En el año 2002 el promedio mensual de visitas a los laboratorio fue de 56,271 usuarios; y en el 2003 pasó a 59,454, lo que constituye un incremento de 5.35 %.

Durante el 2003 las horas de préstamo de los laboratorios, incluyendo los de Uso libre y uso académico, para impartir clases, fue de un total de 39,422 hrs. Siendo 17,052 hrs. En Espacios de uso libre y 22,370 en los de uso académico, Con lo anterior se ha beneficiado al 97% de la población estudiantil de éste Centro, considerando también a los estudiantes de Maestrías y Diplomados.

Becarios y personal de la CTA

Debido a la importancia y al gran número de actividades que realiza la Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje, ésta requiere un gran número de personas que en su gran mayoría son estudiantes que realizan diferentes actividades con niveles profesionales, hecho que complementa y a la vez fortalece los aspectos teóricos vistos en clase, dotándolos de Experiencia Profesional. Aunque son pocos los contratos y las plazas, se ha constituido un gran equipo para realizar el gran número de actividades.

Los estudiantes que participan en las labores de la CTA se incorporan al programa de becarios, o al de prestadores de servicio social. El programa de becarios se distingue debido a que proporciona una cantidad económica (beca) a los estudiantes más sobresalientes y los impregna de experiencia profesional. Existen diferentes becas que se otorgan de acuerdo a las horas de servicio que proporcionan al centro.

Aunque los beneficios que obtienen y aportan los becarios son grandes, en últimas fechas ha disminuido el ingreso de los mismos debido a la reducción de presupuesto, como se podrá ver en las siguientes tablas y gráficas, no obstante la Coordinación ha realizado colosales esfuerzos para mantener los servicios y la calidad que en ésta se ofrecen, repercutiendo solamente en los tiempos de respuesta y reajustando la estructura de la CTA.

Tabla 80: Becas en 2001 y 2002

Calendario	Becas de:(monto en pesos)			
	\$1,500	\$2,000	\$4,000	Total
2002-A	127	20	8	155
2002-B	102	17	3	122
2003-A	86	21	7	114
2003-B	83	18	10	111

Fuente: CUCEA. Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje

Para la Coordinación día a día se presentan nuevas actividades y responsabilidades, y aunque el número de becarios se reduce, en ocasiones es necesario el contratar personal o auxiliarse del sindicato, con la finalidad de mantener los servicios y la calidad en los mismos. Los cambios en el personal de contratos y de nombramientos se ilustran en la siguiente gráfica.

Las erogaciones mensuales que se han dirigido al pago de los becarios de la CTA en los años de 2002 y 2003 se muestran a continuación:

Tabla 81: Erogaciones por concepto de becas 2002-2003

Calendario	Erogaciones por concepto de becas (monto en pesos)
2002-A	262,500
2002-B	199,000
2003-A	199,000
2003-B	200,500

Fuente: CUCEA. Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje

EXTENSIÓN, DIFUSIÓN Y VINCULACIÓN

Prácticas profesionales y visitas guiadas a empresas

El programa dio inicio a fines del año 2000, y se concretó el primer convenio en enero del 2001, hasta el momento se cuenta con 18 convenios firmados.

El programa ha continuado con su política de realizar visitas personales a empresas con el propósito de promover los convenios en esta materia y concretar la vinculación del CUCEA con el sector productivo.

Tabla 82: Empresas con las que se ha firmado convenio de prácticas profesionales, 2001- 2004

No.	Nombre de la empresa	Año			
		2001	2002	2003	2004
1	Almacenadora Guadalajara World Trade Center	Firmado			
2	Asociación de Agentes Aduanales	Firmado			
3	Teléfonos de México	Firmado			
4	Telect de México	Firmado			
5	CUMEX Electronics	Firmado			
6	TRC Cargo Internacional	Firmado			
7	Gigante, S.A. de C.V.		Firmado		
8	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco		Firmado		
9	Grupo GAUREL, S.A. de C.V.		Firmado		
10	Banco Mercantil del Norte		Firmado		
11	Cultura Pro Guadalajara, S.A. de C.V.		Firmado		
12	Envases Generales Crown			Firmado	
13	ROCHE Vitaminas México, S.A. de C.V.			Firmado	
14	BGT Services Guadalajara, S. de R.L. de C.V.			Firmado	
15	SERVILAC, S.A. de C.V.			Firmado	
16	Hilasal Mexicana, S.A. de C.V.			Firmado	
17	Comercial Jiménez de Jalisco S.A. de C.V.			Firmado	
18	Cámara de la Industria Alimenticia				Firmado

Fuente: Coordinación de Extensión, Programa de Prácticas Profesionales.

Así mismo, hay algunos convenios en proceso de firma, los cuales tienen un gran avance en sus trámites para formalizar el acuerdo.

Tabla 83: Empresas en proceso de firmar convenio de prácticas profesionales

Número	Nombre de la Empresa
1	Cervecería Cuahutémoc – Moctezuma
2	General Nutrition Centers de México
3	Grupo Embotelladoras Unidas S.A. de C.V.
4	Eureka Servicios Industriales, S.A. de C.V.
5	Fideicomiso Centro Regional para la Competitividad Empresarial
6	Unión de Locatarios del Mercado de Abastos
7	Centro Integrador de la Industria de la Construcción, A.C.

Fuente: Coordinación de Extensión, Programa de Prácticas Profesionales.

Se logró la participación de 230 estudiantes de las diversas carreras que se cursan en CUCEA.

Tabla 84: Alumnos que se encuentran realizando prácticas profesionales, 2001-2004

	Practicantes				
	2001	2002	2003	2004	TOTAL
Negocios Internacionales	5	21	23	10	59
Mercadotecnia	1	9	25	16	51
Recursos Humanos	3	14	16	3	36
Administración	1	8	24	5	38
Contaduría Pública	1	3	5	3	12
Administración Financiera y Sistemas		2	9	2	13
Técnico Superior Universitario en Redes y Telecomunicaciones			1	5	6
Sistemas de Información	1	2	4	1	8
Economía		2	2	1	5
Turismo			1	1	2
Total	12	61	110	47	230

Fuente: Coordinación de Extensión, Programa de Prácticas Profesionales.

Asimismo, con la finalidad de enriquecer la formación, el conocimiento y que los estudiantes tengan contacto con la manera real de operar de las entidades productivas, otra de las actividades que se realizaron como parte de este programa fueron las visitas guiadas a empresas con alumnos de las diversas carreras que se cursan en el CUCEA.

Tabla 85: Visitas guiadas a empresas, 2000-2004

2000	2001	2002	2003	2004
Compañía Siderúrgica de Guadalajara	Embotelladora la Favorita, S.A. de C.V.	Bimbo	Honda de México, S.A. De C.V.	IBM
Honda de México, S.A. de C.V.	Verde Valle, S.A. de C.V.	Sachs Boge	Sanmina - SCI Planta 1	Chocolatera Ibarra
IBM de México	Chocolatera Ibarra, S.A. de C.V.	Lechera Sello Rojo	Celulosa y Derivados, S.A. CyDSA	Sanmina – SCI
Almacenadora GWTC, S.A de C.V.	Nestlé de México, S.A. de C.V.	Marinela	Bimbo	
	Mural	Hilasal Mexicana, S.A de C.V.	Pepsi Cola	
	Honda de México, S.A de C.V.	Hersheys de México, S.A. de C.V.	Marinela	
	Lechera La Pureza	Almacenadora GWTC, S.A. de C.V.	Sanmina - SCI Planta 2	
	Laboratorios PISA	Celulosa y Derivados, S.A. CYDSA	Lala	
	Cementos Guadalajara CEMEX	Compañía Siderúrgica Guadalajara		
		Chocolatera Ibarra, S.A de C.V.		
		Sanmina - SCI		

Fuente: Coordinación de Extensión, Programa de Prácticas Profesionales.

Algunos académicos del CUCEA, interesados en enriquecer sus cursos, solicitaron a este programa apoyo para acudir con su grupo de alumnos a ciertas empresas.

Programa de Bolsa de Trabajo

La Bolsa de Trabajo CUCEA se ha caracterizado por ser un programa creado para la comunidad estudiantil del Centro con la finalidad de mejorar la incorporación de los estudiantes y egresados al mercado laboral, así como darle prestigio al CUCEA al atender la demanda laboral de las empresas de nuestro entorno en cuanto a profesionistas de nuestro campo de conocimiento.

Empresas atendidas	180
Estudiantes entrevistados y con expediente completo	897
Vacantes cubiertas	30%

Actualmente se participa en la Red de Bolsas de trabajo de la Universidad de Guadalajara para homogeneizar los criterios de preselección de postulantes. Así mismo, se participó en la primera Feria del Trabajo y del Empleo para egresados de la Universidad de Guadalajara; el CUCEA fue el segundo centro en la Red Universitaria en cuanto a número de registros en la base de datos generada.

Programa de Promoción de Productos y Servicios Académicos CUCEA

Para establecer vías de comunicación y vínculos más efectivos con los diferentes sectores de la sociedad, la Coordinación de Extensión, a través de la Unidad de Vinculación, estableció el Programa de Promoción de Productos y Servicios Académicos CUCEA, que tiene por objetivo principal difundir y vincular las diferentes investigaciones y asesorías que este campus produce y ofrece, visitando e invitando a las diferentes organizaciones públicas y privadas interesados en las ciencias económico administrativas. Entre de las primeras actividades de este programa se realizaron las visitas a este campus de comités representativos de la Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX) y de la Unión de Comerciantes del Mercado de Abastos (UCMA).

Programa de Promoción Cultural

Este programa se encarga de promover, fomentar y difundir la cultura, el arte, las tradiciones y los valores en los jóvenes del CUCEA para consolidar una educación integral en el estudiante; esto se logra a través de talleres y cursos que se imparten a niños, jóvenes y adultos en la comunidad del CUCEA y al público en general mediante exposiciones, recitales, conferencias, presentaciones de danza, entre otras manifestaciones artísticas y culturales.

Metas cumplidas

Se establecieron 7 talleres artísticos permanentes y 12 talleres en cursos de verano en los que participaron más de 300 personas del Centro, así como externas al mismo. Igualmente se consolidó el Otoño Cultural CUCEA 2003; muestra artística y cultural que permite a la comunidad universitaria tener interacción con las manifestaciones artísticas del momento.

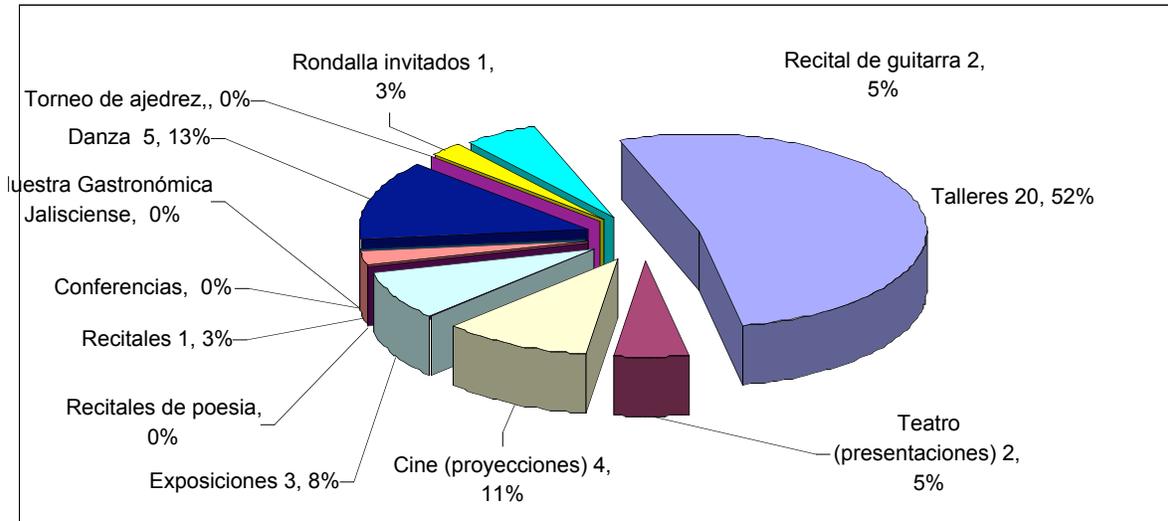
Se participó en los Cursos de Verano CUCEA 2003 en las actividades de evaluación a través del festival de clausura, con exposiciones, presentaciones de danza y música.

Tabla 86: Actividades artísticas y culturales, 2003

Nombre del evento	Total
Talleres	30
Obras de teatro presentadas	6
Cine (proyecciones)	6
Exposiciones	5
Recitales y presentaciones musicales	5
Recitales de poesía	1
Danza diversas modalidades	12
Torneo de ajedrez	3
Rondallas invitadas	3
Recital de guitarra	3

Fuente: Coordinación de Extensión, Programa de Promoción Cultural.

Gráfico 48: Actividades artísticas y culturales, 2003



Fuente: Coordinación de Extensión, Programa de Promoción Cultural, CUCEA.

Programa de Promoción Deportiva

En la actualidad se ha consolidado el cuadro de equipos deportivos con que cuenta CUCEA en las áreas de basquetbol varonil y femenino, fútbol varonil y femenino, volibol varonil y femenino y un grupo de porristas.

Tabla 87: Actividades deportivas, 2003-2004

Circuito Superior Universitario 2003		
Disciplina	Posición	
	Varonil	Femenil
Futbol Soccer	primero	cuarto
Basquetbol	cuarto	segundo
Voleybol	cuarto	cuarto
Tae Kwon Do	primero	primero
Karate Do	primero y segundo	segundo
Judo	segundo y tercero	segundo
ATLETISMO 400 Metros	segundo y tercero	primero y segundo
ATLETISMO 100 Metros	primero	segundo
Tenis Femenil		segundo
Liga Córdica		
Fútbol Soccer		primero
Circuito Estudiantil Puerto Vallarta 2003		
Fútbol Soccer	cuarto	segundo

Volibol	Segundo	Cuarto
Volibol Playero	Segundo	

Torneo de Feria Juchipila, Zacatecas		
Fútbol Soccer	Primero	Primero

Grupo de porristas		
Primer lugar en el Campeonato Nacional Puerto Vallarta 2003 categoría cuarteto.		
Nominación en la Categoría Pompones		
Presentación inauguración Circuito Superior Universitario 2003		

Fuente: Coordinación de Extensión, Programa de Promoción Deportiva.

Resalta el hecho de que nuestro equipo de animación de porristas actualmente ostenta el Campeonato Nacional en la categoría de cuartetos de acuerdo con la justa celebrada en mayo pasado en Puerto Vallarta; de igual manera, nuestro representativo de fútbol varonil, representó a la Universidad de Guadalajara en el Torneo Nacional Copa Corona, en virtud de haber conquistado el primer lugar del Circuito Superior Universitario.

Atención psicológica APSI-CUCEA

La atención psicológica personalizada tuvo una demanda mensual de más de 190 solicitantes, de la cual se cubrió el 45%, se atendió a 94 pacientes y se sumaron 556 sesiones terapéuticas.

A nivel comunitario se realizaron siete talleres con temáticas relacionadas con la salud mental en la cuestión de autoestima, entrenamiento en relajación y afrontamiento del estrés. A demás se participó en la **Feria de la salud** promovida por la Secretaría de Acción Social de la Federación de Estudiantes Universitarios (FEU) con la actividad denominada Detección de la depresión en la que fueron atendidas 159 personas.

Tabla 88: Talleres o actividades, 2003-2004

Taller o actividad	Asistencia	Horas
--------------------	------------	-------

Autoestima	90 personas	60 horas
Entrenamiento en Relajación	25 personas	60 horas
Afrontamiento del estrés	14 personas	4 horas
Detección de depresión	30 personas	3 horas

Fuente: Coordinación de Extensión, Programa de Promoción Cultural.

Los participantes en este programa fueron dos prestadores de servicio social y tres practicantes voluntarios.

Como actividades extraordinarias, se abrió la línea de acción de **Orientación educativa** y se participó en el programa de Tutorías de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje.

Servicios médicos

A través de este programa se otorga asistencia médica a los miembros de la comunidad universitaria del CUCEA y de la comunidad en general. En este año se atendieron **3,564** consultas individuales y se expidieron **1,527** certificados médicos, cifras similares a las del año 2002, haciendo uso de igual cantidad de recursos humanos y financieros.

Tabla 89: **Consultas realizadas en la Unidad de Servicios Médicos, 2003-2004**

Consultas	3,564
Certificados médicos	1,527
Atención prenatal	18
Detección de enfermedades degenerativas:	
Hipertensión arterial:	33
Diabetes mellitus tipo II	25
Revisión oftalmológica	600
Con problemas visuales	385
Sanos visualmente	215
Total	3,564

Fuente: Coordinación de Extensión, Programa de Servicios Médicos.

Destaca en este programa la realización de cuatro campañas informativas sobre diversos temas de salud y de prevención de la salud.

Tabla 90: **Campañas de prevención comunitaria, 2003-2004**

Campañas de prevención	
Semana de prevención de enfermedades crónico degenerativas	21 al 26 de abril
Revisión oftalmológica	18 al 30 de mayo
Revisión oftalmológica II	8 al 17 de diciembre

Fuente: Coordinación de Extensión, Programa de Servicios Médicos.

Servicio social

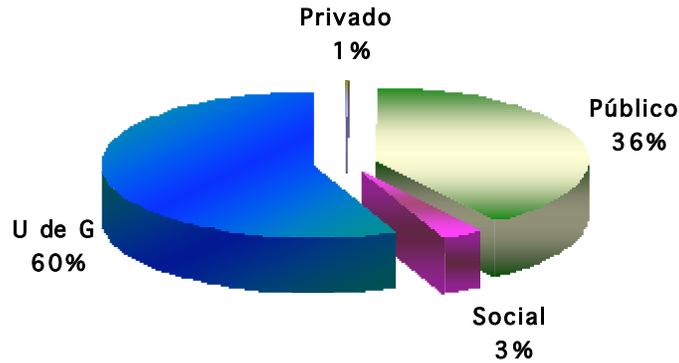
La asignación de plazas de servicio social se realiza con los alumnos que cumplen el 70% de los créditos académicos de su carrera por concurso abierto, con base en el promedio escolar y el catálogo de programas autorizados por el Consejo de Centro.

Tabla 91: Demanda y asignación de prestadores de servicio social por carrera, 2002 y 2003

Dependencia	2002		2003	
	Demanda	Asignados	Demanda	Asignados
Contaduría Pública	2,162	1,084	2,067	943
Economía	532	89	430	85
Turismo	756	307	971	283
Administración	1,704	397	1,582	440
Negocios Internacionales	433	244	445	370
Administración Financiera y Sistemas	637	105	634	128
Recursos Humanos	643	106	447	112
Mercadotecnia	676	258	712	381
Sistemas de Información	1,069	147	915	146
Totales	8,612	2,737	8,203	2,888

Fuente: Coordinación de Extensión, Unidad de Servicio Social.

Gráfico 49: Distribución de la asignación de prestadores por sector, 2003



Fuente: Base de datos de la Unidad de Servicio Social.

Tabla 92: Distribución de la asignación de prestadores por áreas de actividad en 2002 y 2003

Área	2002		2003	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Docencia	438	16	312	10.8
Investigación	398	14	389	13.47
Extensión	761	28	929	32.16
Administración	815	30	909	31.47
Servicios	325	12	349	12.1
Total	2737	100	2888	100

Fuente: Coordinación de Extensión, Unidad de Servicio Social.

Programa de Seguimiento a Egresados

Censo de pasantes

En colaboración con la Coordinación General de Egresados y Exalumnos (CEEXA) y el Sistema Institucional para el Seguimiento de Egresados (SISEG), el CUCEA, a través de la Coordinación de Extensión y mediante este programa, a partir del calendario 2002 A realiza cada ciclo escolar el censo de pasantes con dos objetivos:

1. Contar con una base de datos actualizada de cada alumno que egresa del CUCEA.

2. Evaluar la calidad de los programas docentes del CUCEA mediante una encuesta elaborada y aplicada para conocer la situación laboral y el desempeño profesional de sus ex alumnos.

Esta base se encuentra almacenada en el servidor del CUCEA y mediante un enlace, a través de la página www.cucea.udg.mx, el ex alumno puede ingresar sus datos generales.

Se cuenta también con información sobre egresados de maestrías y carreras de técnico superior universitario impartidas en el CUCEA.

Cursos de verano

El CUCEA cuenta cada verano con un espacio destinado a los niños, hijos de los trabajadores del CUCEA y público en general; los recibe dentro de sus instalaciones para ofrecerles clases de arte, deportes, educación ambiental, cómputo e idiomas. Este año participaron 243 menores de entre 5 y 12 años de edad, a quienes se les atendió con actividades en distintas ramas del deporte, diversas manifestaciones artísticas y culturales, así como actividades de cómputo, recreación creatividad y de educación ambiental, todas ellas acordes a la edad de los participantes.

Difusión

Se logró alcanzar las metas planteadas al inicio del periodo al optimizar, mejorar y agilizar las actividades de la Unidad de Difusión.

Página web

Se informó con rapidez, agilidad y oportunamente a la comunidad universitaria y a la sociedad a través de la sección de noticias de la página web, donde se publicaron 97 notas informativas. Con la misma oportunidad se hace uso efectivo de sitios dentro del portal web, donde se difunde de la agenda de actividades del CUCEA.

Gaceta Universitaria

En este periodo se publicaron 130 artículos elaborados por estudiantes, académicos o investigadores del CUCEA. Además de 90 notas redactadas por la Unidad de Difusión.

Durante el año se distribuyeron 57,800 ejemplares de la Gaceta Universitaria en las instalaciones del CUCEA, con lo se fomenta y apoya el propósito de esta publicación.

Medios de comunicación

La participación en los medios de comunicación se incrementó al gestionarse 85 entrevistas en televisión, prensa impresa y radio. Además se enviaron 60 boletines informativos de las actividades y se publicaron 103 inserciones referentes a eventos y la oferta académica del CUCEA.

Cobertura de eventos

El acervo en fotografías y video en este año se incrementó en 1,281 fotografías y 4,395 minutos en video de los diferentes eventos académicos, administrativos y de extensión.

Se participó en la difusión de la oferta académica a través de cinco eventos en los que se les presentaron a los bachilleres las licenciaturas y el modelo académico que tiene el CUCEA, y se efectuaron ocho exposiciones de los posgrados.

Diseño

Se colocaron 13,150 carteles impresos para la difusión de eventos organizados por la Universidad de Guadalajara y particularmente por el CUCEA. De ellos la Unidad realizó 865 diseños, con lo que apoyó a los diferentes departamentos en la difusión de eventos. Esta área continuó brindando apoyo en la impresión y el diseño de invitaciones, reconocimientos, carteles, diplomas y cualquier otra salida solicitada por cualquier instancia del CUCEA.

ADMINISTRACIÓN

Personal administrativo

La actual plantilla de personal administrativo consta de 294 plazas, cuya distribución se muestra a continuación.

Tabla 93: Personal administrativo por áreas, 2003

Áreas	Cantidad	Porcentaje
Administración CUCEA	227	78 %
División de Contaduría	22	7 %
División de Economía y Sociedad	22	7 %
División de Gestión Empresarial	23	8. %
Total	294	100 %

Fuente: Coordinación de Personal, datos al mes de marzo del 2004.

Dentro de la Red Universitaria, el CUCEA se ha mantenido a la vanguardia en cuanto al número de trabajadores que han concluido los cursos de capacitación correspondientes a la etapa básica, se tiene ya programada la segunda etapa con los cursos de apoyo que se han instrumentado para la Universidad.

Tabla 94: Cursos de capacitación realizados por el personal administrativo, 2003

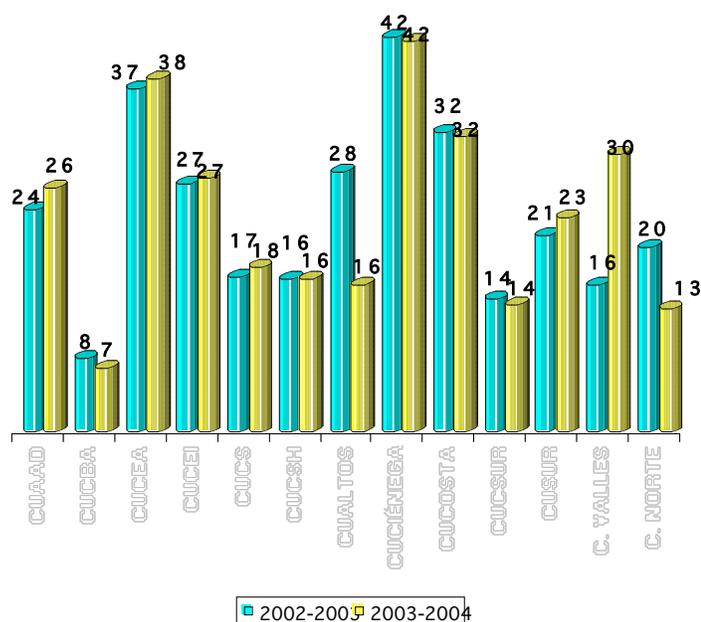
Personal que ha acreditado el total de los cursos	145	50 %
Personal que ha acreditado el 50% de sus cursos	116	39 %
Subtotal	261	89. %

Personal que no ha tomado cursos	17	6 %
Personal que no ha tenido programación	16	5 %
Subtotal	33	11 %

Fuente: Coordinación de Personal, cursos al 30 de diciembre del 2003.

De acuerdo con la programación de la Unidad para el Desarrollo del Personal Administrativo, se espera que al concluir 2004 la mitad del personal cuente con más del 50 % de los cursos y que el 70 % haya concluido la etapa básica.

Tabla 95: Relación alumnos / personal administrativo



Fuente: Unidad de Planeación, elaborado con información del tercer Informe de Actividades del Rector General, Lic. José Trinidad Padilla López .

Tabla 96: Pago de tiempo extraordinario, 2002 – 2003 (pesos)

Pago de tiempo extraordinario	2002	2003
Resto del Administrativo	697,265.72	235,514.38
Coordinación de Servicios Generales	1'994,329.09	1'656,118.84
Coordinación de Control Escolar	151,581.15	18,621.99
Total	2'843,175.96	1'910,235.21

FUENTE: Coordinación de Personal, datos al 05 de marzo de 2004.

Como podemos observar en el cuadro anterior, la Coordinación de Servicios Generales es la que requiere mayor pago de horas extras; sin embargo, se ha reducido notablemente el gasto por este concepto sin incrementar la plantilla del personal. No obstante, el compromiso institucional es reducir hasta donde las condiciones lo permitan el pago de horas extras.

Tabla 97: Escolaridad del personal administrativo, 2003

Escolaridad	Personal administrativo		
	Sindicalizado	Confianza	Directivo y mandos medios

Primaria inconclusa	8		
Primaria	42		
Secundaria	82		
Bachillerato	60		
Estudiante de licenciatura	26		2
Pasante de licenciatura	2	1	
Licenciatura	62	15	20
Estudiante de maestría	4		
Pasante de maestría	5		
Maestría	3	1	43
Doctor			8
Total	294	17	75

Fuente: Coordinación de Personal , datos al a marzo de 2004.

Tabla 98: Directivos y mandos medios por categoría

Categorías directivas y de mandos medios	Número
Rector del Centro	1
Secretario Académico	1
Secretario Administrativo	1
Directores de División	3
Jefes de Departamento	13
Secretarios de División	3
Secretario particular de la Rectoría del Centro	1
Coordinador de área A	9
Coordinador de carrera	9
Jefe de unidad C	21
Jefe de unidad B	1
Jefe de unidad A	1
Jefes de apoyo técnico (confianza)	9
Administrativos de coordinación	4
Jefes operativos	5
Jefe de apoyo administrativo	1
Coordinadores de Posgrado	14
Total	97

Fuente: Coordinación de Personal, datos a marzo de 2004.

Tabla 99: Categorías del personal administrativo

Categorías del personal administrativo	Numero
--	--------

Auxiliar administrativo A	9
Auxiliar administrativo B	56
Auxiliar administrativo C	26
Auxiliar administrativo D	3
Auxiliar operativo A	68
Auxiliar operativo B	15
Auxiliar operativo C	32
Técnico administrativo A	5
Técnico administrativo B	19
Técnico administrativo C	26
Técnico administrativo D	13
Técnico administrativo E	10
Técnico especializado A	3
Técnico especializado D	3
Técnico operativo B	4
Técnico operativo C	1
Jefe de unidad administrativa	1
Total	294

Fuente: Coordinación de Personal, datos a marzo de 2004

Personal por contrato de servicios profesionales asimilables a salario

Se han tramitado 536 contratos hasta la fecha, de los cuales está cubierto el 100% del pago en los programas que a continuación se describen:

Tabla 100: Distribución de contratos por servicios profesionales por programa, 2003

Programa	Contratos	Horas	Costo hora	Total
CENEVAL Contaduría	36	856	\$150	\$128,400
CENEVAL Gestión Empresarial	32	540	\$200	\$108,000
Curso de formación docente, Departamento de Finanzas	4	204	\$250	\$51,000
Curso de actualización docente, Departamento de Impuestos	1	48	\$250	\$12,000
Curso de reingeniería de procesos	8	25	\$250	\$6,250
Diplomado en Administración Financiera de Sociedades Cooperativas y de Ahorro y Crédito	18	294	\$250	\$73,500
Diplomado en Alta Gerencia para la Salud	13	136	\$250	\$34,000
Curso de Actualización en Finanzas y Administración Financiera y Sistemas	12	150	\$250	\$37,500
Diplomado en Ciencias Económicas	5	183	\$250	\$45,750
Curso de Administración Aplicada	10	50	\$250	\$12,500
Curso de Técnicas de Comercialización	8	50	\$250	\$12,500
Diplomado en Administración y Control de Almacenes	9	144	\$250	\$36,000

Diplomado en estrategias mercadotécnicas y ventas	32	528	\$250	\$132,000
Curso de herramientas para evaluación de Proyectos	3	60	\$250	\$15,000
Cursos Picasa 2003	6	162	\$250	\$40,500
Taller de análisis y evaluación de los procesos de servicio al cliente SAGARPA	10	36	\$250	\$9,000
Diplomado en negocios internacionales	40	570	\$250	\$142,500
Especialidad en Análisis de Impuestos	9	432	\$300	\$129,600
Especialidad en Finanzas	13	409	\$300	\$122,700
Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje	5	168	\$300	\$50,400
Maestría en Administración, Modalidad escolarizada	29	1740	\$300	\$522,000
Maestría en Administración, modalidad semiescolarizada	49	1960	\$300	\$588,000
Maestría en Auditoría	21	1134	\$300	\$340,200
Maestría en Comercio y Mercados Internacionales	24	1486	\$300	\$445,800
Maestría en Dirección Estratégica de la Calidad	24	1200	\$300	\$360,000
Maestría en Economía	12	645	\$300	\$193,500
Maestría en Finanzas	11	522	\$300	\$156,600
Maestría en Gestión Pública	14	708	\$300	\$212,400
Maestría en Impuestos	33	1512	\$300	\$453,600
Maestría en Mercadotecnia	16	800	\$300	\$240,000
Maestría en Negocios y Estudios Económicos	3	148	\$300	\$44,400
Maestría en Gestión y Política de la Educación Superior	5	148	\$300	\$44,400
Maestría en Tecnologías de la Información	21	876	\$300	\$262,800
Totales	536	17,924		\$5'062,800.00

Fuente: Coordinación de Personal, datos a marzo de 2004.

Tabla 101: Personal Administrativo de Apoyo que labora por Contrato

Programa	Número de Contratos
Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje	20
CENEVAL Contaduría	10
CENEVAL Gestión Empresarial	1
Coordinación de Posgrados	26
Coordinación de Investigación	1
Fundación William & Flora Hewlett	10
Obras CUCEA 2000	3
Departamento de Contabilidad	1
Departamento de Estudios Regionales- INESER	2
Responsables de Diplomado de Propiedad Intelectual	1

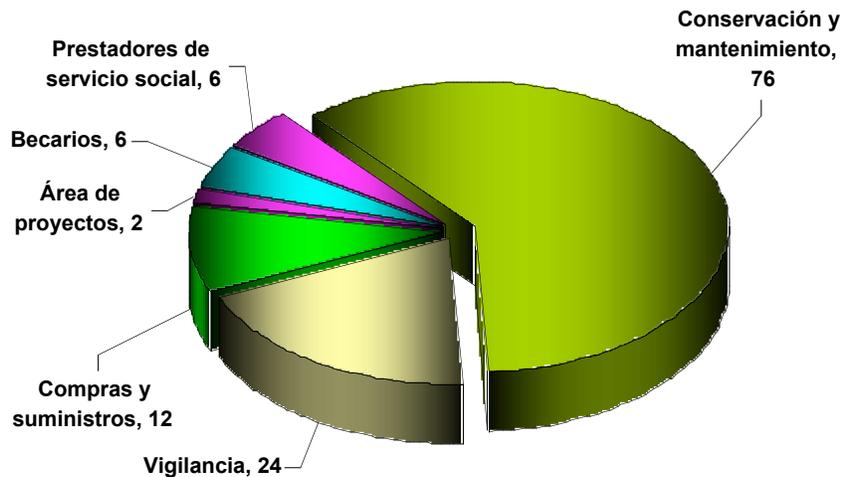
Responsable de Diplomados Externos	1
Responsable del Diplomado de Negocios Internacionales	1
Coordinación de Finanzas	3
Coordinación de la Licenciatura en Economía	2
Coordinación de Extensión	4
Presea	1
Unidad de Enseñanza Incorporada	2
Total	89

Fuente: Coordinación de Personal , datos a marzo de 2004.

Servicios Generales

La Coordinación de Servicios Generales cuenta con 126 personas, 11 menos que en 2002 , para atender una superficie de 52,875 metros cuadrados; debido al tamaño del CUCEA y el monto de su comunidad académica, es urgente la asignación de mayor número de plazas para poder cubrir los espacios físicos creados recientemente, tales como la ampliación del Centro de Recursos Informativos y la construcción de los módulos M y N.

Gráfico 50: Personal de la Coordinación de Servicios Generales, 2003



Fuente: Coordinación de Servicios Generales CUCEA

Conservación y mantenimiento

La Unidad de Conservación y Mantenimiento realizó un total de 698 órdenes de trabajo originadas en las dependencias del CUCEA.

En la siguiente tabla se presentan un análisis de las órdenes por dependencia.

Tabla 102: Órdenes de trabajo por dependencia, 2003

Dependencia	Número de órdenes
Rectoría	34
Secretaría Académica	212
Secretaría Administrativa	161
División de Economía y Sociedad	101
División de Gestión Empresarial	123
División de Contaduría	67
Total	698

FUENTE: Coordinación de Servicios Generales.

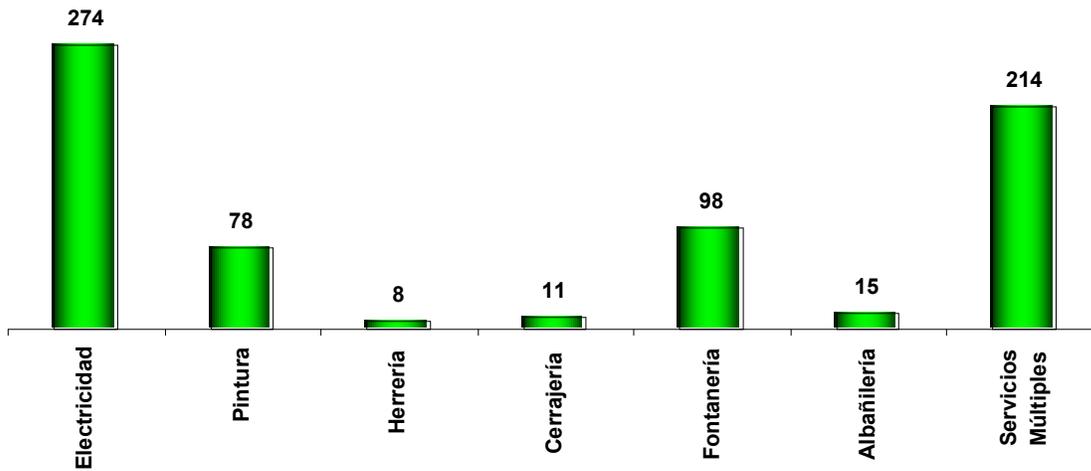
Nota: Cada dependencia incluye sus departamentos, coordinaciones y jefaturas de unidad.

Tabla 103: Órdenes de trabajo por sección

Sección	Número de órdenes
Electricidad	274
Pintura	78
Herrería	8
Cerrajería	11
Fontanería	98
Albañilería	15
Servicios múltiples	214
Total	698

FUENTE: Coord. Servicios Generales.

Gráfico 51: Órdenes de servicios en 2003



Fuente: Coordinación de Servicios Generales.

Compras y suministros

En 2003 realizaron un total de 1,173 órdenes de compra, originadas en las requisiciones de las distintas dependencias del CUCEA, mismas que se hicieron en apego al Reglamento de Adquisiciones, Concesiones, Arrendamiento y Servicio y al Reglamento de Obras y Servicios.

Tabla 104: Órdenes de compra realizadas por dependencia, 2003

Dependencia	Total de órdenes de compra
Oficina de la Rectoría	113
Secretaría Académica	383
Secretaría Administrativa	255
División de Economía y Sociedad	102
División de Gestión Empresarial	204
División de Contaduría	116
Total	1,173

FUENTE: Coordinación de Servicios Generales.

Tabla 105: Salidas de almacén por dependencia en 2003

Dependencia	2003	
	Salidas	Importe
Oficina de la Rectoría	107	1,398,394
Secretaría Académica	341	4,234,405
Secretaría Administrativa	267	2,256,405
División de Economía y Sociedad	115	912,360
División de Gestión Empresarial	179	2,845,838
División de Contaduría	110	440,851
TOTAL	1,119.00	12,088,251.92

Nota: El monto representa el total del importe de requisiciones surtidas directamente del almacén del CUCEA.
FUENTE: Coordinación de Servicios Generales.

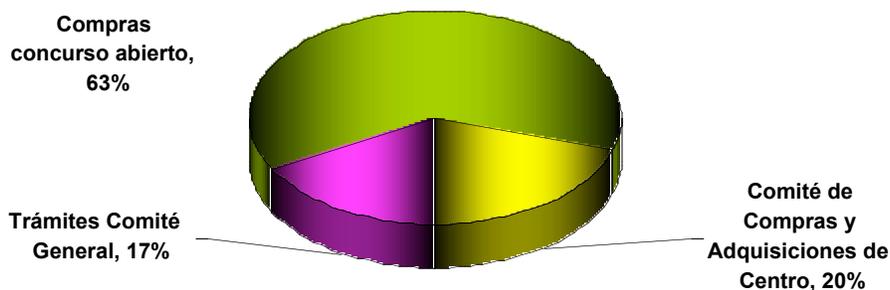
Inventario y altas patrimoniales

De mayo a diciembre de 2003 se llevó a cabo la actualización de los resguardos de cada dependencia. Asimismo, se ha tenido especial cuidado en que a todos los activos fijos que se adquieren se les elabore su alta patrimonial y se presente ante la Coordinación General de Patrimonio, para llevar un mejor control de los activos dentro del CUCEA.

Comité de Compras y Adquisiciones

Con la finalidad de dar cumplimiento al Reglamento de Adquisiciones, Concesiones, Arrendamiento y Servicios, así como al Reglamento de Obras y Servicios, en 2003 fueron realizadas 11 sesiones ordinarias y 7 extraordinarias del Comité de Compras y Adquisiciones del Centro, en las que se aprobó un total de 76 compras. Además se concursaron 9 obras de infraestructura y/o compras en Comité General de Compras y Adquisiciones de la Universidad de Guadalajara.

Gráfico 52: Órdenes de compra tramitadas en 2003



FUENTE: Coordinación de Servicios Generales

Los miembros del Comité se encuentran ya en su tercer año de funciones.

Integrantes:

Ing. Luis Alfonso Núñez Gutiérrez	Presidente (representante CANACO)
Mtro. Carlos Cenobio Guzmán Sánchez	Secretario Ejecutivo (Secretario Administrativo CUCEA)
Lic. Orencio Arias Fierro	Representante del H. Ayuntamiento de Zapopan
Dr. Adrián De León Arias	Representante de la Junta Divisional
Mtro. Abelino Torres Montes De Oca	Representante del Consejo Social

Se transcriben algunas de las observaciones contestadas a la Contraloría:

Irregularidad: En el área de adquisiciones y suministros no se cuenta con un banco de datos que contenga los principales proveedores que suministran bienes al CUCEA, clasificado por giros comerciales para efectos de operatividad en esta área.

Correctiva: Crear un padrón de proveedores que actualmente trabajan con el CUCEA.

Anexo: Copia de oficio CUCEA/CSG/UCS/353/04 de fecha 26 de febrero de 2004, enviado a la Contralora del CUCEA, Lic. Maria Celina Torres Medina, en donde se le hace entrega del manual y un disquete con información de los proveedores clasificados por giro comercial.

Irregularidad: Para salidas parciales de artículos del almacén se utiliza un vale provisional, el cual no contiene folio ni nombre de la dependencia solicitante, además de que no se registran en el sistema de control de almacén.

Correctiva: La Unidad de Compras y Suministros elaboró un vale provisional que contará con folio, espacio para poner el nombre de la dependencia solicitante, fecha de salida, quién entrega y quién recibe, esto para poder llevar un buen control de la salida de los materiales del almacén que son requeridos para llevar a cabo dichas órdenes de trabajo.

- Anexo:** Copia de oficio SA/061/04 con fecha de 23 de febrero de 2004 enviado a la Coordinación de Servicios Generales por el Secretario Administrativo el Mtro. Carlos Cenobio Guzmán Sánchez, donde se gira la instrucción de utilizar vales de salida únicamente en casos urgentes y plenamente justificados.
- Anexo:** Copia de oficio CUCEA/CSG/UCS/331/04 con fecha 24 de febrero enviado a la Contralora del CUCEA, Lic. Maria Celina Torres Medina, en donde se presenta una justificación de la utilización del vale de salida de almacén, e informar que se cuenta ya con el vale de salida.
- Irregularidad:** Se informa que el sistema de máximos y mínimos de mercancías que se tiene en este almacén se determina basándose en lo siguiente: debe bajar el material o stock de un millón de pesos en consumibles. El valor del inventario del almacén al 18 de noviembre del 2002 es de 1'015,639.20. En la revisión se observó que la mayoría de los artículos no han tenido movimiento.
- Correctiva:** Relacionar los materiales de manejo genérico en el almacén del CUCEA donde se observen las cantidades de existencias mínimas y máximas de cada uno de los artículos, basado en la capacidad que tiene el almacén y el histórico del año 2003.
- Anexo:** Copia de oficio CUCEA/CSG/UCS/340/04 con fecha del 25 de febrero de 2004, enviado por la Jefa de la Unidad de Compras a la Contralora del CUCEA, Lic. Maria Celina Torres Medina, donde se envía relación de materiales de manejo genérico en el almacén con los máximos y mínimos de cada uno de ellos.
- Irregularidad:** En la aplicación del cuestionario de control interno se manifiesta que no se cuenta con un programa anual de obras ni con el plan maestro de desarrollo de la Infraestructura, validado por la Coordinación de Obras y Proyectos.
- Correctiva:** Se realizó el programa anual de obras del año 2003 del CUCEA, mismo que fue enviado a la Coordinación de Obras y Proyectos de la Universidad de Guadalajara el día 25 de febrero de 2004, para que se le diera el visto bueno.
- Anexo:** Copia de oficio CUCEA/CSG/UCS/348/04 con fecha del 26 de febrero de 2004 enviado por la Unidad de Compras, a la Contralora del CUCEA, Lic. Maria Celina Torres Medina, donde se informa de la realización del programa anual de obras del año 2003.

Automatización

El CUCEA se encuentra en crecimiento constante en sus áreas físicas, no así en el número de personas asignadas al mismo, por lo que a pesar de los esfuerzos por automatizar las actividades operativas del Centro, no es posible apoyar todas las áreas por escasez de personal.

Inventarios y altas patrimoniales

Se ha tenido especial cuidado en que a todos los activos fijos que se adquieren se les elaboré su alta patrimonial y que ésta se presente ante la Coordinación General de Patrimonio.

Vigilancia

Debido a que el CUCEA no se encuentra exento de la situación de inseguridad que predomina en nuestra sociedad, a partir de abril de 2003 se estableció un convenio de colaboración con la Dirección General de Seguridad Pública de Zapopan para que proporcione servicio de vigilancia; se cuenta con 9 elementos distribuidos en los tres turnos con apoyo las 24 horas, los 365 días del año, quienes apoyan la vigilancia del CUCEA y, realizan rondines a los alrededores del mismo y en caso de requerir cualquier tipo de apoyo, se tiene comunicación directa con la policía de Zapopan.

Tabla 106: Distribución del personal por áreas, 2003

Área	2003		
	Número de trabajadores	Metros cuadrados	Metros cuadrados por persona
Aseo	57	52,315	918
Jardinería	13	46,979	3,614

FUENTE: Coordinación de Servicios Generales.

Tabla 107: Obras de infraestructura realizadas, 2003

OBRAS NUEVAS				
Obra	Fecha de inicio	Fecha de terminación	Superficie m	Observaciones
CERI (Biblioteca Benjamin Franklin 2do. Nivel)	Febrero	Julio 2003	630	Avance 100%

Construcción de modulo M	Septiembre	Enero 2004	2876	Avance 100%
Construcción de modulo N	Junio	Enero 2004	2715	Avance 100%
Bodega Rectoría	Diciembre		85	95%
instalación de bebederos	Diciembre		27 pzas	95%
Total de la superficie obra nueva			3,447.44 m ₂	

FUENTE: Coordinación de Servicios Generales, CUCEA

Tabla 108: Remodelaciones y adecuaciones en espacios físicos

Obra	Fecha de inicio Febrero	Fecha de terminación	Superficie m ₂	Observaciones
CENEVAL (H 103)		Abril 2003	54.00	Avance 100%
REMODELACIÓN AULA G 202	Febrero 2003	Febrero 2003	50.00	Avance 100%
Remodelación del edificio actual de la Coordinación de Extensión y Difusión	Abril 2003	Octubre 2003	577.99	Avance 100%
Auditorio Central	May-03	Septiembre 2003	1130.79	Avance 100%
Laboratorios Modulo L	Noviembre 2003		604.00	Avance 90% (falta voz y datos)
Remodelación sala de maestros H-101	Diciembre 2003	Febrero 2004	133.65	Avance 100%
Remodelación sala de consejo H-102	Febrero 2004		53.46	Avance 70%
Total superficie adecuación y remodelación			3,447.44 m ₂	

FUENTE: Coordinación de Servicios Generales.

Tabla 109: Remodelaciones y Adecuaciones en Trámite

Obra	superficie	Observaciones
Oficinas Centro de Estudios de Mercadotecnia y Opinión (B-205)	80.20 m ₂	Trámite en validación C. O. y P.
Ductería y acometida eléctrica para planta de emergencia a site central	204 ML	Elaborando contrato por la Oficina del Abogado General

FUENTE: Coordinación de Servicios Generales.

Tabla 110: Infraestructura del CUCEA

Infraestructura (construcción)	Metros cuadrados
Módulos	38204.00
Pasillos de interconexión entre edificios	4544.00
Auditorio central	1127.00
Biblioteca	4097.00
Coordinación de Extensión	302.00
Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje	811.00
Ciberjardín	844.00
Cafeterías	1595.00
Rectoría	800.00
Ampliación de Rectoría	551.00
Total	52,875.00

FUENTE: Coordinación de Servicios Generales.

Tabla 111: Distribución de la superficie del CUCEA

Utilización	Superficie en 2003
Infraestructura	23,644.00
Áreas deportivas	18,858.00
Áreas verdes	46,979.00
Estacionamientos	44,443.00
Áreas de reserva	132,801.00
Calles y andadores	32,771.00
Total	299,496.00

FUENTE: Coordinación de Servicios Generales.

Tabla 112: Distribución de superficie de área adjunta al CUCEA

Utilización	Superficie en 2003
Guardería	1,375.00
Comedor para trabajadores	179.00
Almacén	176.00
Bodega	250.00
Coordinación Servicios Generales	176.00
Taller	47.00
Andadores y estacionamiento	2,718.00
Perreras	87.00
Total	5,008.00

FUENTE: Coordinación de Servicios Generales, CUCEA

ESCUELAS INCORPORADAS

En este periodo se cumplen tres años de la existencia de la Unidad de Enseñanza Incorporada y, en cumplimiento de sus funciones, ha supervisado 12 instituciones que tienen programas afines al CUCEA, realizando 19 visitas de revisión académica, de infraestructura física y de equipamiento en cada plantel que cuenta con autorización para impartir estudios de nivel superior en las carreras de: administración, contaduría pública, negocios internacionales, mercadotecnia y turismo.

Entre las funciones que destacan se encuentran el trámite de 119 opiniones técnicas de acreditación de equivalencia de estudios solicitada por las instituciones con reconocimiento oficial, para la correcta ubicación de sus alumnos provenientes de otras instituciones educativas, mismas que fueron elaboradas por los coordinadores de carrera para ser enviadas a la Comisión de Revalidación de Estudios Títulos y Grados del Consejo de Centro, que se convirtieron en 86 dictámenes definitivos.

En el periodo que se informa se apoyó el proceso y trámite de titulación de 446 egresados de seis instituciones incorporadas que cumplieron con la totalidad de sus requisitos académicos y administrativos para obtener el grado.

Tabla 113: Titulados de escuelas incorporadas por carrera

Carreras	Titulados
Administración	183
Contaduría pública	140
Mercadotecnia	53
Negocios internacionales	66
Turismo	4
Total	446

Debe señalarse que los coordinadores de carrera del CUCEA fungen como presidentes de los jurados de titulación de las escuelas incorporadas.

Al concluir el ciclo escolar 2003B las 12 instituciones con estudios reconocidos atienden a un total de 7,906 alumnos, distribuidos entre las distintas licenciaturas como se muestra en el cuadro y gráfico siguientes:

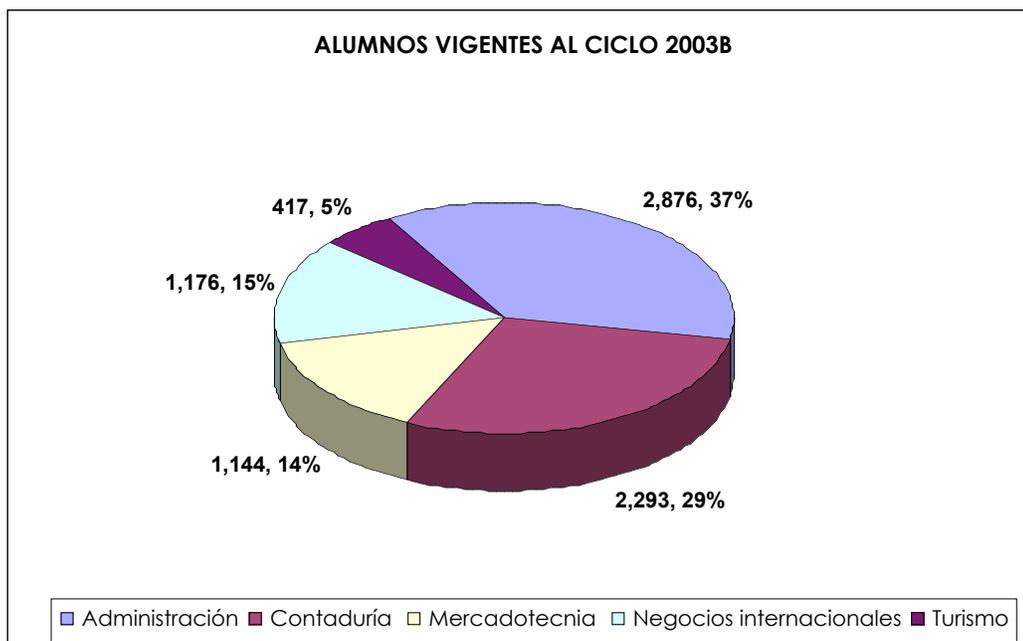
Tabla 114: Oferta académica de escuelas incorporadas

Carrera		Total de alumnos
1	Administración	2,876
2	Contaduría	2,293
3	Mercadotecnia	1,144
4	Negocios internacionales	1,176

5	Turismo	417
Total		7,906

Fuente: Unidad de Enseñanza Incorporada con datos de la Coordinación de E.I.

Gráfico 53: Alumnos vigentes de escuelas incorporadas



Fuente: Unidad de Enseñanza Incorporada con datos de la Coordinación de E.I.

Resulta significativo el hecho de que en las escuelas incorporadas se encuentran estudiando las disciplinas económico-administrativas actualmente un número de alumnos equivalente al 58% de los inscritos en licenciatura en el CUCEA.

En el primer informe de esta unidad se mencionó que tan sólo el 3.4% de los alumnos contaban con beca otorgada por la Universidad de Guadalajara, a pesar de que se puede otorgar hasta el 5% del total de inscritos, según lo establece el Reglamento de Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios. Afortunadamente cada vez más estudiantes hacen uso de este derecho y actualmente los becados ya representan el 4.6% de la inscripción total.

El Comité Técnico de Estudios Incorporados, instancia que agrupa a los responsables de las unidades de enseñanza incorporada de los centros universitarios metropolitanos y a las jefaturas de la coordinación sesionó en tres ocasiones, logrando concretar acuerdos sustanciales para homologar las políticas y los criterios de supervisión que se aplicarán en lo sucesivo. El CUCEA fue sede de una de esas reuniones en el mes de agosto pasado.

RENDICION DE CUENTAS A LOS UNIVERSITARIOS

Ingresos

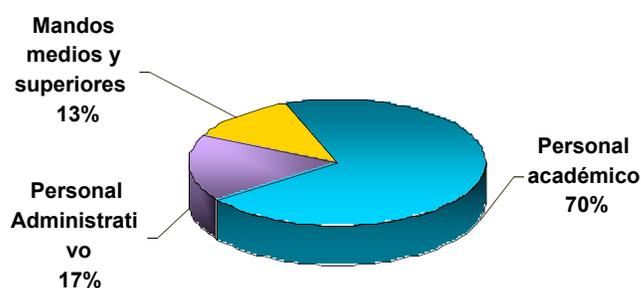
Al CUCEA se le asignó un presupuesto de \$231'580,758 para el año 2003, dentro del cual se consideró tanto el presupuesto ordinario como el extraordinario. De estos recursos se destinaron \$161'069,388 para servicios personales y la diferencia consistente en \$70'511,370, fue canalizado a los gastos de operación.

La distribución de este presupuesto se muestra en la tabla siguiente:

Servicios personales	Monto
Personal académico	113,427,433
Personal administrativo	27,461,783
Mandos medios y superiores	20,180,172
Total servicios personales	161,069,388
Gastos de operación	Monto
Gasto ordinario	16,891,995
Ingresos propios	40,132,384
Saldo comprometido del ejercicio anterior	9,270,090
Fondos externos determinados	4,216,901
Total presupuesto por programa	70,511,370

Fuente: Coordinación de Finanzas, datos al mes de marzo de 2004

Gráfico 54: Distribución del presupuesto de servicios personales en 2003



Fuente: Coordinación de Finanzas, datos al mes de marzo de 2004

Distribución del ingreso

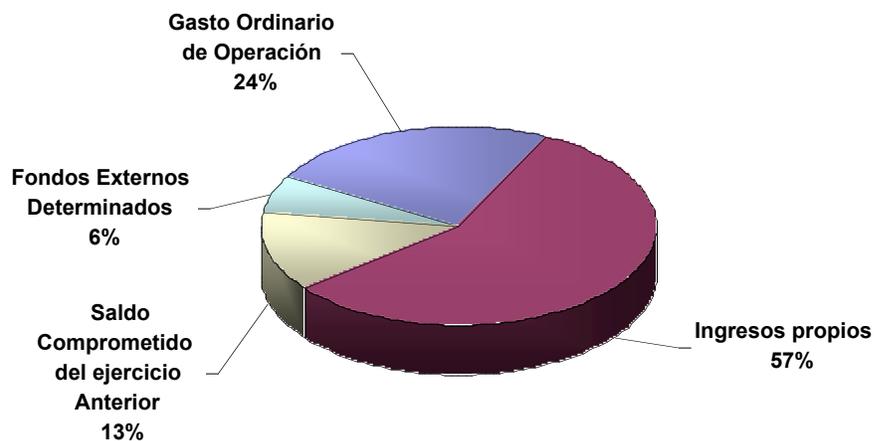
Tratando de hacer más objetiva la distribución presupuestal, se detalla a continuación el destino por unidad, mismo que se distribuye según los proyectos aprobados en el marco del P3e, así como de los conceptos en que fue empleado lo concerniente a los gastos en servicios personales.

Tabla 116: Presupuesto desagregado del CUCEA, 2003

Descripción	Monto	Concepto	Monto
Servicios personales	161,069,388	Personal académico	113,427,433
		Personal administrativo	27,461,783
		Mandos medios y superiores	20,180,172
		Subtotal	161,069,388
Gasto ordinario de operación	16,891,995	Rectoría	2,241,581
		Secretaría académica	3,338,216
		Secretaría administrativa	2,896,039
		División de Economía y Sociedad	574,068
		Departamento de Economía	549,692
		Departamento de Estudios Regionales-INESER	1,066,051
		Departamento de Metodos Cuantitativos	340,252
		Departamento de Ciencias Sociales	553,798
		División de Gestión Empresarial	938,146
		Departamento de Administración	537,441
		Departamento de Mercadotecnia y Negocios Internacionales	541,918
		Departamento de Sistemas de Información	382,659
		Departamento de Recursos Humanos	410,416
		Departamento de Turismo y Recreación	390,126
		División de Contaduría	669,334
		Departamento de Finanzas	348,558
		Departamento de Auditoría	221,942
		Departamento de Contabilidad	629,869
Departamento de Impuestos	261,889		
	Subtotal	16,891,995	
Gasto extraordinario de operación	53,619,375	Ingresos propios	40,132,384
		Saldo comprometido del ejercicio anterior	9,270,090
		Fondos externos determinados	4,216,901
		Subtotal	53,619,375
		Presupuesto Total	231,580,758

Fuente: Coordinación de Finanzas, datos al mes de marzo de 2004

Gráfico 55: Distribución del Gasto de Operación 2003



Fuente: Coordinación de Finanzas, datos al mes de marzo de 2004.

Ingresos Propios

Los ingresos propios generados por el CUCEA y acumulados al finalizar el año 2003 ascendieron a \$43'605,750.00, de los cuales \$16'610,000 fueron generados por ingresos que corresponden a colegiaturas e inscripciones de los posgrados y los restantes \$29'995,750 a través de las diferentes instancias del CUCEA.

Tabla 117: Ingresos Propios Obtenidos CUCEA 2003

Dependencias del CUCEA	Ingresos propios
Representa	Monto ingresado
Administración CUCEA	35,767,841.000
Subtotal	35,767,841.000
División de Economía y Sociedad	1,219,900.000
Departamento de Estudios Económicos y Regionales-INESER	20,133.000
Subtotal	1,240,033.000
División de Gestión Empresarial	937,302.000
Departamento de Administración	592,715.000
Departamento de Mercadotecnia y Negocios Internacionales	1,359,928.000
Departamento de Sistemas de Información	390,512.000
Departamento de Turismo, Recreación y Servicio	142,364.000
Subtotal	3,422,821.000
División de Contaduría Pública	2,565,729.000
Departamento de Finanzas	374,031.000
Departamento de Contabilidad	235,295.000
Subtotal	3,175,055.000
TOTAL	43,605,750.000

Fuente: Coordinación de Finanzas, datos al mes de marzo del 2004

Peso por peso

En el proyecto de fondos concurrentes participaron los ingresos propios obtenidos de aportaciones extraordinarias de alumnos. Dichos recursos concursaron en el fondo universitario del peso por peso, participando un total de 15 proyectos, 5 de ellos por parte de la administración del CUCEA y los 10 restantes de algunos departamentos y divisiones. En los proyectos presentados se les dio prioridad a los laboratorios de cómputo, al Centro de Recursos Informativos y a la remodelación de aulas.

De los 15 proyectos participantes fueron aprobados 6 por la Administración General, los cuales representan un monto de \$4'474,892.10, más la aportación del fondo de peso por peso, para obteniendo un total de \$8'949,784.20.

Tabla 118: Aportaciones extraordinarias del CUCEA, 2003 (proyectos peso x peso)

Proyecto Centro de Recursos Informativos (CERI)			
Nº	Nombre del proyecto	Aplicación de recursos	Monto
1	Mejoramiento y aseguramiento del acervo y equipo en la prestación de servicios	Adquisición de acervos y equipo	1,415,238.70
		Adquisición de acervos y equipo (\$X\$)	1,415,238.70
Total pesos			2,830,477.40
Proyectos coordinación de tecnologías para el aprendizaje (CTA)			
Nº	Nombre del proyecto	Aplicación de recursos	Monto
2	Actualización, renovación y ampliación de la plataforma informática del CUCEA (Laboratorios)	Compra de equipo de cómputo	979,456.10
		Compra de equipo de cómputo peso por peso	979,456.10
3	Actualización, renovación y ampliación de la plataforma informática del CUCEA	Compra de equipo de cómputo	863,410.30
		Compra de equipo de cómputo peso por peso	863,410.30
Total Pesos			3,685,732.80
Proyecto de Acondicionamiento de Aulas			
Nº	Nombre del proyecto	Aplicación de recursos	Monto
4	Aula Digna Segunda etapa	Renovación y mantenimiento de aulas	1,107,562.00
		Renovación y mantenimiento de aulas peso por peso	1,107,562.00
Total pesos			2,215,124.00
Proyecto Departamento de Finanzas			
Nº	Nombre del proyecto	Aplicación de recursos	Monto
5	Equipamiento idóneo al desempeño académico en el Departamento de Finanzas	Compra de mobiliario y equipo	90,000.00
		Compra de mobiliario y equipo peso por peso	90,000.00
Total pesos			180,000.00
Proyecto Departamento de Administración			
Nº	Nombre del Proyecto	Aplicación de recursos	Monto
6	Centro de Investigaciones de la División de Contaduría	Compra de mobiliario y equipo	19,225.00
		Compra de mobiliario y equipo peso por peso	19,225.00
Total pesos			38,450.00
Monto total obtenido			8,949,784.20
Total recursos peso por peso			4,474,892.10

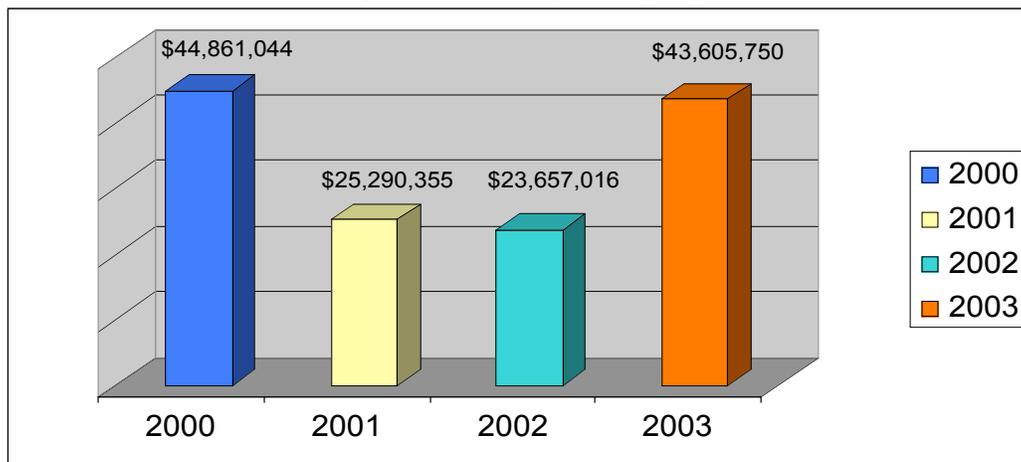
Fuente: Coordinación de Finanzas, datos al mes de marzo de 2004.

Es necesario mencionar que la bolsa total participable contaba con \$30'000,000 disponibles para los 13 centros universitarios temáticos y regionales (13 Centros Universitarios), de los cuales el CUCEA obtuvo un 14.92% del total.

Ingresos propios 2000 – 2003

A partir del año 2000 los ingresos propios del CUCEA se han visto disminuidos principalmente por la disminución de la bolsa participativa de los proyectos de fondos concurrentes. En términos generales, de 2001 a 2002 los recursos propios obtenidos, disminuyeron 7% y de 2002 a 2003 los recursos propios han aumentado respecto al año anterior 46%.

Gráfico 56: Comparativo de ingresos propios 2000 - 2003

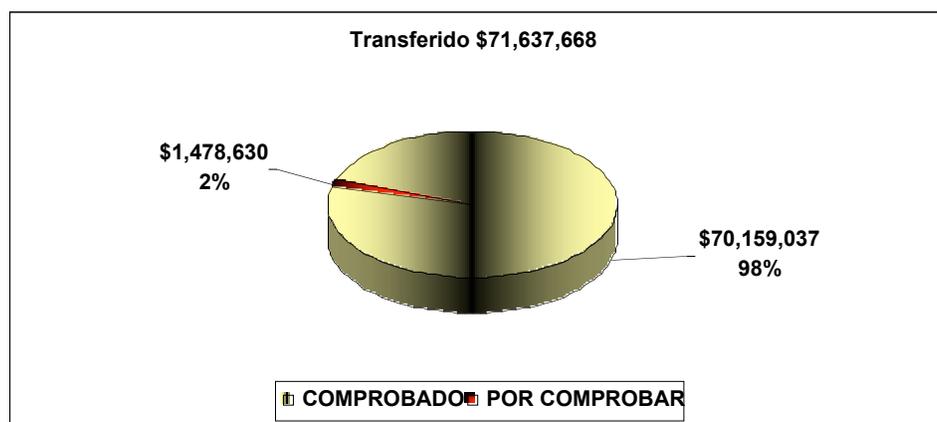


Fuente: Coordinación de Finanzas, datos al mes de marzo de 2004.

Comprobaciones

En este rubro se observó que se sigue teniendo un buen nivel de comprobación respecto al año anterior ya que al cierre de 2003 se ha comprobado el 98% de los recursos que fueron transferidos al CUCEA.

Gráfico 57: Porcentaje de recursos comprobados y por comprobar



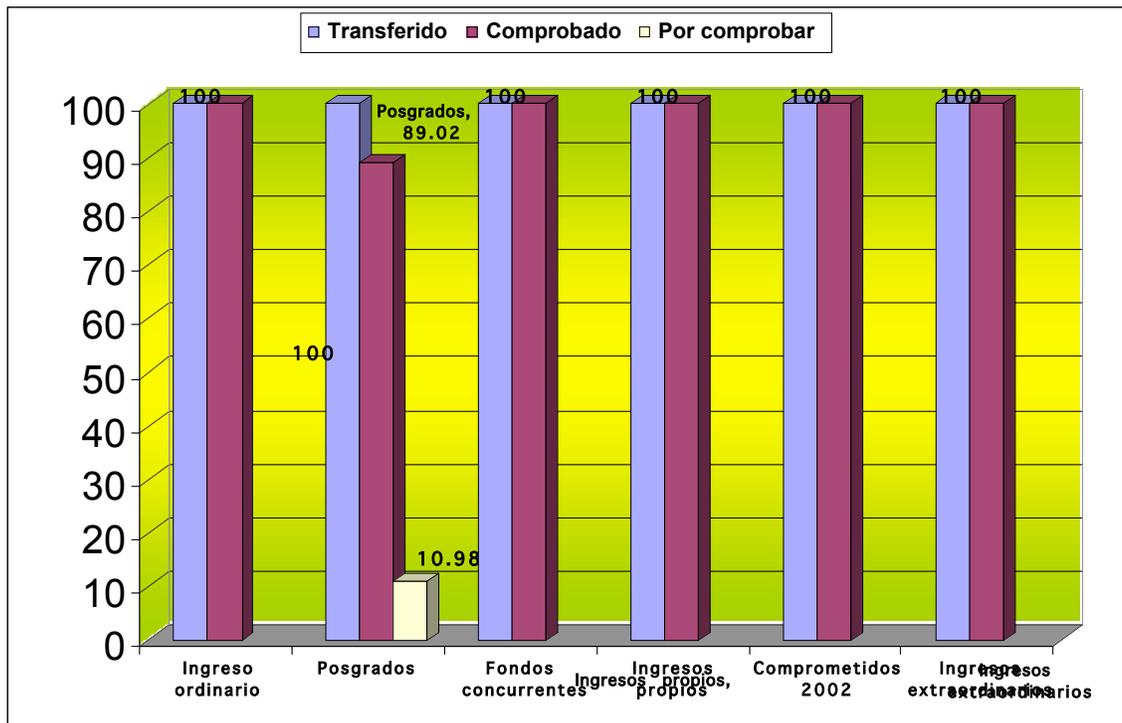
Fuente: Coordinación de Finanzas, datos al mes de marzo de 2004.

Tabla 119: Montos transferidos, comprobados y por comprobar del CUCEA, 2003

Concepto	Transferido	Comprobado	Por comprobar
Ingreso ordinario	11,868,463.71	11,868,463.71	-
Posgrados	16,610,000.00	15,131,369.65	1,478,630.35
Fondos concurrentes	6,193,032.00	6,193,032.00	-
Ingresos propios	26,995,749.73	26,995,749.73	-
Comprometidos 2002	9,860,275.21	9,860,275.21	-
Ingresos extraordinarios	110,147.00	110,147.00	-
Total	71,637,668	70,159,037	1,478,630

Fuente: Coordinación de Finanzas, datos al mes de marzo de 2004.

Gráfico 58: Montos transferidos, comprobados y por comprobar del CUCEA en 2003



Fuente: Coordinación de Finanzas, datos al mes de marzo de 2004.

VISITANTES DISTINGUIDOS

Durante el año 2003, el CUCEA recibió distinguidos visitantes para establecer diferentes convenios y fortalecer los vínculos con sus respectivas instituciones, destacando la presencia de:

Miembros IGLU 2003:

Maria Teresa Betancourt M.; Amador Cendejas Melgoza; Arturo Mora Álvaro; Alejandro Mijares Ruiz; Omar Lozano Cantu; Alma Alicia Adame González; Rosalía Casilleros; Luis Juan José Sevilla García; Víctor Barba Arellano; Juan José Rodríguez Cabían; Maria De Jesús Franco Gómez; Nora Hilda Castillo Zavala; Alicia Flores Rendón; Laura Alejandra Herrera Catalán; Ismael Zamora Tovar; Sergio Limones Pimentel; Miriam Ruth Arzate Mosqueda; David Eduardo Díaz Mendoza
Maria Cristina Rosario Fernández.

Mesa Redonda para la Prevención de la Contaminación de México:

Mesa Redonda para la Prevención de la Contaminación de México:

- Diego Masera PhD., Presentación del manual: Identificación y Evaluación de Riesgos en una Comunidad Local.
- M. en C. Enrique Kato Miranda, Ecoguías: un instrumento complementario a la auditoria ambiental para pequeñas empresas
- Abelardo Jiménez, Cooperación con Mesas Regionales de Prevención de la Contaminación Diego Masera PhD., Presentación del manual: Identificación y Evaluación de Riesgos en una Comunidad Local.
- Barbara L. Wortmann. Pollution Prevention in the Electronics Industry
- Carlos Ortiz Capetillo, Prevenir la Contaminación es un buen Negocio, Experiencia de Lucent Technologies
- Chris Wolnik, Intercambio de información sobre prácticas óptimas para prevenir la contaminación: Oportunidades y mecanismos
- PEER CENTER, BENEFITS LOCAL GOVERNMENTS ARE SEEING
- Gabriel Quadri de la Torre, Estrategias Empresariales Y Gestión Ambiental, Evaluación Integral Del Riesgo Asociado Al Ddt En México 1999-2003
- Dr. Guillermo J. Román Moguel, El Espíritu Preventivo de la Política Ambiental Mexicana
- Lic. Héctor Arangua Morales, Financiamiento Para La Prevención de la Contaminación Ii
- Pierre Lichaa, Herramientas para Prevenir la Contaminación en la Frontera México-Usa; Planes de prevención de la contaminación en la Ley canadiense de protección del medio ambiente de 1999 ; Design for the Environment; EMS for Local ; Governments; Commission for Environmental Cooperation
- Gregory A. Norris; Life Cycle Assessment and P2: Opportunities and New Horizons
- PEER center; National PEER Center Local Resource Centers
- STRATEGIC PLAN FOR THE EMS-CEC WORKING GROUP

- Lynn Johansson, Small and Medium-sized Enterprise* (SMEs) And ISO 14001; Actividades FUMEC en Frontera México - EUA ; FUMEC Activities on the US – Mexico Border
- Daniel Basurto, Visión de la Industria de la Política Ambiental en México
- LexCorp, Visión de la Industria Respecto de la Política Ambiental de México
- Shannon Tocchini, Tracking Environmental Success: Metrics and Measures; Alianza de América del Norte para la Prevención de la Contaminación
- A Canadian Industry Initiative, Environmentally Sound Management of Electronics at End-of-Life
- Dr. Oscar Hernandez, New Approaches to Chemicals Assessment: Improving Prevention in the Sound Management of Chemicals
- Ken A. Zarker, Electronics Industry in North America Opportunities for NAP 3 : Working Paper; PEER Center Services
- Senador Jorge Lozano Armengol, El Congreso de la Unión y la Prevención de la Contaminación en México
- Carlos Oliverio Pantoja, Enfoque hacia la Prevención de la Contaminación: Técnico Superior Universitario en Tecnología Ambiental
- The Lexington Group, IMPLANTANDO SISTEMAS DE ADMINISTRACION AMBIENTAL EN CADENAS PRODUCTIVAS
- Shannon Tocchini, Tracking Environmental Success: Metrics and Measures
- Dr. Tom Conway, environmentally sound management of toxic chemicals as wastes: recent developments in international policy and practice to prevent releases to the environmente
- Walter E. Weaver, Financiando Producción Más Limpia: Experiencias de Latinoamérica; What is an EMS?; La Auditoria Ambiental En: Fábricas De Muebles, Sus Retos Y Beneficios.; EMSs Help Businesses Manage Widely Diverse Environmental Business Objectives;
- Bill Hanson, Overview of U.S. EMS Programs
- Chris Marxen, The CEC EMS Pilot Project in the California – Baja California Border Region
- The Auditing Roundtable, The Annual Event of the Mexican Pollution Prevention Roundtable
- Canadian Environmental Auditing Association, Environmental Auditor Certification Programs
- Baxter, The Island of Puerto Rico
- François Huppé, Eng. , Small businesses outreach on environmental performance; Panificadora Segovia de Puebla S. A. de C. V.
- Lorenzo Thomas Torres, Systems de Administration Ambient en México; Engaging SMEs in environmental improvements: the model of the Eco-Efficiency Centre
- Susan Pecman, Overview of EMS Programs in Canada
- Embajador Tony Garza

EVENTOS RELEVANTES

Durante 2003 el CUCEA participó activamente en la organización de actividades académicas de carácter nacional, e internacional en algunos casos, en coordinación con otras instituciones educativas del país. Entre ellas destacan las siguientes:

Reunión Anual de LEAD (Leadership for Environment and Development), organizada por El Colegio de México en coordinación con la Universidad de Guadalajara y el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (abril de 2003).

Réseau Espérance de Vie en Santé REVES 15 (Expectativas Económicas y Esperanza de Vida de los Adultos Mayores). Organizado en colaboración con El Colegio de la Frontera Norte (mayo de 2003).

Mesa Redonda para la Prevención de la Contaminación en México, organizado por la Unidad de Vinculación y Difusión Científica de la Universidad de Guadalajara (octubre de 2003).

Congreso Nacional de Investigación Educativa, organizado por la Universidad de Guadalajara y el Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE) (noviembre de 2003).

Organización del IV Congreso Internacional de la Red de Investigación Socioeconómica en Hortalizas, Frutas y Flores.

Organización del Simposium Internacional SP-4 “Diálogos Regionales entre América Latina y Europa del Este”, efectuado en Santiago de Chile.

Organización de la II Reunión de Investigación Demográfica en México.

Conferencias “Ética política”, con la participación de los candidatos a las presidencias de los municipios de Guadalajara y Zapopan, así como candidatos a diputados por ambos municipios. (junio de 2003).

Organización del curso-taller “Auditoría electoral”(julio de 2003).

Organización de los talleres sobre “Reformas fiscales” (enero de 2003 y 2004).

Nóminas

ÍNDICE

GOBIERNO INSTITUCIONAL -----	2
PERSONAL ACADÉMICO -----	7
ALUMNOS -----	20
DOCENCIA -----	29

INVESTIGACIÓN	-----	39
SERVICIOS ACADÉMICOS	-----	53
TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE	-----	74
EXTENSIÓN, DIFUSIÓN Y VINCULACIÓN	-----	111
ADMINISTRACIÓN	-----	123
ESCUELAS INCORPORADAS	-----	137
RENDICION DE CUENTAS A LOS UNIVERSITARIOS	-----	140
VISITANTES DISTINGUIDOS	-----	147
EVENTOS RELEVANTES, RECONOCIMIENTOS, PREMIOS Y DISTINCIONES		149

Índice de tablas

<u>Tabla 1: Sesiones del Consejo de Centro</u>	2
<u>Tabla 2: Dictámenes y Acuerdos del Consejo de Centro, 2003-2004</u>	4
<u>Tabla 3: Sesiones y acuerdos de los Consejos Divisionales 2003</u>	4
<u>Tabla 4: Reuniones de los Colegios Departamentales, 2003</u>	4
<u>Tabla 5: Personal académico del CUCEA, 1999 – 2003</u>	7
<u>Tabla 6: Personal Académico por tipo de nombramiento 1999 –2003</u>	7
<u>Tabla 7: Personal académico por tipo de nombramiento y departamento, 1999-2003</u>	7
<u>Tabla 8: Personal académico jubilado 1999-2003</u>	10
<u>Tabla 9: Personal académico con categoría de titular por Departamento, 2003</u>	10
<u>Tabla 10: Plazas de nueva creación, 2003</u>	11
<u>Tabla 11: Distribución de plazas de nueva creación por Departamento, 2003</u>	12
<u>Tabla 12: Grados del personal académico, 2002 y 2003</u>	12
<u>Tabla 13: Profesores estudiantes y pasantes de posgrado, 2002 y 2003</u>	13
<u>Tabla 14: Tipo de apoyos a profesores estudiantes de posgrado</u>	14
<u>Tabla 15: Profesores que estudian doctorado</u>	15
<u>Tabla 16: Becas PROMEP</u>	15
<u>Tabla 17: Académicos beneficiados por convocatorias PROMEP, 2003</u>	15
<u>Tabla 18: Profesores que participan en el Programa de Estímulos al Desempeño Docente (PROESDE), 2003-2004</u>	16
<u>Tabla 19: Participantes y beneficiados en programas para el personal académico, 2001 – 2003</u>	17
<u>Tabla 20: Cursos de formación del personal académico en 2003</u>	18
<u>Tabla 21: Matrícula de licenciatura, 2002 - 2004 A</u>	20
<u>Tabla 22: Matrícula por carrera y por género, 1999 - 2003</u>	20
<u>Tabla 23: Matrícula registrada y distribución por carrera, 1999 - 2003</u>	21
<u>Tabla 24: Aspirantes y admitidos de 1997 a 2004 A</u>	22
<u>Tabla 25: Puntaje máximo y mínimo de admisión, 1998 A – 2004 A</u>	24
<u>Tabla 26: Aspirantes y admitidos a grado superior 2002-2004A</u>	26
<u>Tabla 27: Titulados por modalidad y carrera en 2003</u>	27
<u>Tabla 28: Número de secciones por División, 2000 - 2004 A</u>	29
<u>Tabla 29: Secciones y horas clase por Departamento 2000 - 2004 A</u>	29
<u>Tabla 30: Horas de protección salarial por División, 1998 - 2003</u>	29
<u>Tabla 31: Programas de posgrado que participaron en el PIFOP y son reconocidos por el CONACYT</u>	32
<u>Tabla 32: Cuerpos académicos del CUCEA, 2003</u>	40
<u>Tabla 33: Líneas de investigación desarrolladas en el CUCEA</u>	42
<u>Tabla 34: Proyectos de investigación con apoyo (en miles)</u>	45
<u>Tabla 35: Fuentes de financiamiento externo para investigación (pesos)</u>	46
<u>Tabla 36: Convenios de investigación a nivel internacional</u>	46
<u>Tabla 37: Convenios de investigación a nivel nacional</u>	47
<u>Tabla 38: Libros publicados de 2001 a 2003</u>	48
<u>Tabla 39: Artículos publicados por departamento, 2001 - 2003</u>	48
<u>Tabla 40: Becas CUCEA – UdeG</u>	50
<u>Tabla 41: Becas PROMEP</u>	51

<u>Tabla 42: Convocatorias PROMEP</u>	51
<u>Tabla 43: Estudiantes beneficiados por programas de apoyos</u>	52
<u>Tabla 44: Programas de intercambio académico en los que participa la comunidad académica del CUCEA</u>	56
<u>Tabla 45: Credenciales expedidas en los calendarios 2003A y 2003B</u>	57
<u>Tabla 46: Reporte mensual de reposición de credenciales</u>	58
<u>Tabla 47: Solicitudes de condonaciones</u>	59
<u>Grafica 48: Solicitudes de condonaciones por carrera</u>	59
<u>Tabla 49: Eventos y protocolo en el 2003</u>	60
<u>Grafica 50: Asistencia a biblioteca</u>	62
<u>Grafica 51: Calidad en el Servicio</u>	62
<u>Grafica 52: Instalaciones</u>	62
<u>Tabla 53: Tabla comparativa de acervos, 2001- 2003</u>	63
<u>Tabla 54: Acervos obtenidos mediante convenios nacionales e internacionales, 2002-2003</u>	65
<u>Tabla 55: Proyecto tercer nivel CERI, Biblioteca Benjamín Franklin</u>	68
<u>Tabla 56: Acervos de la Biblioteca Benjamín Franklin</u>	68
<u>Tabla 57: Plantilla del personal del CERI, 2001- 2003</u>	69
<u>Tabla 58: Cursos impartidos, 2003</u>	70
<u>Tabla 59: Consultas 2003</u>	70
<u>Tabla 60: Acervos</u>	70
<u>Tabla 61: Promedio de reportes resueltos por becario en un semestre, 2001-2003</u>	72
<u>Tabla 62: Respaldos realizados por servicios y aplicaciones en servidor, 2003</u>	75
<u>Tabla 63: Usuarios registrados en el servidor de voz</u>	80
<u>Tabla 64: Comparativo del aumento de nodos en operación, 2002-2003</u>	80
<u>Tabla 65: Servicios y facilidades que se ofrecen</u>	81
<u>Tabla 66: Cantidad de reportes atendidos</u>	81
<u>Tabla 67: Uso de Aplicaciones y protocolos de mayor uso en el CUCEA</u>	84
<u>Tabla 68: Reportes atendidos sección datos 2003</u>	85
<u>Tabla 69: Equipo activo actualizado y obsoleto en CUCEA</u>	86
<u>Tabla 70: Sistemas activos</u>	87
<u>Tabla 70 Sistemas en desarrollo</u>	88
<u>Tabla 70: Producción Gráfica</u>	90
<u>Tabla 71: Comparativo histórico de autoría Multimedia</u>	91
<u>Tabla 72: Histórico de Producción Gráfica</u>	93
<u>Tabla 73: Histórico del Desarrollo de la Web</u>	93
<u>Tabla 74: Tele y video-espacios por nombre, tipo de señal, capacidad y posibilidad de comunicación</u>	96
<u>Tabla 75: Video master</u>	97
<u>Tabla 76: Memoria audiovisual del CUCEA</u>	97
<u>Tabla 77: Servicios prestados por el Área de Cursos Apoyados en Internet en 2003.</u>	100
<u>Tabla 78: Becas en 2001 y 2002</u>	106
<u>Tabla 79: Erogaciones por concepto de becas 2002-2003</u>	107
<u>Tabla 80: Empresas con las que se ha firmado convenio de prácticas profesionales, 2001- 2004</u>	108
<u>Tabla 81: Empresas en proceso de firmar convenio de prácticas profesionales</u>	109

<u>Tabla 82: Alumnos que se encuentran realizando prácticas profesionales, 2001-2004</u>	109
<u>Tabla 83: Visitas guiadas a empresas, 2000-2004</u>	110
<u>Tabla 84: Actividades artísticas y culturales, 2003</u>	112
<u>Tabla 85: Actividades deportivas, 2003-2004</u>	113
<u>Tabla 86: Talleres o actividades, 2003-2004</u>	114
<u>Tabla 87: Consultas realizadas en la Unidad de Servicios Médicos, 2003-2004</u>	115
<u>Tabla 88: Campañas de prevención comunitaria, 2003-2004</u>	115
<u>Tabla 89: Demanda y asignación de prestadores de servicio social</u>	116
<u>Tabla 90: Distribución de la asignación de prestadores por áreas de actividad en 2002 y 2003</u>	117
<u>Tabla 91: Personal administrativo por áreas, 2003</u>	120
<u>Tabla 92: Cursos de capacitación realizados por el personal administrativo, 2003</u>	120
<u>Tabla 93: Relación alumnos / personal administrativo</u>	120
<u>Tabla 94: Pago de tiempo extraordinario, 2002 – 2003 (pesos)</u>	121
<u>Tabla 95: Escolaridad del personal administrativo, 2003</u>	121
<u>Tabla 96: Directivos y mandos medios por categoría</u>	122
<u>Tabla 97: Categorías del personal administrativo</u>	122
<u>Tabla 98: Distribución de contratos por servicios profesionales por programa, 2003</u>	123
<u>Tabla 99: Personal Administrativo de Apoyo que labora por Contrato</u>	124
<u>Tabla 100: Órdenes de trabajo por dependencia, 2003</u>	126
<u>Tabla 101: Órdenes de trabajo por sección</u>	126
<u>Tabla 102: Órdenes de compra realizadas por dependencia, 2003</u>	127
<u>Tabla 103: Salidas de almacén por dependencia en 2003</u>	128
<u>Tabla 104: Distribución del personal por áreas, 2003</u>	131
<u>Tabla 105: Obras de infraestructura realizadas, 2003</u>	131
<u>Tabla 106: Remodelaciones y adecuaciones en espacios físicos</u>	132
<u>Tabla 107: Remodelaciones y Adecuaciones en Trámite</u>	132
<u>Tabla 108: Infraestructura del CUCEA</u>	132
<u>Tabla 109: Distribución de la superficie del CUCEA</u>	133
<u>Tabla 110: Distribución de superficie de área adjunta al CUCEA</u>	133
<u>Tabla 111: Títulados de escuelas incorporadas por carrera</u>	134
<u>Tabla 112: Oferta académica de escuelas incorporadas</u>	134
<u>Tabla 113: Presupuesto del CUCEA, 2003</u>	136
<u>Tabla 114: Presupuesto desagregado del CUCEA, 2003</u>	137
<u>Tabla 115: Ingresos Propios Obtenidos CUCEA 2003</u>	139
<u>Tabla 116: Aportaciones extraordinarias del CUCEA, 2003 (proyectos peso x peso)</u>	140
<u>Tabla 117: Montos transferidos, comprobados y por comprobar del CUCEA, 2003</u>	142

Índice de gráficos

Gráfico 1: Personal académico de tiempo completo, 1999 - 2003	8
Gráfico 2: Profesores de carrera por departamento, 1999 - 2003	9
Gráfico 3: comparativo del personal académico con posgrado, 1999 - 2003	13
Gráfico 4: Programa de Estímulos al Desempeño Docente (PROESDE) 2002-2005	16
Gráfico 5: Matrícula registrada, 1998 - 2003	22
Gráfico 6: Distribución de la matrícula por género 2004 A	22
Gráfico 7: cobertura de la demanda de los programas de licenciatura	23
Gráfico 8: Porcentaje de admitidos y no admitidos en el CUCEA ciclo 2004-A	24
Gráfico 9: Porcentaje de admitidos y no admitidos a las licenciaturas del CUCEA, ciclo 2004 A	24
Gráfico 10: Máximo y mínimo por carrera calendario 2004 A	25
Gráfico 11: Titulados, 1998 - 2003	26
Gráfico 12: Egresados 1998 -2003	28
Gráfico 13: Evolución de la matrícula de posgrado, 1995-2003 B	35
Gráfico 14: Titulados y egresados de posgrado, 2003	36
Gráfico 15: Planta académica de posgrado	37
Gráfico 16: investigadores del CUCEA miembros del SNI	39
Gráfico 17: Profesores en cuerpos académicos del CUCEA	40
Gráfico 18: Recursos externos para investigación, 1997-2003 (pesos)	46
Gráfico 19: Libros publicados, 1997-2003	48
Gráfico 20: Artículos publicados con arbitraje, 1998-2003	49
Gráfico 21: Programa de apoyo a estudiantes	53
Gráfico 22: Apoyos económicos (pesos)	54
Gráfico 23: Estudiantes de intercambio, 2000-2003	54
Gráfico 24: convenios vigentes de intercambio, 2000- 2003	55
Gráfica 25: consultas, 1998 - 2003	64
Gráfico 26: usuarios, 1998 - 2004	65
Gráfica 27: Acervos a febrero de 2004	66
Gráfico 28: Tiempo promedio de solución a reportes, 2002-2003	72
Gráfico 29: Distribución de equipos de cómputo por sector, 2003	73
Gráfico 30: Distribución de equipo de cómputo por procesador, 2003	73
Gráfica 31: comparativo de usuarios de correo, 2002-2003 y 2003-2004	74
Gráfico 32: comparativo anual de correos enviados y recibidos, 2002-2003	75
Gráfico 33: Eficiencia en reportes infraestructura 2003	77
Gráfica 34: Porcentajes de eficiencia	85
Gráficos 35: cantidad de usuarios por sistema activo	88
Gráfica 36: Producción multimedia	91
Gráfico 37:	94
Gráfico 38: Histórico de enlaces telemáticos	95

Gráfico 39: Alumnos inscritos en por lo menos un curso en línea.	98
Gráfico 40: Número de profesores con cursos apoyados en internet	99
Gráfico 41: Número de cursos apoyados en internet por departamento.	99
Gráfico 42: Total de cursos apoyados en internet por estatus.	101
Gráfico 43: cursos agrupados por categoría.	102
Tabla 44: Distribución de cursos impartidos durante 2003	104
Gráfico 45: Becas otorgadas	104
Gráfico 46: comparativo de accesos a Laboratorios del 2001 al 2003	105
Gráfico 47: comparativo de accesos a laboratorios de cómputo de uso MIXto en 2000, 2001, 2002 y 2003	105
Gráfico 48: Actividades artísticas y culturales, 2003	112
Gráfico 49: Distribución de la asignación de prestadores por sector, 2003	116
Gráfico 50: Personal de la coordinación de servicios generales, 2003	125
Gráfico 51: órdenes de servicios en 2003	126
Gráfico 52: órdenes de compra tramitadas en 2003	128
Gráfico 53: Alumnos vigentes de escuelas incorporadas	135
Gráfico 54: Distribución del presupuesto de servicios personales en 2003	137
Gráfico 55: Distribución del gasto de operación 2003	138
Gráfico 56: comparativo de ingresos propios 2000 - 2003	142
Gráfico 57: Porcentaje de recursos comprobados y por comprobar	142
Gráfico 58: Montos transferidos, comprobados y por comprobar del CUCEA en 2003	143

Universidad de Guadalajara

Lic. José Trinidad Padilla López
Rector General

Mtro. Itzcóatl Tonatiuh Bravo Padilla
Vicerrector Ejecutivo

Mtro. Carlos Jorge Briseño Torres
Secretario General

Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas

Mtro. Everardo Partida Granados
Rector

Dr. Adrián de León Arias
Secretario Académico

Mtro. Carlos Cenobio Guzmán Sánchez
Secretario Administrativo

Dr. Jesús Arroyo Alejandre
Director de la División de Economía y Sociedad

Mtro. Francisco Javier Aguilar Arámbula
Director de la División de Contaduría

Mtro. José Sánchez Gutiérrez
Director de la División de Gestión Empresarial

Jefes de Departamento

Dr. Adrián Acosta Silva
Jefe del Departamento de Ciencias Sociales y Jurídicas

Mtro. Abelino Torres Montes de Oca
Jefe del Departamento de Economía

Ing. Roberto H. Valadez Soto
Jefe del Departamento de Métodos Cuantitativos

Dr. Víctor Manuel Castillo Girón

Jefe del departamento de Estudios Regionales- INESER

Mtro. Alfonso Dávalos Abad

Jefe del Departamento de Auditoría

Mtro. Marco Antonio Daza Mercado

Jefe del Departamento de Contabilidad

Mtro. Eduardo Méndez Aguilar

Jefe del Departamento de Impuestos

Mtro. José Trinidad Ponce Godínez

Jefe del Departamento de Finanzas

Dr. Andrés Valdez Zepeda

Jefe del Departamento de Administración

Mtro. José de Jesús Urzúa López

Jefe del Departamento de Mercadotecnia y Negocios Internacionales

Lic. José Ernesto Gómez Cortés

Jefe del Departamento de Recursos Humanos

Mtro. José Tomás Herrera Sandoval

Jefe del Departamento de Sistemas de Información

Mtro. José Luis Santana Medina

Jefe del Departamento de Turismo, Recreación y Servicio

Coordinadores de Programas Docentes de Licenciatura

Mtra. María Luisa García Bátiz

Coordinadora de la Licenciatura en Economía

L.C.P. Guillermo Valenzuela Bocanegra

Coordinador de la Licenciatura en Contaduría Pública

Mtro. Jaime Alejandro Martínez Cisneros

Coordinador de la Licenciatura en Sistemas de Información

Mtro. Marcos Antonio Ramírez Martínez

Coordinador de la Licenciatura en Mercadotecnia

LAE. Roberto Rodríguez Pérez

Coordinador de la Licenciatura en Administración

Mtra. Evangelina Cruz

Coordinadora de la Licenciatura en Turismo

Mtro. Juan Fernando Guerrero Herrera

Coordinador de la Licenciatura en Administración Financiera y Sistemas

Lic. Wendy Díaz Pérez

Coordinadora de la Licenciatura en Negocios Internacionales

Mtra. Araceli Romo Vallejo

Coordinadora de la Licenciatura en Recursos Humanos

Lic. Martha Elena Morfín Zepeda

Coordinadora de Técnico Superior en Hospedaje

Mtro. Jorge Luis Guízar Salas

Coordinador de Técnico Superior en Redes y Telecomunicaciones

Coordinadores de Programas Docentes de Posgrado

Dr. Carlos Fong Reynoso

Coordinador del Doctorado en Negocios y Estudios Económicos

Mtra. Graciela López Méndez

Coordinadora de la Maestría en Negocios y Estudios Económicos

Mtro. Abel Mercado Martínez

Coordinador de la Maestría en Gestión y Políticas de la Educación Superior

Mtro. Jorge Alberto Alatorre Flores

Coordinador de la Maestría en Gestión Pública

Mtro. Guillermo Vázquez Ávila

Coordinador de la Maestría en Administración

Mtro. Juan Gaytán Cortés

Coordinador de la Maestría en Administración Programa Ejecutivo

Mtro. Juan Otero Pérez

Coordinador de la Maestría en Finanzas

Mtro. Ramiro Torres Torres

Coordinador de la Maestría en Impuestos

Mtro. José Martín Chagollán Ramírez

Coordinador de la Maestría en Comercio y Mercados Internacionales

Mtro. Martín Andalón Amador

Coordinador de la Maestría en Auditoría

Dr. Rafael Salvador Espinoza Ramírez

Coordinador de la Maestría en Economía

Dr. Ernesto Raúl González Ramírez

Coordinador de la Maestría en Mercadotecnia

Mtro. Humberto Palos Delgadillo

Coordinador de la Maestría en Dirección Estratégica de la Calidad

Mtra. Patricia Rosas Chávez

Coordinador de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje

Mtro. Luis Alberto Gutiérrez Díaz de León

Coordinador de la Maestría en Tecnologías de Información

Coordinadores de Área

Mtro. Héctor Eduardo Zaragoza Aguilar

Coordinador de Servicios Académicos

Ing. Carlos A. Franco Rebores

Coordinador de Tecnologías para el Aprendizaje

Dra. Aimée Figueroa Neri

Coordinadora de Posgrado

Mtro. Francisco David López Mendivil

Coordinador de Extensión

Mtra. Laura Margarita Medina Celis

Coordinadora de Finanzas

Mtra. Laura Margarita Puebla Pérez

Coordinadora de Personal

Mtro. David Villalobos Torres

Coordinador de Control Escolar

L.C.P. Luz Alicia Orozco Mojica

Coordinadora de Servicios Generales

Responsables de la elaboración del Informe de actividades

Mtro. José Macrino Rodríguez González

Jefe de la Unidad de Planeación

Mtro. Rubén Sebastián García Sánchez

Coordinador de Investigación

Lic. Luis Alejandro León Dávila
Jefe de la Unidad de Multimedia Instruccional

Lic. Enrique Arámbula Maravilla
Secretario Técnico

Lic. Leticia Valencia Sandoval
Asesor Jurídico

Mtro. Gustavo Cabrera González
Asistente de la Secretaría Académica

Mtra. Alejandra Margarita Velasco González
Atención a Estudiantes

Lic. Andrea Ivette Flores Chávez
Unidad de Difusión

Mtro. Luis Joel Torres Arreola
Unidad de Vinculación

Lic. José Guadalupe Yáñez Rivera
Unidad de Servicio Social

Lic. Gema Dolores G. Hernández Ochoa
Prácticas Profesionales y Visitas a Empresas

Lic. Jessica Arroyo de Anda
Promoción Cultural

Lic. Luis Jorge Lara Rodríguez
Promoción Deportiva

Miguel Ángel Gascón Gómez
Bolsa de Trabajo y Atención a Egresados

Dr. Javier Moreno Aguirre
Servicios Médicos

Psic. David Mercado Prieto
Apoyo Psicológico

L.E. Mayra Elena Alfaro Magdaleno
Asistente de la Coordinación de Investigación

L.T. Alejandra Gutiérrez Gómez
Asistente de la Unidad de Planeación

Lic. Tania Aleida González Barajas

Pedro Yasir Arellano Sánchez

Karina Guzmán Martínez

Juan Carlos Horta Pérez
Autoría Multimedia

Marisol Guzmán Bermúdez

Jorge Enrique López Campos

Alejandro Tavera Romero

Demetrio Núñez Huerta
Desarrollo Web

José Aguilar Gutiérrez

Marco Tulio Daza Ramírez

Ernesto Duran Arias Luis

Ann Ivonne Gómez Pérez

Fernando Román Lorenzana

Conceptualización visual

Héctor Javier Ceballos García

Elsa Fregoso del Real

Jorge Lozoya Arandia

Diego Mendoza Maldonado

Eduardo Olivares Rodríguez
Gabriel Antonio Velasco Ruiz
Producción Audiovisual